

PROCEEDING

NCAB

2017

NATIONAL CONFERENCE
ON APPLIED BUSINESS

"Creating a Business Leader: Challenges Faced by MM Program"

Held in UMY, on 16th of September, 2017

In Collaboration with:

Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia

Magister Manajemen Universitas Kristen Duta Wacana

Aliansi Program Magister Manajemen Indonesia



APMMI
ALIANSI PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN INDONESIA

PROCEEDING
The 1st NATIONAL CONFERENCE ON APPLIED BUSINESS
(The 1st NCAB) 2017

Kerjasama
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia,
Universitas Kristen Duta Wacana dan Aliansi Program Magister
Manajemen Indonesia (APMMI)

VOLUME I
Manajemen Strategi dan Bisnis, Manajemen Sumber Daya Manusia dan
Organisasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
16 September 2017



PPS Penerbit
UMY Program Pascasarjana
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
PROCEEDING

**The 1st NATIONAL CONFERENCE ON APPLIED BUSINESS
(The 1st NCAB) 2017**

**Kerjasama
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Universitas Islam Indonesia,
Universitas Kristen Duta Wacana dan Aliansi Program Magister
Manajemen Indonesia (APMMI)**

Volume 1, vi + 242 halaman, 210 x 297 mm

ISBN : 978-602-19568-8-5

Editor:

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Dr. Zaenal Arifin, M.Si

Dr. Perminas Pangeran, M.Si

Editor Tata Letak:

Musoli, S.E

Alief Setya Pertiwi, S.T

Desain Sampul:

Aditya Rahman Hafidz, S.Ikom

Penerbit :

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Cetakan Pertama, September 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun tanpa izin tertulis dari penerbit.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

APMMI (Aliansi Program Magister Manajemen Indonesia) secara aktif mendorong kerjasama baik regional, nasional dan internasional sehingga terbangun sinergi untuk meningkatkan kinerja program magister manajemen di Indonesia. Secara spesifik, APMMI memfasilitasi kerjasama penelitian dan publikasi antar program Magister Manajemen di Indonesia. Adapun bentuk dan metodologi penelitian yang dipublikasikan dalam prosiding ini bersifat lebih terbuka terhadap berbagai pendekatan peneliti dalam memotret fenomena bisnis di Indonesia. Dengan demikian karya ilmiah mendorong inovasi, *engagement* dan dampak pada industri.

Prosiding NCAB edisi pertama dalam payung APMMI ini adalah kumpulan hasil penelitian mahasiswa dan dosen di lingkungan Magister Manajemen yang dipresentasikan dalam even *1st National Conference On Applied Business (NCAB) 2017* yang diselenggarakan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal 16 September 2017. NCAB ini diinisiasi oleh Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY), Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia (UII) dan Magister Manajemen universitas Kristen Duta Wacana (UKDW).

Kehadiran prosiding ini merupakan bentuk tanggung jawab program Magister Manajemen dalam melakukan disseminasi karya ilmiah bagi masyarakat luas. Prosiding NCAB diharapkan dapat menjadi salah satu rujukan bagi peneliti di dalam negeri maupun di luar negeri dalam pengembangan studi bisnis di Indonesia. Dengan demikian APMMI mengucapkan apresiasi kepada Magister Manajemen UMY, UII dan UKDW dalam upaya aktif menciptakan suasana dan kualitas akademik yang semakin baik.

Walaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 16 September 2017

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Ketua Aliansi Program Magister Manajemen Indonesia (APMMI)
Bidang Riset dan Publikasi

DAFTAR ISI

Volume 1 : Manajemen Strategi dan Bisnis, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi

Analisa Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kesehatan Bank Umum Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia

Elva Dian Pertiwi, Zaenal Arifin 1 - 14

Analisis Faktor-Faktor Kepemimpinan Direktur Keuangan Untuk Mendukung Peningkatan Kinerja Keuangan BUMN

Mochammad Yana Aditya, Heru Kurnianto Tjahjono 15 - 17

Strategi Peningkatan Pendapatan Dari Jasa Layanan Transaksi *Fee Based* Di Perusahaan Ritel Alfamart

Sudarman, Achmad Sobirin18 – 28

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Struktur Modal (Studi Kasus Perusahaan Sektor Pertambangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2009 - 2013)

Muhammad Arifuddin, Febby Erianto Nugroho, Muchacha Mufti Abadi29 – 38

Pengaruh Kualitas Layanan Kesehatan Dan Citra Merek Pada Loyalitas Pasien, Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Pemediasi (Studi Di Bangsal Vip Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr R Soeharso Di Surakarta)

Tangkas Sibarani, Asri Laksmi Riani MS39 – 71

Analisis Pengaruh Kredibilitas Selebriti Endorser dan Kredibilitas Merek Terhadap Loyalitas Merek

Ari Purnama Agung, Solikhah, Bobby Aditia Putra Pamungkas72 – 80

Implementasi Gaya Kepemimpinan di Perusahaan Start Up (*The Implementation of Leadership Style in Start Up Company*)

Ginanjar Budhiraharja, Heru Kurnianto Tjahjono81 – 87

Manajemen Surat Wasiat Dalam Dokumen Aktif

Sugiyanto, Musoli88 – 93

Manajemen Berbasis Sekolah dalam Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal di SD Negeri Jetis

Warsana93 – 98

The Mediating Role of Organizational Commitment on the Relationship between Religiosity Value and Dysfunctional Behavior

Majang Palupi99 – 102

Pengaruh *Work Stress, Organizational Climate Dan Procedural Justice Terhadap Intention To Quit* Asn Pemda Diy Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi

Annas M Haifani J, Heru Kurnianto TJ, Nuryakin 103 – 107

Pengaruh *Career Justice* terhadap *IT Professional Turnover Intention* dengan Dimediasi *Employee Engagement*

Mohammad Ziad Anwar, Heru Kurnianto Tjahjono, Fauziyah 108 – 111

Pengaruh *Psychological Empowerment* dan *Procedural Justice Terhadap Employee Engagment* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening

Veri Widodo, Heru Kurnianto TJ, Nuryakin 112 – 116

Pengaruh Religiusitas, Professionalisme, Modal Intelektual Terhadap Kinerja Amil Baznas Dengan Motivasi Sebagai Intervening

Risang Winasis, Siswoyo Haryono, Fauziyah. 117 – 131

Pengaruh Keadilan Distributif Karir dan Keadilan Prosedural Karir Terhadap Perilaku Retaliasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada Pegawai Non PNS RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta

Aditya Citra Ibnu Sina, Heru Kurnianto Tjahjono. 132 – 141

Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Deskriptif di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kulon Progo)

Agustina Dyah Saraswati. 142 – 151

Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Intervening Komitmen Organisasi

Hamzah Karim A, Aris Suparman Wijaya, Fauziyah. 152 – 162

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)

Endah Tri Nursani. 163 – 170

Strategi Penempatan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kulon Progo

Mudopati Purbohandowo. 171 – 182

Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumberdaya Manusia Di UPT Puskesmas Semanu II Kabupaten Gunungkidul

Minto. 183 – 195

Strategi Reformasi Birokrasi Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Pada Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

Tri Omi Handayani. 196 – 205

Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai (Analisa Kebijakan Mutasi Pada Badan Pemeriksa Keuangan)

Yekti Murwani Rejeki. 206 – 216

Strategi Penempatan Tenaga Kerja Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Penempatan

Heri Darmawan. 217 – 229

Technology Accepted Model Analysis on E Learning Program in Economics Department

Hudiyanto. 230 – 236

Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Wawasan Tujuan Organisasi

Sri Sundari. 237 – 243

Harga Diri Dalam Organisasi, Efikasi Kolektif, dan Perilaku Ideal Kolektif Mempengaruhi Kesiapan Organisasi Untuk Berubah, Yang Dimediasi oleh Kepemimpinan Transformasional

Mikhriani. 244 – 267

Prospek Pengembangan Industri Ekonomi Kreatif : tantangan bagi Pengusaha Perempuan Industri Songket Palembang Di Kota Palembang

Trisninawati..... 268 – 276

Pengaruh *Religiousitas* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dimediasi oleh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja

Yuni Siswanti, Agus Haryadi..... 277 – 286

TEMA :**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN ORGANISASI**

The Mediating Role of Organizational Commitment on the Relationship between Religiosity Value and Dysfunctional Behavior

Majang Palupi ~ 99

Pengaruh Work Stress, Organizational Climate Dan Procedural Justice Terhadap Intention To Quit Asn Pemda Diy Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi

Annas M Haifani J, Heru Kurnianto TJ, Nuryakin ~ 103

Pengaruh Career Justice terhadap IT Professional Turnover Intention dengan Dimediasi Employee Engagement

Mohammad Ziad Anwar, Heru Kurnianto Tjahjono, Fauziyah ~ 108

Pengaruh Psychological Empowerment dan Procedural Justice Terhadap Employee Engagemant Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening

Veri Widodo, Heru Kurnianto TJ, Nuryakin ~ 112

Pengaruh Religiusitas, Professionalisme, Modal Intelektual Terhadap Kinerja Amil Baznas Dengan Motivasi Sebagai Intervening

Risang Winasis, Siswoyo Haryono, Fauziyah ~ 117

Pengaruh Keadilan Distributif Karir dan Keadilan Prosedural Karir Terhadap Perilaku Retaliasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada Pegawai Non PNS RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta

Aditya Citra Ibnu Sina, Heru Kurnianto Tjahjono ~ 132

Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Deskriptif di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Kulon Progo)

Agustina Dyah Saraswati ~ 142

Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Intervening Komitmen Organisasi

Hamzah Karim A, Aris Suparman Wijaya, Fauziyah ~ 152

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta)

Endah Tri Nursani ~ 163

Strategi Penempatan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Kulon Progo

Mudopati Purbohandowo ~ 171

Strategi Untuk Meningkatkan Kualitas Sumberdaya Manusia Di UPT Puskesmas Semanu II Kabupaten Gunungkidul

Minto ~ 183

Strategi Reformasi Birokrasi Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Pada Pemerintah Kabupaten Kulon Progo

Tri Omi Handayani ~ 196

Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai (Analisa Kebijakan Mutasi Pada Badan Pemeriksa Keuangan)

Yekti Murwani Rejeki ~ 206

Strategi Penempatan Tenaga Kerja Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Penempatan

Heri Darmawan ~ 217

Technology Accepted Model Analysis on E Learning Program in Economics Department

Hudiyanto ~ 230

Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Wawasan Tujuan Organisasi

Sri Sundari ~ 237

Harga Diri Dalam Organisasi, Efikasi Kolektif, dan Perilaku Ideal Kolektif Mempengaruhi Kesiapan Organisasi Untuk Berubah, Yang Dimediasi oleh Kepemimpinan Transformasional

Mikhriani ~ 244

Prospek Pengembangan Industri Ekonomi Kreatif : tantangan bagi Pengusaha Perempuan Industri Songket Palembang Di Kota Palembang

Trisninawati ~ 268

Pengaruh *Religiousitas* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dimediasi oleh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja

Yuni Siswanti, Agus Haryadi ~ 277

Technology Accepted Model Analysis on E Learning Program in Economics Department

Hudiyanto

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hudiyanto2009@gmail.com

ABSTRAK

Sistem pembelajaran berbasis internet mulai banyak dipakai di berbagai perguruan tinggi, baik pada tahap awal berupa penggunaan sumber sumber internet dan online dalam mendukung pembelajaran maupun dalam bentuk yang total berupa e-learning. Studi ini dilakukan untuk mendapatkan bukti empirik tentang bagaimana mahasiswa menerima proses belajar berbasis internet. Studi dilakukan dengan menggunakan sampel sebanyak 112 mahasiswa yang mengikuti kuliah yang menggunakan media internet sebagai pendukungnya. Model persamaan struktural (stuctural equation model, SAM) digunakan dalam studi ini. Dengan menggunakan technology accepted model (TAM), variabel behaviour intention sebagai variabel endogen, bersama dengan construct lainnya perceived usefulness, perceived ease pof use, subjective norms, system accessibility, efficacy, dan attitude diolah. Didapatknan bahwa attitude merupakan variabel yang memunyai dampak langsung yang besar terhadap behaviour, diikuti dengan accessibility, efficacy dan norms.

Keywords : *Technology acceptance model (TAM), stuctural equation model (SEM), internet E learning used in some universities in Indonesia. This study conduct to test how far student accept and follow the programme. This studyuse 112 student as sample of 1500 student in Economics Department. Using TAM (technology accepted model). This study test some variables i.e attitude, self efficacy,standard norms, percived usefulness, perceived ease of use in affects student behaviour. The fact is that attitude has most impoportant affect student behaviour.*

PENDAHULUAN

Perkuliahan e learning yang menjadi disatu sisi menjadi tuntutan dunia, tidak selalu mudah diimplementasikan padea mahasiswa. Di satu sisi generasi milenium telah akrb dengan berbagai gadget dan berbagai software yang kemudian maujud dalam perilaku mahasiswa yang aktif dan bahkan gandrung pada media sosial (social media minded). Namun disisi lain masih sering disangsikan bahwa akteptabilitas mahasiswa yang notabene generasi milenium terhadap kehadiran internet dalam perkuliahan itu masih belum menonjol.

Upaya untuk menggunakan media online sebagai sarana pembelajaran, yang dalam bentuk paripurna dikenal dengan sistem pembelajaran *e learning menjadi kurang berjalan*. Dalam bentuknya yang masih awal, internet digunakan sekedar sebagai pendukung proses belajar mengajar dalam bentuk sederhana berupa penugasan penugasan lewat internet. Dengan sistem belajar dengan internet sebagai penunjang ini mahasiswa mendapatkan akses untuk belajar lewat internet. Sistem e learning di Universitas Muhammadiyah sampai saat ini masih menjadi ide yang

belum dilaksanakan secara menyeluruh. Studi ini pada dasarnya ingin melihat faktor apa yang mendorong mahasiswa di Program Studi Ilmu Ekonomi tertarik untuk belajar dengan menggunakan internet. Beberapa studi terdahulu tentang model penerimaan teknologi di Indonesia di antaranya (Palupi & Tjahjono, 2008; Putra & Tjahjono, 2008; Tjahjono *et al.*, 2013; Tjahjono & Palupi, 2014)

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Program Studi Ilmu Ekonomi UMY, yang populasinya 1300 mahasiswa. Dengan pertimbangan persyaratan untuk diolah dengan software AMOS dan LISREL, dari populasi itu diambil sebanyak 112 mahasiswa sebagai sampel untuk diteliti. Mereka adalah mahasiswa yang mengikuti mata kuliah yang menggunakan media internet sebagai media pendukung. Jumlah sampel itu diambil mengingat analisis dengan menggunakan software AMOS mensyaratkan paling tidak 100 sampel untuk mendapatkan model yang baik.

Dengan jumlah sampel 112 tersebut kemudian dilakukan pengambilan sampel, yang dilakukan dengan metode kluster (*cluster metode sampling*) yaitu diambil pada mahasiswa yang mengambil suatu mata kuliah. Dari setiap cluster kemudian diambil sampel secara acak.

Instrumen ini dikembangkan oleh peneliti berdasarkan tujuan dari studi dan kajian literatur sebelumnya. Instrumen terdiri dari tiga bagian Pertanyaan-pertanyaan di terutama diadopsi dari Young (2009) yang digunakan sebelumnya oleh Park (2009). Bagian I terdiri dari empat sub-bagian, sebagai berikut: *persepsi kemudahan* penggunaan (PE), *persepsi atas kegunaan* atau usefulness (PU), sikap (AT), dan perilaku niat (BI). Pertanyaan di Bagian III dikembangkan oleh peneliti untuk mengukur *self-efficacy* (SE). Ini diukur dengan dua indikator yaitu keyakinan dalam mencari informasi dalam menggunakan internet dalam perkuliahan dan tingkat keterampilan yang diperlukan untuk menggunakan sistem pembelajaran via internet. Pertanyaan-pertanyaan di Bagian III dibagi menjadi dua bagian: *norma subjektif* (SN) dan *sistem aksesibilitas* (SA). Norma subjektif sebagai faktor pengaruh sosial diukur dengan mengadaptasi skala yang dilakukan oleh Malhotra dan Galletta (1999). Karena sebagian besar mahasiswa FE UMY memiliki telepon seluler yang berjejaringan internet maka aksesibilitas sistem sebagai faktor organisasi diukur oleh hanya salah satu indikator dalam studi, yaitu berkaitan dengan kemudahan dalam mengakses internet di kampus. Semua konstruk di atas diukur pada lima titik skala Likert, dari 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = biasa, 4 = setuju, 5 = sangat setuju.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis model pengukuran

Dalam model pengukuran, baik validitas konvergen maupun diskriminan kemudian diuji dalam bentuk studi lapangan dan diuji dengan menggunakan alat uji statistik. Dilakukan uji validitas konvergen untuk melihat sejauh mana indikator dari faktor yang secara teoritis terkait berkorelasi. Validitas diskriminan dikonfirmasi dengan memeriksa korelasi antara konstruk satu dengan konstruk lainnya. Hasilnya menunjukkan sebuah validitas diskriminan yang memadai (*lampiran 1*, korelasi matriks antara konstruksi *lampiran 2* matrik korelasi antar indikator yang diamati.)

Tabel 1.

Rangkuman Hasil Uji Statistik: Means, Loading Konstruk dan Reliabilitas

Konstruk	Instrumen Pengukuran	Means	Loading Factor	Reliabilitas
Persepsi Kemudahan	Menggunakan internet itu mudah	3.312		Reliable
	Internet Meningkatkan Kinerja Perkuliahan	3.348		
Persepsi Manfaat		2,223		Reliable
	Internet meningkatkan kinerja belajar	3,420		
	Internet meningkatkan kinerja akademik	3,295		
	Internet mempermudah dalam mempelajari materi kuliah.	3,268		
Attitude		3.500		Reliable
	Kuliah dengan internet merupakan ide yang baik	3.518		
	Kuliah dengan internet cukup bijak			
Niat untuk Berperilaku	Berfikir positif dan mendukung penggunaan internet			Reliable
	Berniat mencari informasi lewat internet	3,562		
Self Efficacy	Berniat menggunakan internet lebih intensif	5,580	Reliable	
	Merasa nyaman menggunakan internet	3,607		
Norma Subyektif		3.830	Reliable	
	Merasa mempunyai kemampuan menggunakan internet	3,125		