

**Prosedur Pelayanan Pelanggan PT. PLN (Persero)  
Rayon Karebosi pada Bulan April-Mei 2017**

***Customer Service Procedure PT. PLN (Persero)  
Rayon Karebosi in April-May 2017***

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 1 Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Muh. Amri Wirawan Agussalim  
20130530377

**Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
2017**