

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Polda DIY, maka dapat disimpulkan bahwa kegiatan *media relations* yang digunakan dalam meningkatkan hubungan baik dengan media pada dasarnya sangat diperhatikan dan dijalankan sebagaimana mestinya. *Media relations* menjadi hal yang penting karena pada umumnya setiap institusi baik pemerintah maupun swasta membutuhkan publikasi yang positif hal tersebut dapat terwujud dengan menjalankan kegiatan *media relations* yang baik. Dalam menjalankan kegiatan kehumasan Bidhumas melakukan beberapa tahapan, dimulai dengan melakukan perencanaan program, pelaksanaan program dan evaluasi program.

Dalam tahap ini langkah-langkah yang dilakukan yaitu 1) *Defining the Problem (fact finding)* atau pengumpulan fakta. Kekurangan dalam tahapan ini yaitu ketika melakukan tahapan pendefinisian fakta Bidhumas tidak melibatkan proses *interview* sehingga data yang didapatkan masih belum optimal. Selain itu kurangnya SDM dibagian kehumasan menjadi kendala ketika menjalankan kegiatan pendefinisian fakta. 2) *Planning and Programming*. Dalam menjalankan tahapan Bidhumas memiliki kekurangan yaitu dengan tidak mengukur seberapa jauh pesan – pesan dalam setiap kegiatan diterima dan dipahami rekan media, sebagai publik target yang sesungguhnya dari kegiatan *media relations*. Sedangkan dalam merencanakan program, pesan yang ditujukan terhadap sasaran program

merupakan bagian penting dari sebuah perencanaan program. 3) *Taking Action and Communicating* (pengimplementasian program dan komunikasi program). Pengimplementasian program dilakukan Bidhumas dalam bentuk *Press release*, konferensi *pers*, *Press interview*, *Press lunchion/media gathering*. Dalam proses pelaksanaannya ketika seluruh kegiatan dilaksanakan masih terdapat beberapa kekurangan terutama dibidang teknis, hal ini terlihat dari beberapa kesalahan penulisan pada *release* yang diberikan kepada wartawan maupun kekurangan terhadap fasilitas-fasilitas yang perlu diperbaharui ketika kegiatan berlangsung sehingga dalam proses pelaksanaan menurut peneliti masih perlu optimalkan. 4) *Evaluating the Program*. Evaluasi yang dilakukan berdasarkan evaluasi program bulanan dan evaluasi program tahunan. Tidak adanya riset evaluasi selain membuat program tidak optimal, juga menjadikan program Bidhumas tidak memiliki evaluasi yang mendalam untuk program selanjutnya.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka peneliti memiliki beberapa saran, diantaranya sebagai berikut;

### **Saran kepada Polda DIY**

1. Pengumpulan fakta yang dilakukan Bidhumas Polda yaitu dengan menganalisis pemberitaan media, melakukan *interview* serta *study document* terdahulu. Namun jika Bidhumas menambahkan tehnik kuisisioner dalam pencarian

fakta, fakta yang didapatkan akan lebih lengkap. Hal tersebut akan sangat membantu dalam menyusun perencanaan program.

2. Dalam perencanaan dan peyusunan program berdasarkan permasalahan yang sudah di rumuskan akan lebih efektif jika Bidhumas secara spesifik menentukan siapa target sasarnya sejak awal perencanaan. Sasaran yang spesifik ini nantinya akan mempermudah Bidhumas dalam menentukan pesan-pesan yang akan disampaikan sekaligus menentukan media apa saja yang tepat digunakan sesuai dengan target pelaksanaan program.

3. Kegiatan *media relations* yang dilakukan oleh Bidhumas sebenarnya sudah terlaksana dengan baik. Namun dalam mempersiapkan sarana kegiatan perlu dioptimalkan lagi untuk menghindari hambatan yang ditemui, seperti fasilitas berupa perlengkapan-perlengkapan yang semestinya sudah harus diperbaharui seperti mikrofon, ruangan khusus untuk kegiatan wawancara dan fasilitas lainnya guna menciptakan situasi yang kondusif ketika kegiatan *pers* berlangsung.

4. Bidhumas telah melakukan berbagai kegiatan *media relations* yang bersentuhan dengan media massa diantaranya *press release*, konferensi pers, *press luncheon* dan wawancara *pers*. Bidhumas diharapkan dapat melakukan kegiatan *press tour*, yang belum dilakukan untuk mendukung kegiatan *media relations*.

5. Bidhumas seharusnya melakukan riset evaluasi terhadap setiap rangkaian kegiatan dan program yang telah dilakukan melalui kegiatan evaluasi program. Evaluasi tidak hanya sebatas mengukur efektifitas dari sebuah program/kegiatan kehumasan, namun juga mengukur kontribusi program/kegiatan tersebut bagi

efektifitas organisasi secara keseluruhan. Kegiatan dilakukan dengan melakukan riset evaluasi setelah program yang dijalankan sehingga hasil dari evaluasi dapat dilakukan dengan baik dan efektifitas program dapat terukur.

6. Peneliti melihat hubungan yang dijalankan oleh Bidhumas Polda DIY dengan media berlangsung cukup baik, namun masih banyak kendala yang dihadapi oleh Bidhumas Polda DIY dalam menjalankan *media relations*. Seperti masih minimnya kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki. SDM yang dimaksud adalah latar belakang keilmuan karyawan yang bukan berasal dari jurusan Ilmu Komunikasi maupun yang berkaitan dengan Ilmu Jurnalistik, sehingga perlu diadakan pelatihan-pelatihan khusus agar menjadi profesional humas yang handal.

#### **Saran kepada peneliti selanjutnya**

Reverensi selanjutnya bisa melakukan penelitian dengan tema *Government Relations* untuk melihat hubungan Polda dengan pemerintah mengingat kinerja Polda tidak lepas dengan kinerja pemerintah.