

J. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE PRODUK BARANG BEKAS DI TOKO *ONLINE* OLX PADA KOMUNITAS DJOGJA RETRODININGRAT

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka kami diharuskan untuk melakukan suatu penelitian ilmiah. Oleh karena itu, untuk mendapat data yang nyata kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden penelitian, yaitu dengan mengisi daftar pertanyaan atau pernyataan yang telah kami susun. Untuk hal tersebut, maka identitas Bapak/Ibu/Saudara kami jamin kerahasiaannya. Pertanyaan atau pernyataan ini dimaksudkan untuk memperoleh jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara, tentang topik yang kami bahas mengenai **“Pengaruh Tingkat Kepercayaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Produk Barang Bekas di Toko Online OLX Pada Komunitas Djogja Retrodiningrat**, maka kami memohon kesediaan anda meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian, dengan mengisi daftar pertanyaan yang telah kami susun. Identitas dan jawaban pertanyaan yang kami peroleh dari anda akan kami jamin kerahasiaannya. Jawaban yang benar dan lengkap akan sangat membantu kami dalam keberhasilan penelitian ini. Sebelumnya

saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia berpartisipasi dan membantu kami dalam penelitian ini.

Hormat Saya

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
2. Usia :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Berapakah lama menjadi anggota komunitas Djogja Retrodiningrat :
5. Penghasilan Per Bulan :

Berikan jawaban terhadap semua pertanyaan dengan memberikan penilaian sejauh mana pernyataan itu sesuai dengan realita. Berilah tanda cek list (✓) pada pilihan yang tersedia untuk pilihan jawaban anda. Skor jawaban dibagi 5 kriteria:

- SS (Sangat setuju) skor 5
- S (Setuju) skor 4
- CS (Cukup setuju) skor 3
- TS (Tidak setuju) skor 2
- STS (Sangat tidak setuju) skor 1

Tingkat Kepercayaan (X₁)

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Seller di OLX dapat dipercaya					
2	Seller di OLX memberikan pelayanan sangat terbaik					
3	Kualitas produk yang di jual OLX sangat baik					
4	Jual beli di OLX memberikan jaminan kerahasiaan data pribadi pengguna					
5	Jual beli di OLX memberikan jaminan keamanan data pribadi pengguna					
6	Jual beli di OLX terdapat jaminan garansi kerugian					
7	Seller di OLX memiliki reputasi yang baik					
8	Jual beli di OLX sangat jujur					

Kualitas Informasi (X₂)

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Informasi produk di OLX sangat akurat					
2	Informasi produk di OLX sangat <i>up to date</i>					
3	Informasi yang diberikan dapat dipercaya					
4	Tersedia informasi tentang perbandingan kualitas suatu produk					
5	Informasi tentang produk OLX sangat lengkap					
6	Informasi yang ditampilkan di OLX sesuai dengan harapan					

7	Tersedia informasi tentang panduan produk					
8	Informasi yang ditampilkan di OLX mudah dimengerti					
9	Informasi sesuai dengan tema kategori produk					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa mantap untuk melakukan jual beli di OLX karena tingkat kepercayaan dan kualitas informasi					
2	Saya sering melakukan jual beli di OLX karena tingkat kepercayaan dan kualitas informasi					
3	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain karena OLX dapat dipercaya dan menyediakan informasi yang berkualitas					
4	Saya akan melakukan pembelian ulang di OLX karena tingkat kepercayaan dan kualitas informasi					

TERIMA KASIH

