

LAMPIRAN

Tabel 1. Standar dan Kinerja Mutu Pelayanan

No	Indikator	Nilai					
		0	1	2	3	4	5
1	Rencana Strategis pengembangan mutu pelayanan di RS/AUMAKES						
2	Prosedur tetap untuk pelayanan Utama						
3	Peralatan Medik yang telah memenuhi spesifikasi minimal yang dipersyaratkan						
4	Peralatan medik yang dikalibrasi secara berkala/periodik						
5	Tersedianya prosedur untuk melaksanakan jaminan keamanan baku mutu limbah cair, padat dan gas agar tidak mencemari lingkungan sekitar RS						
6	Program peningkatan mutu yang saat ini sedang diimplementasikan (seperti Gugus kendali mutu, Patient safety, Akreditasi, ISO dll)						
7	Status Akreditasi RS						
8	Status program patient safety (belum ada, semua unit kerja, laporan unit kerja yang dievaluasi, hampir dievaluasi, semuanya mewujudkan budaya patient safety)						
9	Kepuasan pelanggan						
10	Survey kepuasan pelanggan						

Kriteria penilaian *Key Performance Indicator* (KPI)

0 = belum pernah diukur

1 = diukur tetapi belum konsisten

2 = diukur, konsisten, tetapi belum dijadikan KPI (Key Performance Indikator)

3 = diukur, dijadikan KPI, tapi belum pernah memenuhi target

4 = diukur, dijadikan KPI, pernah memenhi target

5 = diukur, dijadikan KPI dalam tiga bulan berturut-turut telah memenuhi target.

Tabel 2. *Key Performance Indikator* (KPI)

No	Indikator	Nilai					
		0	1	2	3	4	5
1	Jumlah jam Pelatihan						
2	Respon Time pelayanan IGD						
3	Respon Time pelayanan Poliklinik						
4	Waktu Tunggu Bedah Elektif						
5	Waktu Pelayanan Obat						
6	Kesalahan pemberian Obat						
7	Waktu Pelayanan Radiologi						
8	Kepuasan pelanggan						
9	Infeksi Luka Operasi						
10	Kecelakaan kerja						
11	kelengkapan Berkas Rekam Medis						
12	Cost Recovery						

Tabel 3. Data Standar Mutu RS, KPI, BOR dan ALOS

NO	NAMA RUMAH SAKIT	SCORE STANDAR MUTU	SCORE KPI	BOR %	ALOS (hari)
1	RSI Jakarta Cempaka Putih	23	44	67,02	5,8
2	RSIA Muhammadiyah Taman Puring, JKT	20	42	67,03	2,78
3	RSI Jakarta Pondok Kopi	20	41		
4	RS Muhammadiyah Bandung	11	41	61,96	3,45
5	PKU Muhammadiyah Merden Banjarnegara	9		27,7	4,1
6	PKU Muhammadiyah Sruweng	9	9	72	5
7	PKU Muhammadiyah Gombong	17	tidak diisi	66,84	4,3
8	RSI Muhammadiyah Kendal	3	tidak diisi	73,38	3,24
9	RSIA Aisyiyah Klaten	7	2	80,26	10,39
10	RSI PKU Pekajangan-Pekalongan	10	13	65,9	2,9
11	RSIA Aisyiyah Purworejo	8	20	70	2,8
12	RSU PKU Muh Sragen	6	0		
13	RS Muhammadiyah Wonogiri	6	8	35,8	3,32
14	RSU PKU Muh Bantul	12	41	64,42	2,89
15	RSU PKU Muh Nanggulan, Kulon Progo	1	0	32,2	2
16	RS PKU Muh Yogyakarta	18	30	74,31	
17	RSIA PKU Muh Kotagede	6	9	54,6	
18	RSIA PKU Muh Rogojampi	5	4	42,85	3
19	RSI Fatimah Banyuwangi	8	14	45,23	4,25
20	RSI Muhammadiyah Sumberrejo-Bojonegoro	6	12	67,4	3,39
21	RS Aisyiyah Bojonegoro	7	0	79,4	
22	RS Muhammadiyah Gresik	13	17	75,65	3,98
23	RSM Surya Melati Kediri	10	6	54,12	3,32
24	RSU Muh Siti Khadijah Kabupaten Kediri	7	0	54,09	4
25	RS Muhammadiyah Lamongan	17	47	77,66	3,73
26	RS Muhammadiyah Babat-Lamongan	10	2	67	3,4
27	RSI Aisyiyah Nganjuk	7	32	67	3,9
28	RSU Aisyiyah Ponorogo	15	17	70,47	
29	RSAB Siti Fatimah Kraksaan Problinggo	6	0	49,42	3,55

30	RS Siti Khadijah Sepanjang Sidoarjo	18	16	61,2	2,9
31	RSAB Muhammadiyah Tuban	12	7	83	2,8
32	RSM Saras Mulya Bandung Tulungagung	2	5		
33	RSU Aminah Blitar	9	8	59,01	4,07
34	RS Muhammadiyah Kediri	6	6	60,6	2,7
35	RS Siti Aisyah Madiun	14	1	74,93	4,76
36	RS Islam Aisyiyah Malang	15	46	59,74	4,58
37	RSI Hasanah Muhammadiyah Mojokerto	15	35	46,3	4,4
38	RSAB Muhammadiyah Kota Probolinggo	10	17	49	4
39	RSIA Siti Aisyah Surabaya	7	0	27,5	2,6
40	RS Muhammadiyah Surabaya	6	14	34,3	2,3

Tabel 4. Data Statistik Deskriptif Standar Mutu

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
StdMUTU	40	1.00	23.00	10.2750	5.28174
Valid N (listwise)	40				

Tabel 5. Data Statistik Deskriptif KPI

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KPI	37	.00	47.00	16.3784	15.79443
Valid N (listwise)	37				

Tabel 6. Data Statistik Deskriptif BOR

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BOR	37	27.50	83.00	59.9808	15.22269
Valid N (listwise)	37				

Tabel 7. Data Statistik Deskriptif ALOS

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ALOS	33	2.00	10.39	3.7758	1.44738
Valid N (listwise)	33				

Tabel 8. Data Statistik Korelasi Standar mutu RS dengan KPI

		StdMUTU	KPI
StdMUTU	Pearson Correlation	1	.719**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	40	37
KPI	Pearson Correlation	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	37	37

Tabel 9. Data Statistik Korelasi Standar mutu RS dengan BOR

		StdMUTU	BOR
StdMUTU	Pearson Correlation	1	.394*
	Sig. (2-tailed)		.016
	N	40	37
BOR	Pearson Correlation	.394*	1
	Sig. (2-tailed)	.016	
	N	37	37

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tabel 10. Data Statistik Korelasi Standar mutu RS dengan ALOS

		StandMutu	ALOS
StandMutu	Pearson Correlation	1	.039
	Sig. (2-tailed)		.831
	N	40	33
ALOS	Pearson Correlation	.039	1
	Sig. (2-tailed)	.831	
	N	33	33

Tabel 11. Koding Nama Rumah Sakit Aumakes

No	Kode	Nama RS Aumakes
1	RSI Jakarta 1	RS. Islam Jakarta Cempaka Putih
2	RSI Jakarta 2	RSIA Muhammadiyah Taman Puring, Jakarta
3	RSI Jakarta 3	RS. Islam Jakarta Pondok Kopi
4	RSM Bandung	RS Muhammadiyah Bandung
5	PKU Jateng 1	RSU PKU Muh. Merden Banjarnegara
6	PKU Jateng 2	RS PKU Muhammadiyah Sruweng
7	PKU Jateng 3	RS PKU Muhammadiyah Gombong
8	PKU Jateng 4	RS Islam Muhammadiyah Kendal
9	PKU Jateng 5	RSIA Aisyiyah Klaten
10	PKU Jateng 6	RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan
11	PKU Jateng 7	RSIA 'Aisyiyah Purworejo
12	PKU Jateng 8	RSU PKU Muhammadiyah Sragen
13	PKU Jateng 9	RS Muhammadiyah Wonogiri
14	PKU DIY 1	RSU PKU Muhammadiyah Bantul
15	PKU DIY 2	RSU PKU Muhammadiyah Nanggulan
16	PKU DIY 3	RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
17	PKU DIY 4	RS Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Kotagede
18	RSM Jatim 1	RSIA PKU Muhammadiyah Rogojampi
19	RSM Jatim 2	RS Islam Fatimah Banyuwangi
20	RSM Jatim 3	RSI Muhammadiyah Sumberrejo - Bojonegoro
21	RSM Jatim 4	RS 'Aisyiyah Bojonegoro
22	RSM Jatim 5	Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik
23	RSM Jatim 6	RSM Surya Melati Kediri
24	RSM Jatim 7	RSU Muhammadiyah Siti Khodijah
25	RSM Jatim 8	RS Muhammadiyah Lamongan
26	RSM Jatim 9	RS Muhammadiyah Babat
27	RSM Jatim 10	RS Islam 'Aisyiyah Nganjuk
28	RSM Jatim 11	RSU 'Aisyiyah Ponorogo
29	RSM Jatim 12	RSAB Siti Fatimah Kraksaan, Probolinggo
30	RSM Jatim 13	RS Siti Khodijah Sepanjang
31	RSM Jatim 14	RSAB Muhammadiyah Tuban
32	RSM Jatim 15	RSM Saras Mulya Bandung Tulungagung
33	RSM Jatim 16	RSU Aminah Blitar
34	RSM Jatim 17	RS Muhammadiyah Kediri
35	RSM Jatim 18	RSI Siti Aisyah Madiun
36	RSM Jatim 19	RS Islam Aisyiyah, Malang
37	RSM Jatim 20	RSI Hasanah Muhammadiyah Mojokerto
38	RSM Jatim 21	RSAB Muhammadiyah Kota Probolinggo
39	RSM Jatim 22	RSIA Siti Aisyiyah Surabaya
40	RSM Jatim 23	RS Muhammadiyah Surabaya