

## INTI SARI

### HUBUNGAN MUTU, INDIKATOR KINERJA KUNCI, DAN KINERJA PELAYANAN RUMAH SAKIT (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT AUMAKES)

### RELATIONSHIP QUALITY, KEY PERFORMANCE INDIKATOR (KPI), AND PERFORMANCE OF HOSPITAL SERVICES (CASE STUDY IN AUMAKES HOSPITALS)

Fradita Eka Sukardi  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Latar Belakang:** Muhammadiyah dan 'Aisyah memiliki visi 2020 yaitu menjadi penggerak utama terwujudnya jejaring antar kelompok sosial yang mendukung masyarakat sehat mandiri serta visi 2015. Sehingga dilakukan penelitian terhadap 40 RS dibawah naungan Aumakes pada tahun 2009, dari data tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang mutu 40 RS dibawah naungan Aumakes.

**Tujuan penelitian:** Tujuan penelitian yaitu 1). Untuk menganalisis hubungan mutu Rumah Sakit dengan Indikator Kinerja Kunci atau *Key Performance Indikator (KPI)*, 2) untuk mengetahui hubungan mutu Rumah Sakit dengan BOR dan 3). Untuk mengetahui mutu RS dengan ALOS.

**Metode:** jenis penelitian mengambil data sekunder pada tahun 2009 dengan rancangan analisis kuantitatif dengan metode study retrospektif. Lokasi penelitian di 40 Rumah sakit dibawah naungan Aumakes. Analisis data menggunakan analisis kuantitatif dengan program statistik Korelasi.

**Hasil:** Data statistik korelasi terdapat hubungan yang signifikan antara mutu dengan KIP dengan nilai signifikansi 0,00 dan korelasi kuat 0,719. Terdapat hubungan yang signifikan antara mutu RS dengan BOR yaitu nilai signifikannya sebesar 0,016 dengan korelasi lemah 0,394. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara mutu dengan ALOS dengan nilai signifikansi 0,831.

**Kata Kunci :** Mutu Rumah Sakit, Indikator Kinerja Kunci (KPI), BOR, ALOS.

## *ABSTRACT*

## *ABSTRACT*

**Background:** Muhammadiyah and 'Aisha had a vision of 2020 is going to be a major driver of the establishment of networks between social groups that support healthy communities self-reliant and vision of 2015. Thus conducted a study of 40 hospitals under the auspices of Aumakes in 2009, from that data, researchers interested in conducting research on the quality of 40 hospitals under the auspices of Aumakes.

**Purpose:** The research objective is 1). To analyze the relationship of the hospital quality with Key Performance Indicators (KPI), 2) to analyze the relationship of the Hospital Quality with BOR and 3). To analyze the relationship of the hospital quality with ALOS.

**Methods:** Types of research taking secondary data in 2009 with the design of the quantitative analysis method of retrospective study. Location of the study in 40 hospitals under the auspices of Aumakes. Analyzed using quantitative with correlation statistical program.

**Result:** Correlation statistical data shows significant relationship exists between the quality and KPI with significance values is 0.00 and with strong correlation is 0.719. There is a significant relationship between hospital quality and BOR with significant value is 0.016 by weak correlation 0.394. There was no significant relationship between the quality and ALOS which is significance values 0.831.

**Keyword** Hospital quality, *Key Performance Indicators* (KPI), BOR, ALOS