

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN dan SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Pada bagian akhir skripsi ini, peneliti akan memaparkan beberapa kesimpulan yang dapat di ambil dan saran yang di dasarkan pada temuan hasil penelitian. Dari pembahasan yang sudah dilakukan, maka peneliti membangun kesimpulan bahwa wisatawan asing kebanyakan datang karena informasi dari website yang menyediakan informasi tentang travel di Indonesia, salah satunya adalah website Tripadvisor yang memang telah memiliki tingkat kepopuleran tinggi dikalangan *traveler* dunia. Terdapat tingkat kepercayaan yang berbeda – beda terhadap website ini, namun para informan peneliti tetap mengaksesnya sebagai sumber informasi utama sebagai pembanding serta wadah keeksistensian para traveler dalam berandil dan menuliskan ulasan – ulasan mereka dan dapat dikatakan utama serta utama untuk di unduh oleh berbagai wisatawan asing yang berkunjung ke Indonesia.

Tripadvisor dipandang berbeda-beda terkait dengan pengalamannya masing-masing. Ms. Christy Zhang dari Taiwan cenderung tidak menggunakan Tripadvisor menjadi infirmasi utama dikarenakan budaya *traveler* di Taiwan tidak menggunakan Tripadvsior sebagai sumber utama. Pengalaman yang berbeda dialami oleh Ms. Anne Marrie yang mempunyai pengalaman tentang harga yang tidak sesuai terhadap apa yang disajikan oleh Tripadvisor. Namun dari semua itu, Tripadvisor masih digunakan sebagai sumber informasi mereka dalam mengakses informasi wisata Indonesia. Persepsi informan terhadap Tripadvsior cenderung

positif. Tentu saja dibuktikan dengan penggunaan website Tripadvisor yang tak redup sebagai sumber utama ataupun sekunder dalam mendapatkan informasi wisata di Indonesia.

## **B. Saran**

1. Masyarakat dapat meningkatkan pengetahuan tentang pariwisata yang baik dapat di tingkatkan melalui sosialisasi upaya untuk mengurangi terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan mengingat citra bangsa dan negara Indonesia sendiri.
2. Dengan meningkatkan pengetahuan tentang kebudayaan dan pariwisata yang berpotensi di Indonesia dapat menghidupkan kembali pendidikan moral berasas Pancasila terhadap seluruh masyarakat di Indonesia.
3. Pengetahuan tentang *update digital* sangat perlu dilakukan oleh masyarakat Indonesia sendiri sebagai tuan rumah. Dengan cara yaitu bermula dengan mengunduh dan mempelajari website Tripadvisor dapat membantu pula referensi bagi siapa saja yang ingin tahu terhadap berbagai tulisan berikut penilaian berupa persepsi yang akan dituliskan dalam fitur *review* dan *rating* bagi siapapun yang mengakses TripAdvisor.
4. Dengan memberikan asupan pengetahuan yang cukup signifikan namun sederhana terhadap masyarakat Indonesia berkenaan nilai pariwisata adalah memiliki peran penting dalam sektor ekonomi yang notabene akan memajukan bangsa Indonesia dari negara berkembang menuju salah satu negara maju di Asia Tenggara.
5. Penambahan materi terhadap bilingual dapat meningkatkan tingkat kepercayaan diri dalam berkomunikasi terhadap masyarakat, penguasaan bahasa yang baik, baik dapat pengolahan pola kalimat yang mudah di mengerti oleh wisatawan asing untuk mendapatkan *goal destination* selain daripada *goal leisure of life*, pengembangan *gesture* dari masyarakat Indonesia adalah hal yang baik untuk dalam pemberdayaan

pariwisata.

6. Percontohan berupa hal kongkrit yang aktif kepada masyarakat umum bermula dari hal dasar dalam ramah tamah negara hingga mencakupi hal yang *advanced* dalam mengadaptasi era globalisasi dan perkembangan dunia teknologi yang semakin pesat.

7. Solusi keterbukaan dalam penerimaan terhadap sesuatu baik hal baru maupun hal yang berbeda oleh masyarakat Indonesia dapat memberikan efektifitas yang positif terhadap bangsa dan negara Indonesia.

8. Masyarakat dapat mempelajari berupa kajian komunikasi terhadap intrapersonal dan interpersonal yaitu sektor bisnis, tentu saja kestabilan dalam ekonomi dapat memenuhi kebutuhan yang di cita-citakan setiap individu dari masyarakat di negara Indonesia, dengan menengok ke negara asing yang berkunjung adalah terdiri dari negara maju, maka dapatlah masyarakat Indonesia mengambil impuls positif dalam kreatifitas bangsa di negara kaya Indonesia ini.