

DAFTAR PUSTAKA

- Adriyansyah, J. (2010). Profil Usaha Muhammadiyah dan Aisiyah di bidang Kesehatan.
- Arcaro, JS. 2006. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-Prinsip Perumusaan dan Tata Langkah penerapan*. Pustaka pelajar, Yogyakarta
- Al-Assaf, AF. 2001. *Mutu Layanan Kesehatan: Perspektif International*. EGC, Jakarta
- Echols, JM, et al.1996. *Kamus Inggris Indonesia*. Gramedia, Jakarta.
- Evans, JR dan Lindsay, WM. 2007. *Pengantar Six Sigma*. Salemba Empat, Jakarta.
- Fatmanelly, 2010. Analisis Kinerja RSUD dr. Adnan WD tahun 2010 dengan *Metode Balance Score*
- Firmanda, D. 2009. *Hospital Bussiness Excellence Framework*. disampaikan di acara Round Table Discussion di selenggarakan oleh PT Krakatau Medika.
- Firmanda, D. 2010. *Key Performance Indikator (KPI)* disampaikan di Workshop di RSUD Fatmawati-Jakarta
- Hanum, F, dkk. 2004. *Pengalaman dalam Penyusunan Standar Pelayanan Minimal RS sebagai bagian dari Persyaratan Badan Layanan Umum*. Yogyakarta: Buletin IHQN Volume II/Nomor 03/2006
- Husna, SC. (1998)*Manajemen Keuangan, Teori dan penerapan PPF*, Yogyakarta.
- Joint Commission Internasional*. (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit. Pt. Gramedia, Jakarta.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit edisi I.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2002). Pedoman Survei Akreditasi, Instrumen 5 pelayanan Versi 2002, Dirjen Yan Med Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Kronch, E.A dan Duan, M, 2007, jurnal *Hospital Performance Impovement: Trends in Quality and Efficiency a Quantitative analysis of Performance Impovement in U.S Hospital*.

<http://www.commonwealthfund.org/Publications/Fund-reports/2007/Apr/Hospital-performance-Improvement-Trends-in-Quality-and-Efficiency-A-Quantitative-Analysis-of-Perfor.aspx>

- Kuswadi, Ir, MBA. (2006). *Cara Mudah Memahami Angka Manajemen Keuangan Bagi Orang Awam*. Penerbit PT. Alex Media Kumputindo. Jakarta
- Loan, B, et al. 2012. *Journal of easter Europe research in Business and Economic: Relevance of Key Performance Indicator (KPI) in a Hospital performace manajement Model*.
- Menteri Kesehatan Indonesia. (2008). *Stadar Pelayanan Minimal*.
- Rastogi, A. 2007. *Transforming The Market Through Consumerism and transparency*.
- Samuel, HK. (2002). *TQM, an Integrated Approach, "Cause and Effect Diagram"*. Kogam Page India.
- Sutarto, H. (1999). *Strategic Manajement, Manajement Strategi, Assosiasi Institut Manajemen Indonesia*. Jakarta.
- Trisnantoro, L. (2005). *Pendanaan kesehatan dan Alternatif Mobilisasi Dana Kesehatan di Indonesia. Beban Finansial Pelayanan Kesehatan*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Westerheijden, DF. 2007. *Quality Assurance in Higher Education: Trend in Regulation, Translation and Transformation*.
- Weston, JF, (1999). *Manajemen Keuangan*. Edisi ke Delapan, penerbit Erlangga, Jakarta
- Yudanmarso, D. (1999), *Peran Proses Manajemen dalam Pengembangan Mutu Pelayanan Rumah Sakit, Jurnal Manajemen & Administrasi RS Indonesia*. Program Study Kajian Administrasi Rumah Sakit Indonesia.
- Yuwono, dkk. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusun Balanced Scoreced Menuju Organisasi yang berfokus pada Strategi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Zeithmaml, VA, et al, 1990. *Delivering Quality Service: Balancing Customer perception and Expectation*. The Free Press, New York