

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner ini akan digunakan untuk keperluan penelitian skripsi tentang *Willingness to Pay* Peserta BPJS Kesehatan oleh Maya Andita Aryani, mahasiswa Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab hal-hal yang berhubungan dengan BPJS Kesehatan di bawah ini. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/I pada kuesioner ini. Terimakasih atas kesediaannya.

Nama : \_\_\_\_\_ Jenis Kelamin : L/P

Alamat : \_\_\_\_\_

Tanggal Wawancara : \_\_\_\_\_

#### A. Karakteristik Sosial Ekonomi Responden

1. Berapakah usia anda : \_\_\_\_\_
2. Status Pernikahan : Sudah Menikah / Belum Menikah  
Jika sudah berapakah jumlah anggota keluarga dalam keluarga anda? \_\_\_\_\_
3. BPJS Kesehatan kelas berapakah yang anda gunakan saat ini?
  - Kelas 1
  - Kelas 2
  - Kelas 3
  - Kelas 3 (PBI) / Jamkesmas
4. Apakah pendidikan terakhir anda :
  - SD tidak tamat
  - SMA dan sederajat
  - SD dan sederajat
  - D3 / S1
  - SMP dan sederajat
  - Lainnya, sebutkan \_\_\_\_\_
5. Apa pekerjaan anda sehari-hari :
  - Pelajar / Mahasiswa
  - Wiraswasta
  - PNS/TNI/Polri
  - Ibu Rumah Tangga
  - Pegawai Swasta
  - Lainnya, sebutkan \_\_\_\_\_

6. Berapakah pengeluaran anda setiap bulan ? \_\_\_\_\_  
Apakah anda memiliki tabungan per bulan?  
Ya Tidak  
Jika Ya, berapa jumlah tabungan anda per bulan? \_\_\_\_\_
7. Berapa hari yang anda perlukan untuk pergi berobat setelah merasa tidak sehat?  
\_\_\_\_\_ hari
8. Seberapa pentingkah menurut anda untuk pergi ke Puskesmas/Rumah Sakit saat merasa tidak sehat?  
Cukup Penting Kurang Penting
9. Seberapa pentingkah langsung menuju Puskesmas/Rumah Sakit ketika merasa tidak sehat?  
Cukup Penting Kurang Penting

**B. Persepsi Responden terhadap Atribut Pelayanan**

10. Seberapa jauh letak rumah anda dengan puskesmas/rumah sakit terdekat?  
\_\_\_\_\_ km
11. Bagaimana penilaian anda terhadap waktu yang disediakan untuk pelayanan peserta BPJS Kesehatan?  
Tepat Waktu Sering Terlambat
12. Bagaimana penilaian anda terhadap penyediaan fasilitas di Puskesmas/Rumah Sakit yang disediakan bagi peserta BPJS Kesehatan?  
Cukup Memadai Kurang Memadai
13. Bagaimana penilaian anda terhadap tingkat kebersihan di Puskesmas/Rumah Sakit dan di dalam ruangan yang disediakan untuk peserta BPJS Kesehatan?  
Cukup Bersih Tidak Cukup Bersih
14. Bagaimana penilaian anda terhadap ketersediaan informasi seperti cara pembayaran, jadwal pelayanan, informasi dokter yang menangani, dan lain-lain?  
Cukup Memadai Kurang Memadai
15. Bagaimana penilaian anda terhadap sikap pelayanan dari suster dan dokter di Puskesmas/Rumah Sakit?  
Cukup Ramah Kurang Ramah

16. Bagaimana penilaian anda terhadap jumlah Puskesmas/Rumah Sakit yang menerima pelayanan BPJS Kesehatan yang ada sekarang?
- Cukup Memadai      Kurang Memadai
17. Bagaimanakah kualitas layanan BPJS Kesehatan saat ini secara keseluruhan?
- Cukup Memuaskan      Kurang Memuaskan
18. Seberapa dalam anda mengetahui hal yang mempengaruhi proses ketidaksyariahan program BPJS Kesehatan?
- Cukup Tahu      Kurang Tahu
19. Bagaimanakah penilaian anda terhadap proses syariah dalam program BPJS Kesehatan?
- Cukup Penting      Kurang Penting
20. Bagaimanakah penilaian anda jika proses syariah dalam program BPJS Kesehatan diterapkan?
- Cukup Penting      Kurang Penting

**C. *Willingness to Pay***

21. Seandainya anda diminta untuk menyisihkan uang tambahan yang nantinya dimasukkan ke dalam harga iuran BPJS Kesehatan, untuk memperbaiki kualitas pelayanan sebagai sarana kesehatan yang diminati warga Yogyakarta. Berapakah jumlah uang yang bersedia anda keluarkan? \_\_\_\_\_

Apakah kritik dan saran anda untuk kebijakan BPJS Kesehatan?

---

---

---

---

**Terimakasih atas bantuan dan kerjasama Anda dalam mengisi kuesioner ini.....**