

PENGAWASAN INSPEKTORAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN SLEMAN

SKRIPSI



**Disusun sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Fakultas
Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh :

Nama : ERLITA WANDANI
NIM : 20110610048
Program Studi : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Administrasi Negara

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGAWASAN INSPEKTORAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 17 Maret 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Bagus Sarnawa, SH., M.Hum.

Nasrullah, SH., S.Ag., MCL.

NIP. 196808211993031003

NIK. 19700617200004153045

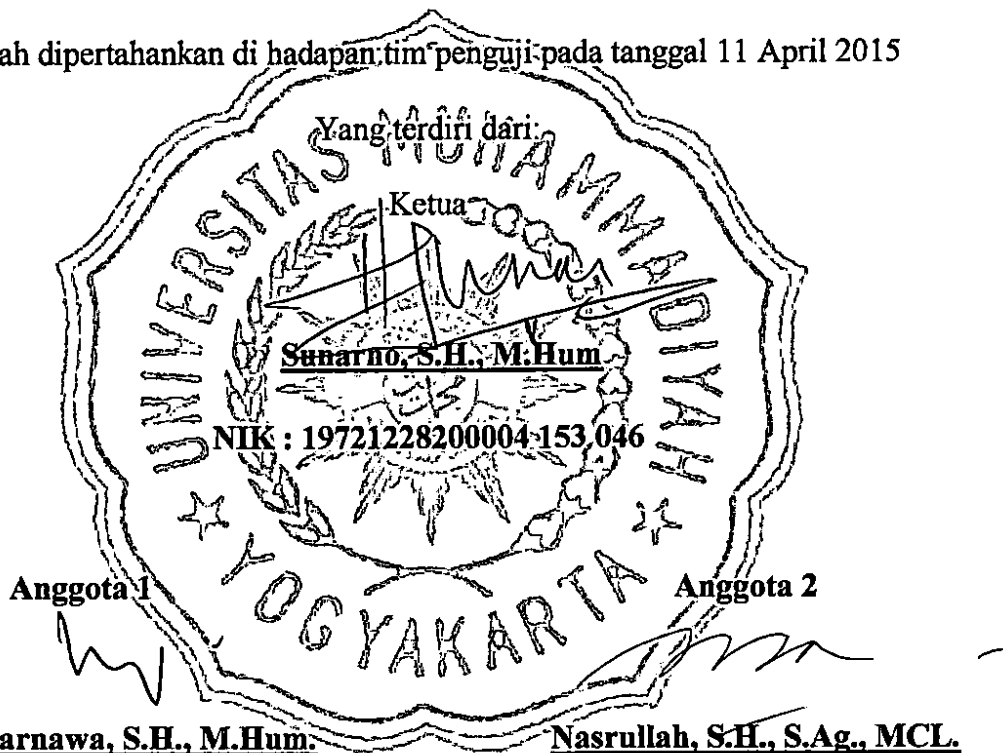
HALAMAN PENGESAHAN

PENGAWASAN INSPEKTORAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN SLEMAN

SKRIPSI

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji pada tanggal 11 April 2015



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum.

NIK. 19710409199702153028

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ERLITA WANDANI

Nim : 20110610048

Judul Skripsi : **PENGAWASAN INSPEKTORAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN SLEMAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2 April 2015

Yang menyatakan



Erlita Wandani

MOTTO

Dan kami telah menghamparkan bumi dan menjadikan padanya gunung-gunung dan kami tumbuhkan padanya segala sesuatu menurut ukuran.

(Surat Al Hijr: 19)

Dia menciptakan langit dan bumi dengan hak, Maha Tinggi Allah daripada apa yang mereka persekutukan.

(Surat An Nahl: 3)

Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakan pedang ke pundak lawan, tetapi pahlawan sesungguhnya adalah orang yang mampu menguasai dirinya ketika ia marah.

(Nabi Muhammad SAW)

Jangan melihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula melihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitarmu dengan penuh kesadaran.

(James Thuber)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'alamin, dengan penuh syukur kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

- ✍ Allah Swt, Tuhan Semesta Alam, yang telah memberiku kesempatan melihat dunia yang sangat indah.
- ✍ Terimakasihku untuk :
- ✍ KEDUA ORANG TUAKU BAPAK SUJARWANTO S.E.
- ✍ IBU TERSAYANG NINIK MULYANI S.H.
- ✍ ADIKKU MUHAMMAD ANDI FIRMANSYAH
- ✍ EYANG KAKUNG ALM. BARGOWO
- ✍ EYANG UTI MURTINAH
- ✍ MY BELOVED ILHAM FAUZI
- ✍ KELUARGA BESAR TRAH BARGOWO
- ✍ ALMAMATER

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wr wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur selalu terpanjatkan kehadiran Allah Swt atas semua rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi berjudul "PENGAWASAN INSPEKTORAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BIDANG PENDIDIKAN DI KABUPATEN SLEMAN". Selain sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum, skripsi ini berawal dari keinginan untuk berpartisipasi mewujudkan *good goverment* dengan mengetahui pengawasan pelayanan pendidikan oleh Inspektorat Kabupaten Sleman.

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan andil atas terwujudnya karya ini. Izinkan pula dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah menyemangati, mendukung, serta memberikan banyak sekali ilmu dan pengalaman selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum UMY. Penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H, M.Hum., Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., DPPH 1, yang penuh inspirasi telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL DPPH 2, yang dengan sabar dan ikhlas telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan banyak motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Semua dosen Fakultas Hukum UMY yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalamannya yang dengan diselingi nilai-nilai Islam mengajarkan mahasiswa untuk selalu dekat kepada Yang Maha Kuasa.
5. Semua karyawan Fakultas Hukum UMY, yang ikhlas telah memberikan pelayanan selama kuliah dan mengajarkan ilmu bekerja kepada penulis.
6. Para staf Inspektorat Kabupaten Sleman, khususnya Ibu Eli, Ibu Prapti, Ibu Ning, Ibu Fatimah, Mas Dawam
7. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta doa yang tulus sehingga penulis dapat lulus tepat waktu dengan baik.
8. Terima kasih untuk Eyang Uti yang selalu memberikan kasih sayang, wejangan, semangat serta membimbing dari kecil sampai saat ini.
9. Ilham Fauzi Thank you very much for you boyfriend yang selalu mensupport, menginspirasiku, sabar dan telah merelakan waktunya untuk menjadi bagian spesial dalam hidupku terhadap penulis sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat dan keluarga kecilku mb Siwi, Aziz Nuzulla, Arissa Fahranisari, Bella Astarini, Windy Arya, Magestha, Syafaat, Adi Setyawicaksono,

Arum Anggraeni, Findra, Rama Ramadhan, Novelya Niken yang selalu mengutamakan kebersamaan, kegembiraan kesedihan, yang selalu memotivasi dan selalu ada ketika kita saling membutuhkan kenangan itu tak akan kulupakan sampai akhir nanti semoga persahabatan kita kekal abadi.

11. Makasih juga untuk sahabat dan keluargaku yang selalu mensupport aku tiada hentinya Paguyuban Dimas Diajeng Bantul 2013, Faisal, Iput, Mitha, Reno, Widha, Tita dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk Sahabat Ikatan Puteri Indonesia DIY 2014, yang selalu memberikan dukungan dan selalu mengingatkan Estelita Liana, Gina, Disma, Anggie, Ayu, Manda, Melati, Khanza, Rere, Echi, , Kiki, Levina, Baby, Aline, Chika, Issabella, Dinda dan semuanya.
12. Semua teman-teman Angkatan 2011, kakak angkatan, dan adik angkatan yang saling berbagi ilmu, yang pernah singgah di hidupku, terutama untuk Ading Dwi Seftievi, Anissa Indriyani, Fajriatul Mukkaromah, Nurmayanti, Syahri Kamis, Arie Suryawinata, Khairul Anwar, Novera Permata Prabaningrum, Riska Wijayanti, Mb laras, Nining Yulia Rahmawati, Nana Kuriawati, Amanda, serta semua teman yang tidak tertulis satu persatu, semoga kita dapat menjadi alumni FH UMY yang membanggakan dan semoga pertemanan kita abadi sampai surga nanti.
13. Terima kasih untuk teman-teman KKN 27 Temuwuh Kidul tentunya Masjid Al-Fatonah kebersamaan yang cukup singkat membuat suasana lebih berarti dan tidak akan pernah kulupakan.

14. Semua orang dan tetangga-tetanggaku yang pernah mengajarku ilmu dan mendoakanku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon saran dan kritik yang membangun untuk mengembangkan dan menyempurnakan. Dengan penuh harap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan memberikan sumbangsih pemikiran demi pelaksanaan hukum pengawasan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 17 Maret 2015

Penulis



Erlita Wandani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PENGAWASAN DAN PELAYANAN PUBLIK	
A. Tinjauan Umum tentang Pengawasan.....	8
1. Pengertian Pengawasan.....	8
2. Unsur-unsur dan Asas-asas Pengawasan.....	11
3. Tujuan Pengawasan.....	14
4. Sifat-sifat Pengawasan.....	18
5. Jenis-jenis Pengawasan.....	19
B. Tinjauan tentang Inspektorat.....	23
C. Tinjauan tentang Pelayanan Publik.....	25

1. Pengertian Pelayanan Publik.....	25
2. Asas-asas Pelayanan Publik.....	28
3. Standar Pelayanan Publik.....	29
4. Unsur-unsur Pelayanan Publik.....	32
D. Tinjauan tentang Pendidikan.....	33
1. Pengertian Pendidikan.....	33
2. Tujuan Pendidikan.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Data Penelitian.....	36
C. Lokasi Penelitian dan Narasumber.....	39
D. Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pengawasan Inspektorat terhadap Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kabupaten Sleman.....	41
1. Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	41
2. Kelembagaan Inspektorat Kabupaten Sleman.....	44
3. Pelaksanaan Pengawasan Inspektorat Kabupaten Sleman terhadap Pelayanan Publik Bidang Pendidikan.....	59
4. Hasil Kinerja Pengawasan Inspektorat Kabupaten Sleman.....	64
B. Hambatan-hambatan yang Dialami oleh Inspektorat dalam Pengawasan Inspektorat terhadap Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kabupaten Sleman	73
1. Kurangnya SDM (Sumber Daya Manusia).....	73
2. Keterbatasan Waktu.....	77

3.Keterlambatan Terbitnya Peraturan Teknis pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga.....	77
4. Keterbatasan Anggaran Pengawasan.....	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

LAMPIRAN