

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 2013. *Strategic Marketing, Sustaining Lifetime Costumer Value*. Jakarta: Rajawali.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Penguasaan Model Aplikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Cravens, W. David, 1998. *Pemasaran Strategis Jilid 3; Edisi 4*, alih bahasa oleh Ananda dkk, Jakarta: Erlangga
- Herdiansyah, Haris. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Irawan., Wijaya, Faried., Sudjoni. (1996. *Pemasaran: Prinsip dan Kasus Edisi 2*. Yogyakarta :BPFE-Yogyakarta.
- Kismono, Gugup. 2011. *Bisnis Pengantar*. Fakultas Ekonomi & Bisnis UGM. Yogyakarta
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 1997. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Muktaf, Zein Muffarih. 2015. *Periklanan: Sebuah Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Buku Litera.
- Philip Kotler.1993. *Manajemen Pemasaran, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Jakarta: PT Rosdakarya.
- Strauss, Anselm., Corbin, Juliet. 2003. *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta:PUSTAKAPELAJAR
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV.ALFABETA
- Swastha, Basu. 1984. *Azas-Azas Marketing*. Yogyakarta: LIBERTY.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Strategi Bisnis dan Manajemen*.Yogyakarta: Andi
- Winardi. 1989. *Aspek-Aspek Bauran Pemasaran (Marketing Mix)*. Mandar Maju: Bandung.
- Yin, K. Robert. 2000. *Studi Kasus: Desain dan Metode*; alih bahasa oleh M. Djauzi Mudzakir. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

<http://jogja.tribunnews.com/2016/01/12/telkom-geber-penambahan-pelanggan-indihome-di-yogya> (diakses pada tanggal 20 Maret 2017 pukul 09.55 WIB)

<http://www.telkom.co.id/> (diakses pada tanggal 28 Februari 2017 pukul 07.11)

<http://twitter.com/@indihomefiber> (diakses pada tanggal 24 Mei 2017 pukul 11:18 WIB)

http://instagram.com/@agung_freakenstain (diakses pada tanggal 24 Juni 2017 pukul 16:30 WIB)

<https://www.kumparan.com/telkom-raup-untung-rp-19-35-triliun-sepanjang-2016-naik-24-9-persen> (diakses pada tanggal 8 Maret 2017 pukul 17:29 WIB)