

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya ANAS ANJAR PAMBUDI menyatakan bahwa penulisan skripsi ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya, apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut saya, maka saya yang bertandatangan dibawah ini akan menerima konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 20 Agustus 2014,

Yang menyatakan

Anas anjar pambudi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Rabb semesta alam yang selalu melimpahkan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tidak lupa penulis tujukan kepada junjungan kita Nabiullah Muhammad SAW yang telah mengantarkan petunjuk dari Allah sebagai pedoman kita didunia maupun di akhirat.

Skripsi ini merupakan karya mahasiswa akhir yang disusun secara individu sebagai syarat utama untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata - 1 (S1) pada Program Studi Ilmu Komunifikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sebagai mahasiswa Strata-1, penulis merasa bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga penulis selalu mengharapkan masukan serta bimbingan dari para dosen maupun pembaca sekalian. Meskipun terdapat banyak kesalahan alhamdulillah dengan izin Allah serta bantuan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan serta ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu, membimbing serta mendorong semangat penulis dalam proses pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir penyusunan. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Rasulullah Muhammad SAW yang telah mengajarkan umatnya arti semangat dan perjuangan.

3. Kedua orang tua, Rusamto dan Ummi Ristiana atas kasih sayang, pengertian, dukungan dan doanya yang tidak pernah putus.
4. Pimpinan Pusat Muhammadiyah, Pimpinan Pusat Ikatan Pelajar Muhammadiyah dan Badan Pelaksana Harian UMY yang telah memberikan beasiswa kepada kami berdelapan.
5. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid S.IP., M.Sc selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Sujati selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh kasih sayang membimbing penulis hingga akhir.
8. Mba Ayu Amalia S.Sos., M.Si., Ibu Sofia Sitta Sari S.Ip., M.Si., Ibu Firly Annisa, S.Ip., M.A. selaku dosen penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
9. Kepada seluruh dosen dan staff Ilmu Komunikasi UMY
10. Kepada adik-adiku Salma Nura Amanda, Nabil Prakas Binangkit dan Fauzta Dustin Ibrahim semoga selalu diberikan yang terbaik oleh Allah SWT.
11. Kepada teman-teman Poli Edelweis RSUP dr. Sardjito Yogyakarta atas support dan bantuannya semoga selalu diberi kesehatan dan kesuksesan.
12. Semua teman-temanku, kenclenk, megi dan temen-temen yang lain yang sudah membantu secara tidak langsung.
13. Semua teman-teman Kerjaan yang sudah rela tidak libur selama masa pendadaran dan Wahyu Djamal yang sudah mensupport.
14. Teman-teman IPM Banyumas yang sudah memberikan rekomendasi untuk beasiswa, bully dan supportnya semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.
15. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan
untuk :*

ALLAH SWT

*Rabb Semesta alam yang memberikan limpahan seluruh
kebaikannya kepada umat manusia*

KELUARGA TERHEBAT

Kedua Orang Tua Tercinta (Bapak Acong dan Mama Ummi)

*Adek-Adek Tercinta (Salma Nura Amanda, Nabil Prakas
Binangkit dan Fauzta Dustin Ibrahim) yang telah
memberikan dukungan penuh kepada saya.*

SAHABAT, TEMAN-TEMAN DAN IKATAN

*Yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa terbaik,
ejekan, candaan dan semua yang kita lewati*

Diri saya sendiri

ANAS ANJAR PAMBUDI RUSAMTO

MOTTO

*“And peace on my the day I was born and the day I will die
and the day I am raised alive.” [19:33]*

*“And seek help through patience and prayer, and indeed, it
is difficult except for the humbly submissive.” (To Allah)[2:45]*

*“Tidaklah seorang muslim yang tertimpa gangguan berupa
penyakit atau semacamnya, kecuali Allah akan
menggugurkan bersama dengannya dosa-dosanya,
sebagaimana pohon yang menggugurkan dedaunannya” (HR.
Bukhari dan Muslim)*

*“Do the people think that they will be left to say, “We believe”
and they will not be tried?” [29:2]*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Kajian Teori	11
1. Komunikasi Interpersonal	11
2. Sikap Suportif	13
F. Metodologi Penelitian	17

1. Jenis Penelitian	18
2. Teknik Pengambilan Sampling	18
3. Informan Penelitian	19
4. Teknik Pengambilan Data	19
5. Teknik Analisis Data	23
6. Teknik Keabsahan Data	26

BAB II PROFIL INFORMAN

A. Pasangan 1	
1. Pendamping MD	28
2. Dampingan H	30
B. Pasangan 2	
1. Pendamping R	31
2. Dampingan Y	33

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data		35
1. Memperhatikan yang klien sampaikan		35
2. Memaksa klien dalam layanan		38
3. Memotong Pembicaraan		41
4. Meminta pendapat klien		44
5. Memberi penilaian secara langsung		47
6. Berbohong dalam layanan		50
7. Merespon cepat keluhan klien		53
8. Memperkenalkan diri		56
9. Respon verbal dan nonverbal dalam pembicaraan		60
10. Memberikan perhatian		63
11. Mengapresiasi langkah baru		67
12. Lebih banyak memohon atau meminta		70
13. Menerima perbedaan pendapat		72
14. Menerima kritikan		76

15. Memihak satu pendapat atau menengahi	78
B. Pembahasan	81
1. Perhatian	81
2. Memaksa, memotong pembicaraan dan meminta pendapat	85
3. Menilai langsung	91
4. Berbohong dan respon cepat	94
5. Memohon / meminta dan apresiasi langkah baru	98
6. Menerima perbedaan pendapat, memihak / menengahi dan memperkenalkan diri	102
7. Menerima saran	107
8. Respon verbal / nonverbal	109

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	113
B. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA 116

LAMPIRAN

Lembar Interview Guide ODHA	118
Lembar Interview Guide Pendamping Sebaya	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perhatian	84
Tabel 2	Memaksa, memotong pembicaraan dan meminta pendapat	89
Tabel 3	Menilai langsung	93
Tabel 4	Berbohong dan respon cepat	97
Tabel 5	Memohon / meminta dan apresiasi langkah baru	101
Tabel 6	Menerima perbedaan pendapat, memihak / menengahi, memperkenalkan diri	105
Tabel 7	Menerima saran	108
Tabel 8	Respon verbal / nonverbal	111