

BAB II

GAMBARAN UMUM MY HAPPY PETS

A. Sejarah My Happy Pets

Saat ini memelihara hewan peliharaan merupakan sebuah trend di mata masyarakat. Trend memelihara hewan sangat di gandrungi oleh berbagai kalangan baik usia muda maupun tua. Trend inilah membuat masyarakat berlomba-lomba untuk mempercantik hewan peliharaan dan tak melupakan kesehatan dari hewan tersebut. Terkadang mereka membawa hewan peliharaan tersebut ke salon maupun dokter hewan ketika sakit. Mereka selalu berusaha menjaga kesehatan hewan peliharaan meskipun biaya yang dikeluarkan tidak sedikit dan mereka juga membelikan berbagai macam aksesoris untuk mempercantik.

Sekarang ini di Indonesia, aksesoris dan produk kesehatan untuk hewan di import dari luar negeri. Dari trend inilah, maka ada sebuah usaha rumahan lokal yang bernama My Happy Pets menyediakan produk kesehatan dan produk aksesoris untuk berbagai macam hewan. My Happy Pets didirikan oleh Galih Agung pada pertengahan tahun 2012 bersama istrinya yang memiliki hobby yang sama yaitu memelihara hewan peliharaan kucing. Galih melihat trend memelihara hewan peliharaan dapat membuat usaha aksesoris dan alat kesehatan untuk hewan peliharaan.

Pemilik My Happy Pets melihat bisnisnya ini berpotensi dan mampu bersaing dengan produk import. Pemilik My Happy Pets mengajak dokter

hewan dan apoteker untuk bekerjasama dalam membuat berbagai jenis shampo dan obat. Bahan-bahan yang digunakan untuk membuat shampo dan obat dibuat sesuai takaran dan aman untuk hewan peliharaan. Shampo yang sudah diolah tersebut di packing semenarik mungkin dan kemudian dititipkan kepada petshop-petshop yang berda di Kota Yogyakarta.

Sejak tahun 2014, My Happy Pets menambahkan berbagai macam produk kesehatan hewan peliharaan dan mencoba membuat aksesoris untuk hewan peliharaan. My Happy Pets menyadari bahwa sekarang banyaknya orang-orang yang memelihara hewan peliharaan, maka dari itu My Happy Pets menjual produk aksesoris hewan peliharaan dengan mempekerjakan beberapa orang penjahit. Para pegawai My Happy Pets dituntut selalu kreatif dan mampu berinovasi untuk bisa bersaing dengan kompetitornya. Tidak hanya kreatif, My Happy Pets mengedepankan konsep pelanggan adalah raja, yang dimana My Happy Pets sadar bahwa perlu menjalin hubungan yang baik kepada pelanggan mereka agar tidak berpindah ke konsumen lain.

Produk My Happy Pets mulai dikenal di Kota Yogyakarta dan Provinsi Jawa Tengah. Akibat dari permintaan dari petshop semakin meningkat, manajemen My Happy Pets sepakat hanya menjual produk mereka kepada reseller karena keterbatasan tenaga kerja.

Sumber: (Wawancara dengan Galih, Pemilik My Happy Pets, 17 Mei 2017)

B. Visi

“My Happy Pets merupakan industri rumahan yang menjual produk kesehatan dan aksesoris hewan peliharaan yang produktif dan mampu bersaing dalam skala nasional.”

Sumber: (Wawancara dengan Galih, Pemilik My Happy Pets, 17 Mei 2017)

C. Misi

Untuk mencapai visi My Happy Pets tersebut dibutuhkan misi, yaitu:

- a. Menciptakan tenaga kerja yang ahli dan kompeten serta memiliki kreatifitas yang tinggi,
- b. Memuaskan pelanggan dengan menghasilkan produk-produk yang berkualitas,
- c. Mampu menjadi bisnis yang mampu bersaing dengan produsen import,
- d. Memperluas lapangan kerja untuk kemakmuran masyarakat sekitar tempat produksi khususnya, dan
- e. Memperkenal kepada dunia vetenari dan masyarakat pada umumnya bahwa produk lokal ternyata sangat mampu bersaing kualitasnya dengan produk import yang harga nya sangat mahal.

Sumber: (Wawancara dengan Galih, Pemilik My Happy Pets, 17 Mei 2017)

D. Produk My Happy Pets

- a. *Medicated Pet Product*

Medicated Pet Product atau biasa disebut produk kesehatan hewan peliharaan yang diproduksi langsung oleh My Happy Pets bekerjasama dengan dokter hewan dan apoteker. Produk ini dibuat

dari bahan-bahan yang aman untuk hewan peliharaan sehingga untuk mendapatkan hasil maksimal harus diberikan secara rutin terhadap hewan peliharaan. Dibawah ini merupakan beberapa gambar dari produk kesehatan My Happy Pets:

Gambar 2.1 (Contoh Produk Kesehatan My Happy Pets)



Sumber : Dokumentasi Produk My Happy Pets

Produk kesehatan yang di produksi My Happy Pets sendiri sudah lebih dari 10 jenis produk yang terdiri dari berbagai bentuk, ukuran dan jenis varian wangi. Dibawah ini merupakan tabel list produk kesehatan hewan peliharaan My Happy Pets :

No.	Produk Kesehatan	Keterangan
-----	------------------	------------

1.	Shampo Jamur	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
2.	Shampo Jamur Extra	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
3.	Shampo Grooming	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
4.	Shampo Anti Kutu	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
5.	Shampo Whitening	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
6.	Shampo Spa and Coating	100 ml / 250 ml / 1 liter / 5 liter
7.	Cairan Anti Caplak Anjing	250 ml
8.	Spray Anti Kutu	100 ml
9.	Tetes Kutu Telinga	20 ml
10	Tetes Mata	20 ml
11	Parfum Spray	60 ml / 100 ml
12	Parfum Hello Kitty	25 ml
13	Parfum Eau De Parfum	1 liter
14	Coral Medicated	Diameter 12 cm s/d 50 cm

Sumber (List Produk My Happy Pets 1 April 2015)

b. *Accessories Pet Product*

Sekarang ini, muncul fenomena baru dimana para pemilik hewan menginginkan piaraannya tampil modis seperti sang pemiliknya. Mereka memakaikan kalung, *harness*, mainan hingga menyediakan rumah khusus bagi piaraan tersebut. My Happy Pets menganggap ini sebuah peluang untuk bisnis mereka untuk membuat Accessories Pet Product untuk hewan peliharaan. Dibawah ini merupakan contoh produk aksesoris My Happy Pets:

Gambar 2.2 (Contoh Produk Kesehatan My Happy Pets)



Sumber : Dokumentasi Produk My Happy Pets

My Happy Pets menyediakan lebih dari 100 macam aksesoris yang simpel hingga elegan yang dibuat khusus untuk hewan peliharaan. Dibawah ini merupakan tabel *list* dari produk aksesoris hewan peliharaan yang dijual My Happy Pets:

No.	Accessories Pet Product
1.	Kalung Rantai Lonceng
2.	Kalung Tali Lonceng
3.	Kalung Jelly Kitten
4.	Kalung Nylon
5.	Kalung Vynil
6.	Harness Kucing
7.	Harness Reptill Kecil
8.	Harness Reptil Besar
9.	Harness Anjing
10.	Kalung Anjing
11.	Rantai Tali Anjing
12.	Tali Tuntun Anjing

13.	Harness Bag Kecil (Kucing + Anjing ras kecil)
14.	Harness Bag Besar (Anjing Ras Besar)
15.	Gendongan Kucing / Anjing
16.	Pet Bed
17.	Tas Sempang Tabung Mini
18.	Tas Sempang Kotak
19.	Tas Ransel Box Besar
20.	Tas Ransel Box Kecil
21.	Tas Ransel Kotak
22.	Tas Ransel Oval
23.	Tas Kandang Burung
24.	Tas Ayam
25.	Tas Drum Mini (Sugar Glider, Landak Mini, Reptil, Burung, dll)
26.	Cat Toys Stick
27.	Cat Toys Ball
28.	Hammok Bulu Kecil

29.	Hammok Bulu Besar
30.	Tenda Show Standart
31.	Tenda Show Jumbo
32.	Grooming Set (Station, Table Skirt, Karpet)

Sumber (List Produk My Happy Pets 1 April 2015)

Produk aksesoris hewan peliharaan My Happy Pets terdiri dari berbagai warna, ukuran dan motif yang berbeda. Produk aksesoris My Happy Pets ini dibuat dari bahan-bahan yang nyaman, lembut dan tidak menyakiti hewan.

E. Logo

Gambar 2.3 (Logo My Happy Pets)



Sumber : Dokumentasi My Happy Pets

Warna : Warna yang didominasi dengan coklat keemasan yang melambangkan warna kemenangan yang diharapkan My Happy Pets

mampu memenangkan penjualan produk kesehatan dan aksesoris hewan peliharaan dari kompetitor.

Font : Tulisan yang biasa saja namun terlihat elegan dan tegas agar memudahkan calon pembeli membacanya

Bentuk logo : Logo yang terdiri dari gambar kucing, anjing dan kelinci untuk mewakili hewan peliharaan lainnya yang sedang tersenyum dan tertawa. Hewan peliharaan yang sedang tersenyum dan tertawa melambangkan bahwa produk yang digunakan sehat, nyaman dan aman digunakan.

Sumber: (Wawancara dengan Galih, Pemilik My Happy Pets, 17 Mei 2017)

F. Lokasi

UKM My Happy Pets berada di Sleman, Yogyakarta. Alamat My Happy berada di Jalan Magelang KM 12 Pandowoharjo, Sleman

G. Kontak

Facebook : My Happy Pets dan Galz Catz

Instagram : @happypetsjogjakarta

WhatsApp : 08126026433

BBM : 5B356004

H. Manajemen My Happy Pets

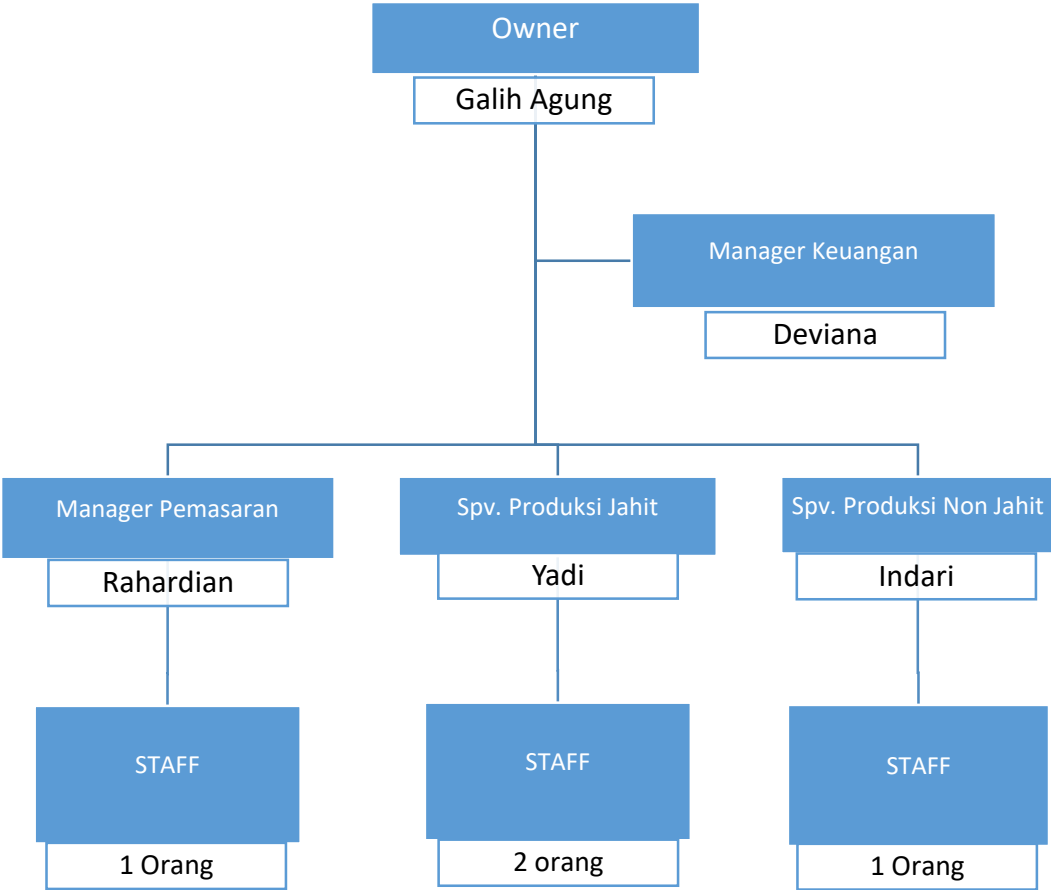
a. *Owner* : Galih Agung

- 1) Selaku pemodal dan pemilik My Happy Pets
 - 2) Bertanggung jawab dan membawahi seluruh manajemen My Happy Pets
- b. Manajer Keuangan : Deviana Gumai
- 1) Bertanggung jawab penuh dalam memajemen keuangan My Happy Pets
 - 2) Membuat laporan pemasukan dan pengeluaran bulanan dan tahunan
 - 3) Mencatat nota yang masuk dan retur
- c. Manajer Pemasaran : Rahardian
- 1) Manajer pemasaran yang bertanggung jawab terhadap penjualan My Happy Pets
 - 2) Manajer pemasaran yang merangkap menjadi *salesman* di Yogyakarta dan Klaten.
 - 3) Sebagai pengelola akun facebook My Happy Pets dan melayani reseller luar kota
 - 4) Bertanggung jawab melaporkan penjualan kepada owner My Happy Pets
- d. Staff Manajer Pemasaran : Ipung
- 1) Membantu manajer pemasaran
 - 2) Membungkus produk yang hendak dikirimkan ke reseller
 - 3) Sebagai pengantar produk dari My Happy Pets kepada kurir
- e. *Supervisor* Produksi Jahit : Yadi

- 1) Sebagai kepala dari penjahit-penjahit My Happy Pets
 - 2) Bertanggung jawab dalam seluruh kegiatan menjahit produk agar tepat waktu
- f. Staff Produksi Jahit : 2 orang
- 1) Bertugas untuk menjahit seluruh produk aksesoris hewan My Happy Pets
- g. *Supervisor* Produksi Non Jahit : Ndari
- 1) Bertanggung jawab dalam proses produksi non jahit seperti *packing* shampoo, spray dan parfum
- h. Staff Produksi Non Jahit
- 1) Membantu supervisor menjalankan tugasnya

I. Struktur Organisasi

Gambar 2.4 (Struktur Organisasi My Happy Pets)



Sumber : (Struktur Organisasi My Happy Pets)