

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hilmy Fatahilla Nikawa

NIM : 20130610107

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DI KABUPATEN SLEMAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 07 September 2017



Yang Menyatakan

Hilmy Fatahilla Nikawa

HALAMAN MOTTO

“biarkan sedikit bumbu pahit dalam hidupmu tetap ada, dan selalu jadikan itu
acuan kesuksesan”

(Hilmy Fatahilla Nikawa)

“Jangan takut menghadapi tantangan. Ada dirimu sendiri yang selalu bisa
diandalkan”

(Muhammad Ali)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terimakasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang telah diberikan untuk:

- Ibu Nikito Heru Ningsih

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ibu yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam berbagai bentuk, kemudian terimakasih yang tiada tara atas kasih sayang, pengorbanan, dukungan dan yang terpenting adalah doa.

- Bapak Sugeng Purwanto S.E

Terimakasih untuk semua pengorbanan dan kerja keras untuk membesarkanku, memberiku semangat, doa, dorongan, nasihat serta kasih sayang dalam berbagai macam cara.

- Muhammad Alfahmi Akbar Nikawa,

Adikku tersayang, terimakasih untuk dukungan, doa dan semangatnya agar skripsi ini cepat selesai

- Meisya Quratu'aini Nikawa

Adikku tersayang, terimakasih kerinduan yang selalu engkau berikan agar aku selalu ingat rumah dan engkau selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini

- Seluruh Keluarga Besar

Terimakasih untuk doa dan dukungannya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DI KABUPATEN SLEMAN, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan atau saran dari dosen pembimbing I dan pembimbing II, dosen penguji serta khalayak umum untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, SH., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Beni Hidayat, SH., M.Hum selaku Pembimbing I dan Bapak Sunarno, SH.,M.Hum selaku Pembimbing II dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Pak Maman yang telah membantu dan melacarkan proses perjuangan menuju pendadaran.
6. Bapak Nardi selaku Kabag Umum Kantor DPMPT Kabupaten Sleman yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh staf dan pegawai Kantor DPMPT Kabupaten Sleman yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Sri Eka Wulandari, terimakasih untuk kesabarannya, perhatian, bantuan, dukungan penuh untuk penulis juga telah meluangkan waktunya untuk menemani selama penulisan skripsi ini.
9. Murdiono (emung) teman kantor sekaligus sahabat terbaik yang mengajarkan berbagai macam bentuk usaha serta kekonyolan, serta selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Trimakasih kepada Kantor Notaris Sri Purwatiningsih S.H.,M.Kn dan Keluarga besar Mulyadi yang telah memberikan nasehat serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Genk kuluk (ferizal, bagas raditya, taka, landu, chandra, vergie, luthfi) yang dari dulu selalu memberikan dukungan, semangat, doa, bantuan dan senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis diwaktu sibuknya.
12. Cah-cah SWG “suwung” (defa, riza, asa, alres, norman, fahmi, dila, demicko) yang dari dulu selalu memberikan dukungan, semangat, doa,

bantuan dan senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis diwaktu sibuknya.

13. Teman-teman LLB, Nurita, Dima, Fara, Reno, Galang, Eja, Lutfi, Mahendra, terimakasih untuk semangat, bantuan, dan dukungannya.
14. Cah kontrakan Alle, Manggala, Pandu, Try, Amor, Gilang terimakasih untuk bantuan dan semangat yang luar biasa, terimakasih untuk telinga yang selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis.
15. Teman-teman KKN 48, teman seperjuangan yang selalu memberikan smangat serta banyak pelajaran dan motifasi.
16. Teman-teman Seperjuangan Hukum Administrasi Negara, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan nasehat ketika penulis menunggu dosen pembimbing.
17. Serta seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2013.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan medapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Juni

2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN PERIZINAN	
A. Pelayanan Publik	
1. Pengertian Hukum Pelayanan Publik.....	8
2. Implementasi	12
B. Pelayanan Perizinan	15

1. Penyelenggara Pelayanan Publik dan Pelayanan Umum.....	16
2. Pelayanan Perizinan	21
3. Mekanisme Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	29
B. Jenis Data	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Lokasi Penelitian.....	30
E. Narasumber dan Responden.....	30
F. Teknik Pengumpulan Sampel	31
G. Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Implementasi Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.....	33
B. Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN	71
------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Anggota Seksi Pelayanan Aduan DPMPPPT Kab. Sleman	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Loket Kusus Konsultasi Perizinan	38
2. Wawancara dengan Masyarakat	44
3. Jalan masuk khusus Penyandang Disabilitas	53
4. Ruang Laktasi di BPMPT Kabupaten Sleman	54
5. Wawancara dengan Narasumber	58