

**Evaluasi Pelaksanaan Program Bakti Sosial *Rail Clinic* di Bandung &
Yogyakarta sebagai Program *Corporate Social Responsibility* PT Kereta Api
Indonesia (Persero) Periode 2016-2017**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

DINASARY HARITSYAH

20130530304

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Dinasary Haritsyah
NIM : 20130530304
Konsentrasi : Public Relations
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa penelitian dengan judul “*Evaluasi Pelaksanaan Program Bakti Sosial Rail Clinic di Bandung & Yogyakarta sebagai Program Corporate Social Responsibility PT Kereta Api Indonesia (Persero) Periode 2016 – 2017*”. Benar – benar telah dilakukan dan dapat dipertanggungjawabkan keasliannya. Semoga bermanfaat dan dapat dipergunakan untuk melengkapi penelitian sebelum dan selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Peneliti,

Dinasary Haritsyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbi'alamin

Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu,

Terima kasih atas semua doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang

yang luar biasa kepada saya selama ini.

Kepada sahabat-sahabat tersayang yang telah menghadirkan canda

serta tawa dalam setiap hariku.

Terima kasih atas doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala puji dan syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sholawat serta salam tidak lupa kami ucapkan kepada Nabi Besar, Muhammad SAW. Alhamdulillahirabbil'alamin, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk menamatkan gelar Sarjana (S-1) di Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penelitian dan penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari banyaknya pihak yang memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa, peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih untuk semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak dalam proses pengerjaan skripsi ini. semoga skripsi ini dapat melengkapi studi kajian Ilmu Komunikasi selanjutnya, khususnya dalam bidang *Corporate Social Responsibility*. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti maupun orang lain di masa depan.

وَسَّلَامٌ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN	
PENGESAHAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN	
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark
not defined.	
HALAMAN	
PERSEMBAHAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
UCAPAN TERIMA	
KASIH.....	Error! Bookmark not
defined.	
HALAMAN	
MOTTO.....	Error!
Bookmark not defined.	
KATA	
PENGANTAR.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	Error!
or! Bookmark not defined.	
ABSTRACT.....	Error!
or! Bookmark not defined.	

BAB I

PENDAHULUAN.....Error!

Bookmark not defined.

- A. Latar Belakang.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Rumusan Masalah**Error! Bookmark not defined.**
- C. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Definisi Corporate Social Responsibility..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Ruang Lingkup Corporate Social Responsibility. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Prinsip-prinsip Corporate Social Responsibility.. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Bentuk-bentuk Corporate Social Responsibility.. **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Tahap Perencanaan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Tahap Pelaksanaan**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Tahap Evaluasi**Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Model Evaluasi PII.....**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Evaluasi Persiapan (Plan).....**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Evaluasi Implementasi (Implement)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Evaluasi Dampak (Impact).....**Error! Bookmark not defined.**
 - 7. Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Corporate Social Responsibility**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Human Capital atau Pemberdayaan Manusia**Error! Bookmark not defined.**

- b. Environments.....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Good Corporate Governance.....**Error! Bookmark not defined.**
- d. Social Cohesion.....**Error! Bookmark not defined.**
- e. Economic Strenght.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Tempat dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Subjek dan Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Interview (Wawancara).....**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Dokumentasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Uji Validitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Sistematika Penulisan.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II GAMBARAN OBJEK

PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Logo.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Budaya Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Integritas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Profesional.....**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Keselamatan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - d. Inovasi.....**Error! Bookmark not defined.**
 - e. Pelayanan Prima.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Slogan PT Kereta Api Indonesia (Persero) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

5. Struktur Organisasi Unit Kesehatan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung**Error! Bookmark not defined.**
6. Struktur Organisasi Unit Kesehatan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Rail Clinic PT Kereta Api Indonesia (Persero) ... **Error! Bookmark not defined.**
 1. Ide Awal Pembuatan Rail Clinic.....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Tujuan Pembuatan Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
 3. Pola Operasi Rail Clinic.....**Error! Bookmark not defined.**
 4. Profil Dan Spesifikasi Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
 5. Struktur Organisasi Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Direktur Utama (DU)**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Direktur SDM dan Umum (D6)**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Vice President Health (MMH)**Error! Bookmark not defined.**
 - d. Manager Health Service (MMHS) .**Error! Bookmark not defined.**
 - e. Manager Health Members and Claim (MMHC) .**Error! Bookmark not defined.**
 - f. Manager Health Occupational (MMHO) **Error! Bookmark not defined.**
 - g. Manager Health Public Service (MMHP) **Error! Bookmark not defined.**
 6. Profil Pelayanan Kesehatan Rail Clinic .**Error! Bookmark not defined.**
 7. Proses Pembuatan Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
 8. Tahapan Perubahan Pengerjaan dalam Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**

BAB III SAJIAN DATA DAN

PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. SAJIAN DATA**Error! Bookmark not defined.**

1. Latar Belakang Terbentuknya Program Corporate Social Responsibility “Bakti Sosial Rail Clinic PT Kereta Api Indonesia (Persero)” **Error! Bookmark not defined.**
2. Tahapan Strategi Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility “Bakti Sosial Rail Clinic” **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Perencanaan **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Persiapan **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Pelaksanaan **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Evaluasi **Error! Bookmark not defined.**
- B. ANALISIS DATA **Error! Bookmark not defined.**
 1. Analisis Latar Belakang Terbentuknya Program “Bakti Sosial Rail Clinic” **Error! Bookmark not defined.**
 2. Evaluasi Program Rail Clinic dengan PII .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 1) Evaluasi Persiapan (Plan) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2) Evaluasi Implementasi (Implement) **Error! Bookmark not defined.**
 - 3) Evaluasi Dampak (Impact) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4) Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program Bakti Sosial Rail Clinic di Bandung dan Yogyakarta Periode 2016-2017. **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV

PENUTUP **Error!**
 Bookmark not defined.

- A. KESIMPULAN **Error! Bookmark not defined.**
 1. Tahapan Persiapan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Tahapan Pelaksanaan **Error! Bookmark not defined.**
 3. Tahapan Evaluasi **Error! Bookmark not defined.**
- B. SARAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR

PUSTAKA **Error!**
 Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Err
or! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Konsep Bottom Line**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Tahap dan Level untuk Mengevaluasi Program Public Relations
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Lima Nilai Utama PT Kereta Api Indonesia (Persero) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Unit Kesehatan Daop 2 Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Unit Kesehatan Daop 6 Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Kereta Api Pelayanan Kesehatan Rail Clinic.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Struktur Organisasi Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7 Rangkaian Rail Clinic**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 8a Pemanfaatan KRD yang dimodifikasi menjadi Kereta Kesehatan
bertenaga penggerak sendiri**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 8b Pemanfaatan KRD yang dimodifikasi menjadi Kereta Kesehatan
bertenaga penggerak sendiri.....68
- Gambar 2. 9 Pembokaran Interior untuk re-layout sesuai Design **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 10 Proses Memasukkan Generator dan Pemasangan Alat Peredam
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Sambutan oleh Ketua Panitia Acara Bakti Sosial Rail Clinic...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Penyerahan Bantuan Alat Kesehatan Secara Simbolis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3a Proses Registrasi dan Pendataan Pengunjung Acara Bakti Sosial Rail Clinic.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3b Proses Registrasi dan Pendataan Pengunjung Acara Bakti Sosial Rail Clinic.....	89
Gambar 3. 4 Proses Pemeriksaan Kesehatan Awal oleh Tenaga Medis Rail Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Pasien Pelayanan Kesehatan Rail Clinic Menunggu Pemeriksaan Selanjutnya di dalam Kereta Rail Clinic.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Proses Pemeriksaan Pasien Umum di dalam Kereta Rail Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Ruang Tindakan dalam Rail Clinic ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Evakuasi Korban Bencana dengan Menggunakan Pintu Darurat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Proses Pencabutan Gigi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Proses Pemeriksaan Mata dengan Petugas Optik.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Proses Pemeriksaan Koreksi Mata Untuk Penentuan Lensa Kacamata	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Ruang Pemeriksaan Kebidanan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Ruang Laboratorium dalam Rail Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Sosialisasi Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Melakukan Kegiatan Gosok Gigi Bersama.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Pelaksanaan Rail Clinic di Stasiun Maswati .	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 16 Pelaksanaan Rail Clinic di Stasiun Gawok ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 17 Pelaksanaan Kegiatan Bakti Sosial Rail Clinic di Stasiun Rewulu
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 18 Pelaksanaan Kegiatan Bakti Sosial Rail Clinic di Stasiun Masaran.
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 19 Rail Library dalam Rail Clinic Generasi ke 4.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 20 Buku-Buku Bacaan yang Terdapat dalam Rail Clinic Generasi 4
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 21 Ruang Pertemuan dalam Rail Clinic Generasi ke 4 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 22 Ruang Sinema Media dalam Rail Clinic Generasi ke 4 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 23 Tahap dan Level Mengevaluasi Program PII **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 24 Surat Pemberitahuan Kegiatan *Rail Clinic* kepada Muspika.....143

Gambar 3. 25 Kupon Pelayanan Kesehatan *Rail Clinic*.....145

Gambar 3. 26 Siaran Pers Media *Rail Clinic*.....159

Gambar 3. 27 Pemberitahuan Pelaksanaan Kegiatan Bakti Sosial *Rail Clinic*
kepada media melalui *WhatsApp*.....160

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daerah Operasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Spesifikasi Rail Clinic.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Penjelasan Rangkaian Gerbong Rail Clinic **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Perubahan Pengerjaan Rail Clinic.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Jumlah Masyarakat yang Hadir dalam Bakti Sosial <i>Rail Clinic</i> di Bandung & Yogyakarta.....	172
---	-----