

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Program Studi Ilmu Komunikasi

Perminatn Public Relations

Dinasary Haritsyah

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM “BAKTI SOSIAL RAIL CLINIC” DI BANDUNG & YOGYAKARTA SEBAGAI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) PERIODE 2016-2017

Tahun Skripsi : 2017 xv + 184 Halaman + 41 Gambar + 5 Tabel + 20 Lampiran

Daftar Pustaka : 13 Buku (Tahun 1997-2016) + 1 Tesis + 2 Jurnal Ilmiah + 2 Dokumen + 9 Sumber Internet

Penelitian ini menganalisis bagaimana pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* “Bakti Sosial Rail Clinic” di Bandung & Yogyakarta pada tahun 2016-2017. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tahapan-tahapan pelaksanaan sampai dengan evaluasi terhadap program yang dilakukan oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan deskriptif kualitatif studi kasus. Objek penelitian ini adalah Unit Kesehatan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung dan Daop 6 Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, dokumentasi, dan observasi langsung. Teknik analisis data adalah analisis kualitatif dengan menggunakan teknik triangulasi sebagai uji keabsahan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan menggunakan model evaluasi PII PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai pelaksana kegiatan “Bakti Sosial Rail Clinic” baru sampai pada tahap persiapan (*plan*) dan pelaksanaan (*implement*). Pada tahap persiapan (*plan*) dilakukan survei dan perizinan dengan pemerintah setempat. Selanjutnya pada tahap pelaksanaan (*implement*) dibagikan kupon pelayanan kesehatan kepada masyarakat Sedangkan tahap evaluasi dampak (*impact*) belum diterapkan oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero). Faktor pendukung dalam *Rail Clinic* ini adalah pemerintah setempat dan antusiasme masyarakat yang datang. Sedangkan faktor penghambat dalam *Rail Clinic* adalah ketika terjadi benturan dengan jadwal dinas internal PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, Evaluasi Program PII, Rail Clinic

ABSTRACT

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Faculty of Social and Political Science
Communication Science Study Program
Public Relations
Dinasary Haritsyah**

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION ON “RAIL CLINIC SOCIAL SERVICE” PROGRAM AT BANDUNG AND YOGYAKARTA AS A CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM OF PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) IN PERIOD 2016-2017

Year Thesis: 2017 xv + 184 Pages + 41 Images + 5 Tables + 20 Attachments

Bibliography: 13 Books (Year 1997-2016) + 1 Thesis + 2 Scientific Journals + 2 Documents + 9 Internet Sources

This study analyzes how the implementation of Corporate Social Responsibility program "Rail Clinic Social Service" in Bandung & Yogyakarta in 2016-2017. This study aims to determine the stages of implementation up to the evaluation of the program conducted by PT Kereta Api Indonesia (Persero).

The method used in this research is using descriptive qualitative case study. The object of this research is Health Unit PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 located in Bandung and Daop 6 located in Yogyakarta. Methods of data collection using in-depth interviews, documentation, and direct observation. Data analysis technique is qualitative analysis by using triangulation technique as data validity test.

The results of this study indicate by using model evaluation PII PT Kereta Api Indonesia (Persero) as the executor of "Rail Clinic Social Service" activity until the preparation phase (plan) and implementation (implement). In the preparation stage (plan) conducted surveys and licensing with the local government. Furthermore, at the implementation stage (implementation) distributed health service coupons to the community While the impact evaluation (impact) has not been implemented by PT Kereta Api Indonesia (Persero). The supporting factor in Rail Clinic is the local government and the enthusiasm of the people who come. While the inhibiting factor in the Rail Clinic is when a collision occurred with the internal service schedule of PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Keywords: Social Responsibility, PII Program Evaluation, Rail Clinic