

TESIS

HUBUNGAN MUTU, INDIKATOR KINERJA KUNCI,
DAN KINERJA PELAYANAN RUMAH SAKIT
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT AUMAKES)

Diajukan Oleh
Fradita Eka Sukardi
20111030038

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Pembimbing II

dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Tanggal

Tanggal



TESIS

HUBUNGAN MUTU, INDIKATOR KINERJA KUNCI, DAN KINERJA PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT AUMAKES)

Diajukan Oleh
Fradita Eka Sukardi
20111030038

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 24 Juni 2013



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.