

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I.
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *CONTINGENT VALUATION*
*METHOD (CVM)***

**FACTORS THAT AFFECT *WILLINGNESS TO PAY (WTP)* DUES BPJS
KESEHATAN PARTICIPANTS CLASS III IN D.I. YOGYAKARTA USING
*CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)***



Oleh
MAYA ANDITA ARYANI
20120430270

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I.
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *CONTINGENT VALUATION METHOD*
(CVM)**

**FACTORS AFFECTING *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) OF THE
PARTICIPANTS OF IN HEALTH BPJS PREMIUM FOR CLASS III IN D.I.
YOGYAKARTA USING *CONTINGENT VALUATION METHOD* (CVM)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Ilmu Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
MAYA ANDITA ARYANI
20120430270

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I.
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *CONTINGENT VALUATION METHOD*
(CVM)**

**FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY (WTP) OF THE
PARTICIPANTS OF IN HEALTH BPJS PREMIUM FOR CLASS III IN D.I.
YOGYAKARTA USING *CONTINGENT VALUATION METHOD* (CVM)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing


Masyhudi M, M.Ec.Ph.D.Akt.

04 Desember 2015

NIK. 143 018

SKRIPSI

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY*
(WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I.
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *CONTINGENT VALUATION METHOD*
(CVM)**

**FACTORS AFFECTING WILLINGNESS TO PAY (WTP) OF THE
PARTICIPANTS OF IN HEALTH BPJS PREMIUM FOR CLASS III IN D.I.
YOGYAKARTA USING CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)**

Diajukan oleh
MAYA ANDITA ARYANI
20120430270

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal: *19 Desember 2015*

Yang terdiri dari

[Signature]
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.
Ketua Tim Penguji

[Signature]
Masyhudi M., M.Ec.Ph.D.Akt.
Anggota Tim Penguji

[Signature]
Agus Tri Basuki, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

[Signature]
Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.
NIK. 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Maya Andita Aryani

Nomor Mahasiswa : 20120430270

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WILLINGNESS TO PAY (WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I. YOGYAKARTA MENGGUNAKAN CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04 Desember 2015

Materai, 6.000,-

Maya Andita Aryani

Motto

Think and do it.

Or think when doing.

Don't stop.

We'll never know how it goes.

Just believe in Allah, do, think, or think when doing.

Everything is in divine intervention.

“Sungguh atas kehendak Allah semua ini terwujud, tidak ada kekuatan kecuali kehendak Allah”

(Q.S Al-Kahfi : 39)

Persembahan

Skripsi Ini Kupersembahkan untuk....

Untuk Mamah Hartanti dan Ayah Budiman.

Almamaterku tercinta

INTISARI

Dengan diadakannya program BPJS Kesehatan, para pesertanya berhak mendapatkan manfaat jaminan kesehatan yang bersifat pelayanan kesehatan perorangan sesuai dengan kebutuhan medis yang diperlukan. Manfaat ini terdiri atas manfaat medis dan non medis. Dalam kurun waktu enam tahun, pemerintah mengharapkan seluruh warga Indonesia sudah menjadi peserta BPJS Kesehatan yang harus dibarengi oleh peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Untuk mewujudkan hal ini, keinginan peserta BPJS Kesehatan untuk membayar iuran (*willingness to pay*) menjadi faktor penting bagi terciptanya kualitas pelayanan kesehatan yang lebih baik khususnya di D.I Yogyakarta. Penelitian ini faktor – faktor yang mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) peserta BPJS Kesehatan Kelas III di D.I Yogyakarta akan dianalisis menggunakan pendekatan *contingent valuation method* (CVM). Variabel yang digunakan untuk mengukur WTP dalam penelitian ini mencakup usia, jumlah anggota keluarga, pendidikan terakhir yang ditempuh, tingkat penghasilan, dan asumsi masyarakat mengenai sistem syariah dengan menggunakan data primer dengan metode kuisisioner dan wawancara kepada 144 orang responden.

Hasil analisis penelitian menunjukkan variabel usia berpengaruh negatif terhadap WTP, variabel jumlah anggota keluarga tidak berpengaruh terhadap WTP, variabel pendidikan terakhir berpengaruh positif terhadap WTP, variabel tingkat pendapatan berpengaruh positif terhadap WTP, dan variabel syariah berpengaruh negatif terhadap WTP.

Kata kunci : *willingness to pay* (WTP), usia, jumlah anggota keluarga, pendidikan terakhir, tingkat pendapatan, sistem syariah, dan *contingent valuation method* (CVM)

ABSTRACT

With holding of BPJS Kesehatan, program participants are entitled to the benefits of health coverage that is individual health services according to needs of medically necessary. These benefits consist of medical and non-medical benefits. within six ears, the Government expects the entire citizens of Indonesia have become participants of the BPJS Health which must be accompanied by an increase in the quality of health services. To realize this program, desire of the participants to pay the dues (willingness to pay) of BPJS Kesehatan becomes an important factor for the create of quality health services is better especially in D.I Yogyakarta. In this research, the factors that affect willingness to pay (WTP) participants of BPJS Kesehatan Class III in D.I Yogyakarta will be analyze by using the approach of contingent valuation method (CVM). Variables use to measure WTP in this research include age, number of family members, the last education taken, level of earnings, and assumptions of society about Sharia system using primary data by questionnaire and interview methods to 144 respondents.

Results analysis of this study show a negative effect against the age variable WTP, variable number of family members have not effect toward the WTP, the last education variable positive effect toward WTP, variable income levels a positive effect toward WTP, and Sharia variable negative effect toward WTP.

Key words: willingness to pay (WTP), age, number of family members, the latest education, income level, system of sharia, and contingent valuation method (CVM)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WILLINGNESS TO PAY (WTP) IURAN PESERTA BPJS KESEHATAN KELAS III DI D.I. YOGYAKARTA MENGGUNAKAN CONTINGENT VALUATION METHOD (CVM)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat kesehatan dan kemudahan dari segala urusan dalam menyelesaikan skripsi ini dan Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya yang telah membimbing seluruh umat manusia dari zaman Jahiliah ke zaman terang benerang yang penuh rahmat seperti saat ini, dan banyak contoh dan panutan positif yang diajarkan yang dapat dicontoh.
2. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Masyhudi M, M.Ec.Ph.D.Akt. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Mamah Hartanti dan Ayah Budiman yang senantiasa mendoakan, memberikan dorongan baik segi finansial dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

5. Kak dr.Rahma dan Mas Rizal yang memberi ide tema penelitian serta menjadi pundi – pundi finansial tambahan sekaligus dokter pribadi.
6. Kak Rian, Nizar dan Arini yang memberikan dorongan untuk menyelesaikan studi dengan cepat dan tepat.
7. Bapak-bapak di kantor Gubernur khususnya bagian Administrasi Pembangunan DIY, kantor BAPPEDA Bantul, Sleman, Gunung Kidul, Kulon Progo, dan kantor Walikota Yogyakarta yang telah membuat surat ijin untuk meneliti di Yogyakarta.
8. Yusnita, Kiky, Silva, Gea, Ayu, Dikna, Fitria, Ade yang mendukung terus walaupun saya suka ilang kesana kemari dan menjadi teman dekat pertama di UMY.
9. Syari Seviastuti MS yang mengajari saya untuk bersosialisasi lebih baik di UMY, membawa main jauh – jauh dan menjadi motivasi atas terselesaikannya skripsi ini karena selesai menyusun duluan.
10. Kumpulan anak sebrang pulau, Uzi, Dayat, Sarah, Wilda, Soleh yang sudah menghibur, mendukung, dan menerima satu anak Sunda diantara kalian.
11. Farah Nisa dan Hardiyani yang sudah menerangi data di titik akhir kebingungan.
12. Cindy Alda Manda Ananti dan Muzna Mici Ruchyanti yang mendengarkan cerita, mendukung, menyemangati, menghibur selalu dari jauh.
13. Maulidya Ayu, Nabilla, Acid, Raka, Oni, David, dan Irham yang menjadi teman main, teman ga jelas, teman seru yang mendukung dan menyemangati.
14. Mahasiswa Ilmu Ekonomi angkatan 2010, 2011, 2012, dan 2013 yang mendukung terselesainya skripsi ini.
15. Mahasiswa Himpunan Ilmu Ekonomi (HIMIE) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2012/2013 dan 2013/2014 yang pertama kali mengajarkan berorganisasi ketika penulis menjadi mahasiswa.
16. Seluruh mahasiswa KKN Kelompok 85 UMY yang mengisi hari-hari selama satu bulan penuh dan memberi pengalaman baru selama perkuliahan.

17. Teman-teman kost Shavira, Gita, Mbak Heni, Syahda, Iza, Mbak Intan, Mbak Betty dll, yang menemani, mendukung, menghibur hari – hari hidup di kos, juga membukakan pintu kalau sudah ditutup.
18. UKM Paduan Suara Sunshine Voice yang memberikan hal baru dan mengisi kegiatan saya selama satu tahun, lalu saya menghilang.
19. Seluruh pihak yang terkait atas terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Sebagai akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 03 Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Konsep Willingness to Pay (WTP)	12
2. Contingent Valuation Method (CVM)	14
3. Jaminan Kesehatan	20

	B. Penelitian Terdahulu	25
	C. Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Objek Penelitian	30
	B. Lokasi Penelitian	30
	C. Jenis Data	30
	D. Teknik Pengambilan Sampel	30
	E. Definisi Operasional Penelitian	32
	F. Alat Analisis	33
	G. Model Penelitian	33
	H. Uji Kualitas Data	34
	I. Pengujian Asumsi Klasik	35
	J. Uji Hipotesis	37
BAB IV	GAMBARAN UMUM	39
	A. Karakteristik Responden	39
	B. Persepsi Responden terhadap Atribut Pelayanan	45
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
	A. Uji Kualitas Data	49
	1. Uji Validitas	49
	2. Uji Reliabilitas	50
	B. Pengujian Asumsi Klasik	50
	1. Uji Multikolinearitas	50
	2. Uji Heterokedastisitas	51
	C. Hasil Estimasi Regresi	53
	D. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	54

E. Uji t (Interpretasi Variabel)	56
1. Konstanta	56
2. Variabel Usia	57
3. Variabel Jumlah Anggota Keluarga	58
4. Variabel Pendidikan Terakhir yang Ditempuh	59
5. Variabel Tingkat Penghasilan	61
6. Variabel Pentingnya Sistem Syariah	62
F. Uji F	63
G. Uji R ² (Koefisien Determinasi)	65
H. Pembahasan	65
BAB VI SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...	72
A. Simpulan	72
B. Saran	74
C. Keterbatasan Penelitian	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1. Pengeluaran per Kapita Sebulan untuk Biaya Kesehatan	2
1.2 Ketentuan Iuran BPJS Kesehatan	6
1.3 Penggunaan Fasilitas Kesehatan.....	7
1.4 Jumlah Peserta JKN	7
4.1 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Rentang Usia.....	39
4.2 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga	40
4.3 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.4 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Jenis Pekerjaan	42
4.5 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	42
4.6 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Tingkat Kesadaran akan Kesehatan.....	43
4.7 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Pengetahuan dan Anggapan Mengenai Sistem Syariah	44
4.8 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Besarnya <i>Willingness to Pay</i>	45
4.9 Jumlah Responden Peserta BPJS Kesehatan Kelas III DIY Berdasarkan Jarak Rumah dengan Puskesmas/Rumah Sakit Terdekat	46
5.1 Hasil Uji Validitas	49

5.2 Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	51
5.3 Nilai Signifikansi antar Variabel	52
5.4 Hasil Estimasi Regresi	54
5.5 Deskripsi Statistik Variabel	55

DAFTAR GAMBAR

2.1 Surplus Konsumen.....	14
5.1 Grafik Scatterplot	52
5.2 Distribusi t : usia terhadap wtp	57
5.3 Distribusi t : jak terhadap wtp	59
5.4 Distribusi t : edu terhadap wtp	60
5.5 Distribusi t : income terhadap wtp	61
5.6 Distribusi t : syariah terhadap wtp.....	63
5.7 Distribusi F : usia, jak, edu, income, syariah terhadap wtp	64

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 **Kuisisioner Penelitian.**
- LAMPIRAN 2 **Data Variabel.**
- LAMPIRAN 3 **Hasil Regresi dan Uji Multikolinearitas.**
- LAMPIRAN 4 **Hasil Uji Validitas.**
- LAMPIRAN 5 **Hasil Uji Normalitas.**
- LAMPIRAN 6 **Hasil Uji Reliabilitas.**
- LAMPIRAN 7 **Surat Perizinan Penelitian**