

**MANAJEMEN HUMAS PADA UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN
KELUHAN (UPIK) PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
TAHUN 2016**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

IKA SRI MAWARNI

20140530305

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017