

**HUBUNGAN MUTU, INDIKATOR KINERJA KUNCI, DAN KINERJA
PELAYANAN RUMAH SAKIT
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT AUMAKES)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi
Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

**FRADITA EKA SUKARDI
20111030038**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**