

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya perkembangan jaman, peranan sistem informasi suatu perusahaan sangat dibutuhkan. Dengan adanya sistem informasi, maka dapat memudahkan perusahaan untuk melaksanakan sistem secara terencana, terkontrol, sistematis dan saling terhubung. Diharapkan dengan adanya sistem informasi, suatu perusahaan dapat mengontrol proses penjualan yang dilakukan, mengurangi penyimpangan-penyimpangan yang terjadi serta memudahkan pengambilan keputusan untuk suatu masalah. Sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu karena adanya sistem yang tersusun dengan baik.

Seperti perusahaan percetakan lainnya, Perusahaan Percetakan Gramasurya memiliki beberapa divisi yang dibagi berdasarkan tugas serta tanggung jawabnya masing-masing. Dalam hal ini penulis melakukan observasi pada divisi *Marketing* yakni salah satu divisi yang menjalankan proses bisnis bagian penjualan.

Dalam hal ini Perusahaan Percetakan Gramasurya masih menggunakan sistem konvensional dalam mencatat penjualan serta pemesanan pada formulir dalam bentuk kertas, sehingga menimbulkan beberapa permasalahan yaitu seringkali terjadi kesalahan dalam proses pencetakan, pengiriman, pembayaran, seringkali terjadi kehilangan form pemesanan. serta sulitnya merekap data penjualan karena terlalu banyak form pemesanan. Cara-cara seperti ini dianggap sudah tidak efektif lagi untuk digunakan karena menyebabkan pemborosan waktu, tenaga dan biaya dengan adanya penggunaan kertas dan tinta yang lebih banyak.

Menanggapi permasalahan yang ada serta kemajuan teknologi yang ada, maka Perusahaan Percetakan Gramasurya akan mengadakan perubahan sistem khususnya pada divisi *Marketing* agar dapat mempercepat proses bisnis dan mempermudah divisi lainnya yang akan berhubungan dengan divisi *Marketing*.

Oleh karena itu untuk membantu dan memudahkan Perusahaan Percetakan Gramasurya dalam menjalankan bisnis prosesnya, penulis mencoba mengimplementasikan sebuah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan menggunakan aplikasi Odoo yang dapat memenuhi kebutuhan divisi *marketing*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dan identifikasi masalah yang ada, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Proses pencatatan penawaran dan penjualan yang belum terstruktur
2. Proses penjadwalan masih manual
3. Proses pelaporan penjualan masih manual

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada pada penelitian ini adalah :

1. Pada penelitian ini penulis hanya membahas masalah yang ada pada divisi *Marketing* pada PT. Gramasurya.
2. Software yang digunakan dalam pengembangan konsep ERP ini menggunakan Odoo.

1.4 Tujuan Pengembangan dan Pengimplementasian

Tujuan dari pengembangan dan pengimplementasian konsep ERP pada perusahaan percetakan Gramasurya adalah mengelola pencatatan penawaran, pelaporan penjualan, dan proses penjadwalan *meeting* menjadi lebih tertata dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Menerapkan semua ilmu yang didapatkan di perkuliahan.
 - b. Memahami masalah-masalah yang ada dalam sebuah lingkungan perusahaan.
 - c. Memperluas pengetahuan tentang konsep ERP pada perusahaan.
2. Bagi Instansi
 - a. Memberikan solusi dari permasalahan yang ada pada perusahaan percetakan Gramasurya khususnya pada sistem yang belum terintegrasi.
3. Bagi Pembaca
 - a. Dapat dijadikan informasi bagi khalayak umum serta dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi konsep ERP pada perusahaan percetakan.

- b. Sebagai bahan referensi bagi pembaca yang akan menyusun penelitian mengenai penerapan konsep ERP pada perusahaan percetakan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, penulis membagi laporan ini menjadi beberapa bab yang secara singkat dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang uraian tinjauan pustaka dan landasan teori yang dapat digunakan dan diterapkan pada sistem ini.

BAB III METODE PENELITIAN / PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan penulis dalam penulisan tugas akhir ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN / IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini penulis mencoba menguraikan tentang gambaran perancangan sistem program beserta alur atau *flow*-nya. Dengan dilengkapi analisis hasil yang dicapai oleh program berdasarkan pengujian sistem berupa kelebihan maupun keterbatasan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan ringkasan dari seluruh rangkaian bab yang ada pada skripsi ini, berisikan tentang uraian kesimpulan-kesimpulan yang didapat penulis serta mengungkapkan saran yang mungkin perlu mengenai skripsi ini.