

**HUBUNGAN MUTU, INDIKATOR KINERJA KUNCI, DAN KINERJA  
PELAYANAN RUMAH SAKIT  
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT AUMAKES)**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi  
Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

**FRADITA EKA SUKARDI  
20111030038**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2013**