

## **BAB II**

### **DESKRIPSI PT. BANK TABUNGAN NEGARA TBK.**

#### **A. Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara**

PT. Bank Tabungan Negara Tbk atau biasa dikenal dengan Bank BTN ini merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang jasa keuangan. Bank Tabungan Negara sebagai bank milik Negara ini ditetapkan dengan UU No. 20 tahun 1968 tanggal 19 Desember 1968. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. atau dikenal dengan Bank BTN merupakan salah satu lembaga keuangan yang juga turut menyalurkan dana dalam bentuk kredit. Bank BTN memiliki sejarah yang sangat panjang di industri perbankan di Indonesia. Bank BTN telah berdiri sejak tahun 1897 dengan nama *Postpaarbank*. Di era kemerdekaan, tepatnya tahun 1950, Pemerintah Republik Indonesia mengubah nama *Postpaarbank* menjadi Bank Tabungan Pos dan kemudian berganti nama lagi menjadi Bank Tabungan Negara pada 1963.

Pada tahun 1974, Perseroan ditunjuk Pemerintah sebagai satu-satunya institusi yang menyalurkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) bagi golongan masyarakat menengah ke bawah, sejalan dengan program Pemerintah yang tengah menggalakkan program perumahan untuk rakyat. Perseroan mencatatkan saham perdana pada 17 Desember 2009 di Bursa Efek Indonesia, dan menjadi bank pertama di Indonesia yang melakukan

sekuritisasi aset melalui pencatatan transaksi Kontrak Investasi Kolektif – Efek Beragun Aset (KIK-EBA). Sebagai Bank yang fokus pada pembiayaan perumahan, Perseroan berkeinginan untuk membantu masyarakat Indonesia dalam mewujudkan impian mereka untuk memiliki rumah idaman, Keinginan ini ditunjukkan dengan konsistensi selama lebih dari enam dekade, dalam menyediakan beragam produk dan layanan di bidang perumahan, terutama melalui KPR, baik KPR Subsidi untuk segmen menengah ke bawah maupun KPR Non Subsidi untuk segmen menengah ke atas. Sebagai bank yang fokus pada pembiayaan perumahan, Perseroan juga sukses meningkatkan posisinya menjadi peringkat ke-7 bank terbesar di Indonesia dari segi aset serta penyaluran kredit.

Perseroan bercita-cita menjadi *the world class company* dengan tujuan memberikan hasil terbaik kepada para pemangku kepentingan. Perseroan senantiasa konsisten dalam menekankan fokusnya sebagai pemimpin pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama, yaitu KPR dan Perbankan Konsumer, Perumahan dan Perbankan Komersil, serta Perbankan Syariah. Setiap bidang menjalankan bisnis lewat pembiayaan, pendanaan serta jasa yang terkait dengan ruang lingkupnya. (Sumber : <http://www.btn.co.id/> diakses pada tahun 2017).

## **B. Visi & Misi PT. Bank Tabungan Negara Tbk.**

### 1. Visi

Menjadi Bank yang terdepan dalam pembiayaan perumahan

### 2. Misi

- a. Memberikan pelayanan unggul dalam pembiayaan perumahan dan industri terkait pembiayaan konsumsi dari usaha kecil menengah.
- b. Meningkatkan keunggulan kompetitif melalui inovasi pengembangan produk, jasa dan jaringan strategis berbasis teknologi terkini.
- c. Menyiapkan dan mengembangkan *Human Capital* yang berkualitas, profesional dan memiliki integritas tinggi.
- d. Melaksanakan manajemen perbankan yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian dan *good corporate governance* untuk meningkatkan *shareholder value*.

(Sumber :<http://www.btn.co.id/visimisi/> diakses pada tahun 2017)

### **C. Budaya Kerja, Nilai Dasar, Etika dan Pedoman Pegawai**

- a. Suatu keberhasilan kerja, berakar pada nilai-nilai yang dimiliki dan perilaku yang menjadi kebiasaannya. Nilai-nilai tersebut bermula dari adat kebiasaan, agama, norma dan akidah yang menjadi keyakinannya dan menjadi kebiasaan dalam perilaku kerja atau organisasi. Nilai-nilai yang telah menjadi kebiasaan tersebut dinamakan sebagai budaya.

Berikut ini adalah budaya kerja yang dilaksanakan di Bank BTN Kantor Cabang Lampung :

Tabel 5. Nilai dasar budaya kerja dan perilaku utama Bank BTN

NILAI-NILAI DASAR	PERILAKU UTAMA
PELAYANAN PRIMA	1. Ramah, sopan, dan bersahabat. 2. Peduli, proaktif dan cepat tanggap.
INOVASI	3. Berinisiatif. 4. Berorientasi menciptakan nilai tambah.
KETELADANAN	5. Menjadi contoh dalam berperilaku baik dan benar. 6. Memotivasi penerapan nilai-nilai budaya kerja.
PROFESIONALISME	7. Kompeten dan bertanggung jawab. 8. Bekerja cerdas dan tuntas.
INTEGRITAS	9. Konsisten dan disiplin. 10. Jujur dan berdedikasi.
KERJASAMA	11. Tulus dan terbuka. 12. Saling percaya dan menghargai.

Sumber: Pedoman PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Lampung diakses pada tahun 2017

b. Nilai Dasar pada Bank BTN

Untuk mewujudkan misi PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Bank BTN mengamalkan nilai-nilai dasar yang menjadi pedoman dalam kegiatannya, yaitu :

1. Sebagai orang yang beriman dan bertakwa, pegawai BTN taat melaksanakan dan mengamalkan ajaran agamanya masing-masing secara khusuk.
2. Pegawai BTN selalu berusaha menimba ilmu guna meningkatkan pengetahuan dan keterampilan demi kemajuan BTN.

3. Pegawai BTN mengutamakan kerjasama dalam melaksanakan tugas untuk mencapai tujuan BTN dengan kinerja yang terbaik.
4. Pegawai BTN selalu memberikan yang terbaik secara ikhlas bagi Bank BTN dan semua *stakeholder* sebagai perwujudan dari pengabdian yang didasari oleh semangat kesediaan berkorban tanpa pamrih pribadi.
5. Pegawai BTN selalu bekerja secara profesional yang kompeten dalam bidangnya.

c. Etika Pegawai Bank BTN

1. Patuh dan taat pada ketentuan perundang-undangan dan peraturan yang berbeda.
2. Melakukan pencatatan yang benar mengenai segala transaksi yang berkaitan dengan kegiatan Bank BTN.
3. Menghindarkan diri dari persaingan yang tidak sehat.
4. Tidak menyalahgunakan wewenangnya untuk kegiatan pribadi.
5. Menghindarkan diri dari keterlibatannya dalam pengambilan keputusan yang terdapat pertentangan kepentingan.
6. Menjaga kerahasiaan nasabah dan Bank BTN.
7. Memperhitungkan dampak yang merugikan dari setiap kebijakan yang diterapkan Bank BTN terhadap keadaan sosial, ekonomi dan lingkungannya.
8. Tidak menerima hadiah atau imbalan yang memperkaya diri sendiri maupun keluarganya.

9. Tidak melakukan perbuatan tercela yang dapat merugikan citra profesinya.

d. Pedoman Pegawai Bank BTN

Dalam melaksanakan tugasnya, pegawai Bank BTN memiliki pedoman yang harus diterapkan dalam dunia kerja, yaitu :

1. Melayani secara ikhlas, sopan, dan santun semua nasabah Bank BTN dengan senyum, sapa, dan salam.
2. Jangan terlambat dan menunda pekerjaan.
3. Jangan menerima, apalagi meminta dan mengambil sesuatu yang bukan haknya.
4. Melaksanakan semua tugas dengan baik secara profesional, agar Bank BTN maju, berkembang, solid, dan sehat sehingga kesejahteraan pegawai dan keluarga meningkat.

**D. Logo Perusahaan**

Gambar 2. Logo Bank BTN



Logo Bank BTN mengambil pola segi enam. Pola ini mengambil bentuk sarang lebah, yang menyiratkan adanya kegiatan menabung pada masyarakat, sebagaimana halnya lebah yang selalu menyimpan madu perolehannya. Berdasarkan lambang ini, Bank BTN melaksanakan

pembangunan nasional dengan mengerahkan dana masyarakat dalam bentuk tabungan.

Pola ini juga menyiratkan “Atap Rumah” yang menjadi citra dan misi utama Bank BTN, yaitu sebagai pelaksana Kredit Pemilikan Rumah (KPR) untuk masyarakat. Bentuk logo dengan huruf kecil melambangkan sikap ramah dan rendah hati. Artinya, ramah terhadap semua segmen bisnis yang dimasuki dan menunjukkan keinginan yang besar untuk melayani dengan rendah hati. Warna huruf biru tua melambangkan rasa nyaman, tenang, dan menyejukkan. Simbol dari spesialis bentuk gelombang emas cair mencerminkan simbol kekayaan finansial di Asia. Lengkungan emas sebagai metamorphosa dari sifat *agile, progresif*, pandangan ke depan (*excellence*), fleksibilitas serta ketangguhan atas segala kemungkinan yang akan datang.

Warna kuning emas (kuning ke arah orange) merupakan warna logam mulia (emas) yang menunjukkan keagungan, kemuliaan, kemakmuran, dan kekayaan. Warna ini juga merupakan warna yang menarik perhatian orang, aktif dan meriah, warna spiritual dan melambangkan hal yang luar biasa. Selain itu, warna ini juga ramah, menyenangkan, riang, dan mencerminkan masa depan yang baik, cemerlang, serta menyala-nyala (Sumber : <http://www.btn.co.id/> diakses pada tahun 2017).

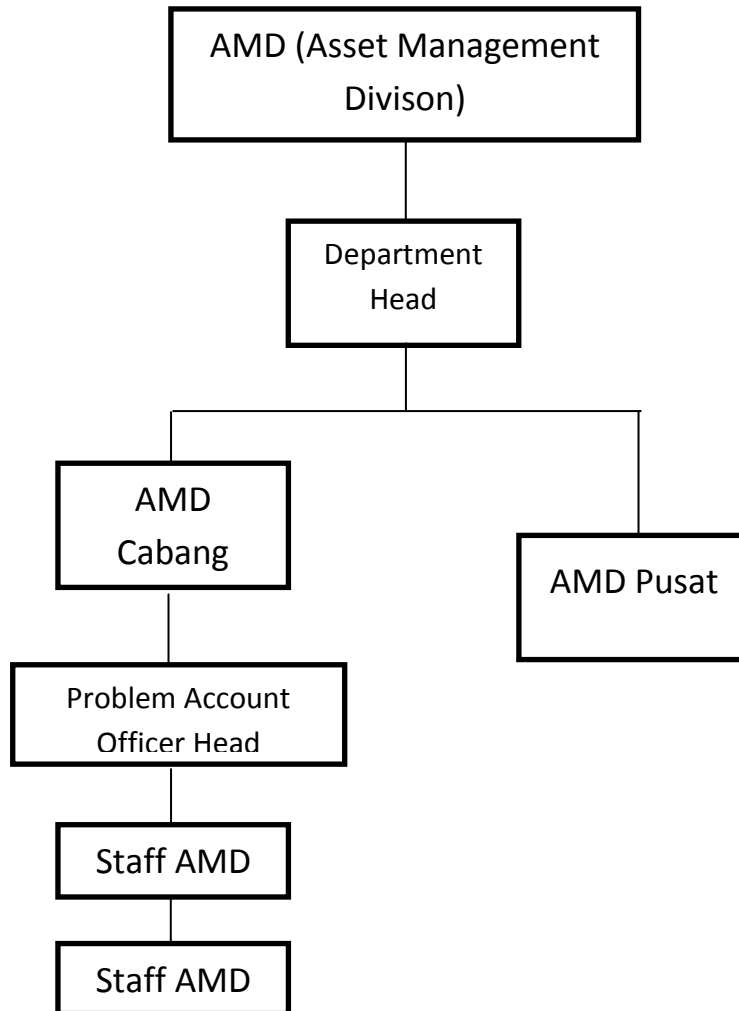
#### **E. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi pada divisi Asset Management Division (AMD) pada Bank BTN Cabang Lampung adalah :

1. Problem Account Officer Head : Tri Aprilianto Amir

2. AMD Staff : Nanda Aditya
3. AMD Staff : Robbiansyah

Gambar 3. Struktur organisasi Asset Management Division Bank BTN



Sumber : Panduan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Lampung

Berdasarkan struktur organisasi diatas, dapat diuraikan tugas AMD Cabang sebagai berikut :

- 1) Asset Management Division (AMD) merupakan unit kerja atau divisi pada Bank BTN yang mengidentifikasi segala kebutuhan aset kantor bank BTN, mengidentifikasi kebutuhan dana,



memperoleh serta mengelola aset bank, menerapkan peraturan kepada seluruh kantor cabang BTN mengenai kebijakan pengendalian aset, baik berupa aset tetap maupun aset bergerak nasabah.

2) Departmen Head bertugas :

- Memantau penjualan serta pengendalian aset pada kantor pusat maupun kantor cabang.
- Membina dan memberikan arahan kepada Operation Unit Head tiap cabang dalam hal pengendalian aset.
- Memantau kinerja kantor pusat dan kantor cabang.

3) *Problem Account Officer Head*,bertugas :

- Melakukan pemasaran produk kredit, salah satunya produk rumah lelang.
- Mengusulkan penawaran kredit dari nasabah ke pimpinan.
- Membuat hasil analisa laporan keuangan mengenai kemampuan nasabah dalam membeli produk yang dijual.
- Memantau perkembangan kredit nasabah.
- Mengusulkan pengajuan rumah lelang kepada pihak KPKNL (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang).
- Menerapkan strategi promosi untuk penjualan produk rumah lelang.

4) Staff AMD bertugas :

- Melakukan pemasaran terhadap produk rumah lelang.
- Membuat laporan atas kredit macet nasabah setiap bulan.

- Memantau lokasi rumah yang akan disita atau dilelang bank.
- Memberikan surat peringatan kepada nasabah yang termasuk kedalam golongan kredit macet.
- Mempublikasikan rumah lelang pada media.
- Melakukan promosi untuk penjualan rumah lelang.

(Sumber : PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Lampung diakses pada tahun 2017)

## F. Bidang Usaha Bank BTN

Secara umum, bidang usaha yang menjadi fokus pada Bank BTN adalah :

### 1. Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Perbankan Konsumer

- Produk kredit konsumer terbagi menjadi empat yaitu Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi, Kredit Pemilikan Rumah Non Subsidi, Kredit Perumahan lainnya dan Kredit Konsumer.
- Produk simpanan juga terbagi menjadi tiga, yaitu Giro, Tabungan, dan Deposito.

Tabel 6. Jenis Layanan KPR dan Perbankan Konsumer

No.	Jenis Layanan	Penjelasan
a.	<i>Mortgage</i>	Menyediakan layanan pembiayaan berbasis rumah atau hunian.
b.	<i>Consumer Loan</i>	a. Memberikan layanan pembiayaan konsumer dan <i>personal loan</i> . b. Pengembangan bisnis <i>consumer loan</i> dari <i>value chain</i> perumahan.
c.	<i>Consumer Funding</i>	a. Memberikan layanan produk dana dan jasa

		yang berorientasi pada nasabah individual. b. Pengembangan bsinsi <i>wealth management</i> .
--	--	---

Sumber : [www.btn.co.id/id/content/BTN-Info](http://www.btn.co.id/id/content/BTN-Info) diakses pada tahun 2017.

## 2. Perumahan dan Perbankan Komersial

- Produk kredit komersial terbagi menjadi tiga, yaitu Kredit Konstruksi, Kredit Mikro dan Usaha Kecil Menengah (UMKM) serta Kredit Korporasi lainnya.
- Produk simpanan didominasi oleh dua hal, yaitu Giro dan Deposito.

Tabel 7. Jenis Layanan Perumahan dan Perbankan Komersial

No.	Jenis Layanan	Penjelasan
a.	<i>Comersial Loan</i>	Mengelola bisnis <i>commercial loan</i> termasuk kredit konstruksi.
b.	SME	Memberikan layanan pembiayaan bagi segmen mikro dan kecil.
c.	<i>Consumer &amp; Institutional Funding</i>	Memberikan layanan jasa dan produk dana yang berorientasi kepada nasabah korporasi dan institusional.

Sumber : [www.btn.co.id/id/content/BTN-Info](http://www.btn.co.id/id/content/BTN-Info) diakses pada tahun 2017.

## 3. Perbankan Syariah

- Produk pembiayaan terbagi menjadi dua, yaitu Pembiayaan Konsumer Syariah dan Pembiayaan Komersial Syariah.
- Produk pendanaan terbagi menjadi tiga, yaitu Giro Syariah, Tabungan Syariah dan Deposito Syariah.

Tabel 8. Jenis Layanan Perbankan Syariah

No.	Jenis Layanan	Penjelasan
a.	Badan Usaha Syariah	Menyediakan layanan produk dan jasa syariah yang menciptakan sinergi bisnis Bank BTN.

Sumber : [www.btn.co.id/id/content/BTN-Info](http://www.btn.co.id/id/content/BTN-Info) diakses pada tahun 2017.

#### 4. Treasury dan Asset Management

- Menyediakan layanan jasa dan produk *treasury*.
- Mengelola bisnis DPLK.

### G. Fasilitas Produk Dana dan Pinjaman Bank BTN

Ada beberapa produk yang ditawarkan oleh Bank BTN, diantaranya :

#### a. Produk Dana berupa :

##### 1) Deposito, terdiri dari :

- Deposito BTN, yaitu simpanan berjangka dalam mata uang rupiah dengan bunga yang menarik.
- Deposito BTN Valas, yaitu simpanan berjangka dalam mata uang USD.

##### 2) Tabungan, terdiri dari :

- Tabungan BTN Batara, yaitu tabungan dengan berbagai kemudahan transaksi untuk menunjang aktivitas keuangan nasabah.
- Tabungan BTN Prima, yaitu tabungan investasi dengan berbagai keuntungan yang mengantarkan nasabah pada kehidupan yang lebih baik.
- Tabungan BTN *payroll*, yaitu tabungan batara yang khusus digunakan bagi nasabah yang memakai fasilitas *payroll* Bank BTN.

- Tabungan BTN Junior, yaitu tabungan edukasi untuk menabung bagi anak-anak usia sampai dengan 12 tahun.
- Tabungan BTN Juara, yaitu tabungan untuk edukasi dan sesuai dengan kebutuhan generasi muda usia 12 sampai dengan 23 tahun.
- Tabungan BTN e'Batarapos, yaitu produk tabungan Bank BTN yang diselenggarakan untuk bekerjasama dengan PT. Pos Indonesia (Persero) melalui loket kantor pos yang telah ditentukan.
- TabunganKu, yaitu tabungan perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- Tabungan BTN Haji-Reguler, yaitu tabungan yang diperuntukkan kepada calon jemaah haji yang akan mempersiapkan ibadah haji dengan program penyelenggaraan haji reguler.
- Tabungan BTN Haji-Plus, yaitu tabungan yang khusus diperuntukkan kepada calon jemaah haji yang akan menjalankan ibadah haji dengan program penyelenggaraan haji khusus yang diselenggarakan oleh Kantor Kementerian Agama.
- Tabungan BTN Batara Pensiunan, yaitu tabungan yang diperuntukkan bagi para pensiunan sebagai sarana penerimaan pensiun setiap bulan yang dibayarkan oleh PT. Taspen (Persero).
- Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel), yaitu tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik

dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

- Tabungan BTN Perumahan, yaitu produk tabungan dalam rangka membantu lebih banyak masyarakat di Indonesia untuk menabung dengan tujuan membeli rumah, khususnya rumah pertama. Tabungan ini diharapkan dapat mengatasi tantangan yang dihadapi oleh masyarakat ketika akan memutuskan untuk membeli rumah. (Sumber :<http://www.btn.co.id/produkbtn> diakses pada tahun 2017).

3) Giro, terdiri dari :

- Giro BTN, yaitu produk simpanan dengan fleksibilitas tinggi yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek atau Bilyet Giro (BG) dan media lainnya.
- Giro Valas BTN, yaitu produk simpanan dalam denominasi USD dengan fleksibilitas tinggi yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek atau Bilyer Giro (BG) dan media lainnya.

b. Produk Kredit berupa :

1) Kredit Konsumer, terdiri dari :

- KPR BTN Subsidi, yaitu kredit pemilikan rumah program kerjasama dengan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dengan suku bunga rendah dan cicilan ringan dan tetap

- sepanjang jangka waktu kredit, yang terdiri dari Kredit Pemilikan Rumah (KPR) untuk pembelian rumah tapak dan rumah susun.
- KPR BTN Platinum, yaitu kredit pemilikan rumah dari Bank BTN untuk keperluan pembelian rumah dari *developer* ataupun *nondeveloper*, baik untuk pembelian rumah baru atau *second*, pembelian rumah belum jadi (*indent*) maupun *takeover* kredit dari bank lain.
  - KPA BTN, yaitu kredit pemilikan apartemen (KPA) dari Bank BTN untuk keperluan pembelian apartemen, baik untuk pembelian baru atau *second*, pembelian apartemen belum jadi (*indent*) dan *takeover* kredit dari bank lain.
  - Kredit Agunan Rumah, yaitu kredit yang dapat digunakan untuk renovasi rumah, pembelian isi rumah, biaya pendidikan, dan kebutuhan lainnya dengan cara agunan rumah atau apartemen atau ruko.
  - Kredit Ringan BTN (Kring BTN), yaitu kredit yang ditujukan bagi karyawan perusahaan atau instansi guna memenuhi kebutuhannya tanpa agunan, cukup hanya memanfaatkan Surat Keputusan (SK) pegawai.
  - Kredit Ruko BTN, yaitu kredit untuk membeli rumah toko, rumah usaha, rumah kontrak, maupun kios dengan pelayanan cepat dan mudah.
  - Kredit Bangun Rumah BTN, yaitu kredit untuk membangun rumah idaman diatas lahan milik sendiri.

- Kredit Swadana BTN, yaitu kredit yang diberikan kepada nasabah yang membutuhkan dana cepat tanpa harus mengurangi deposito atau tabungannya selama jangka waktu tertentu.
- TBM Bapertarum (Tambahan Sebagian Biaya Membangun), yaitu bantuan dana yang diberikan kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang memenuhi syarat dan ketentuan, untuk membantu sebagian biaya membangun rumah diatas tanah milik sendiri dengan fasilitas Kredit Bangun Rumah (KBR) melalui Bank BTN.
- TBUM Bapertarum (Tambahan Biaya Uang Muka), yaitu fasilitas yang diberikan kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) golongan I,II,III, dan IV yang mengajukan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) BTN dengan pilihan bantuan tabungan perumahan atau tambahan uang muka perumahan.

(Sumber :<http://www.btn.co.id/produkbtn> diakses pada tahun 2017).

2) Kredit Komersil, terdiri dari :

- Kredit Yasa Griya atau Kredit Konstruksi, yaitu kredit modal kerja yang diberikan oleh Bank BTN kepada *developer* untuk membantu modal kerja pembiayaan pembangunan proyek perumahan.
- Kredit Modal Kerja (KMK) – Kontraktor, yaitu kredit modal kerja yang diberikan oleh Bank BTN kepada kontraktor atau pemborong untuk membantu modal kerja didalam menyelesaikan pekerjaan borongan sesuai dengan kontrak kerja.



- Kredit Modal Kerja (KMK), yaitu pembiayaan usaha industri perdagangan dan jasa atau yang berhubungan dengan pengadaan maupun proses produksi sampai dengan barang tersebut dijual.
- Kredit Investasi (KI), yaitu fasilitas kredit yang diberikan kepada Perseroan Terbatas (PT), CV, koperasi, yayasan dan perorangan dalam rangka pembiayaan investasi, baik investasi baru, perluasan, modernisasi, atau rehabilitasi.
- Kredit Usaha Mikro dan Kecil (KUMK), yaitu pembiayaan modal kerja atau investasi sektor usaha kecil, mikro, dan menengah.
- Kredit *Linkage*, yaitu kredit yang diberikan kepada koperasi atau Bank Perkreditan Rakyat (BPR) untuk diteruskan kepada anggota dan nasabah.

(Sumber : <http://www.btn.co.id/produkbtn> diakses pada tahun 2017)

c. Jasa dan Layanan berupa :

- 1) Bank Garansi, yaitu pernyataan yang dikeluarkan oleh bank atas permintaan nasabah untuk menjamin risiko tertentu yang timbul apabila nasabah tidak dapat menjalankan kewajibannya dengan baik kepada pihak yang menerima jaminan.
- 2) *BTN Payroll*, yaitu layanan Bank BTN bagi pengguna jasa, baik perseroan, perorangan, maupun lembaga dalam mengelola pembayaran gaji, Tunjangan Hari Raya (THR), dan bonus serta kebutuhan finansial lainnya yang bersifat rutin bagi karyawan pengguna jasa.

- 3) Inkaso, yaitu jasa penagihan warkat atau cek dalam mata uang asing untuk pencairan atau penguangan warkat dan cek luar negeri.
- 4) Kiriman Uang, yaitu fasilitas jasa pelayanan Bank BTN untuk pengiriman uang dalam bentuk rupiah maupun mata uang asing yang ditujukan kepada pihak lain di suatu tempat (dalam atau luar negeri).
- 5) *Money Changer*, yaitu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat yang ingin menjual atau membeli mata uang asing tertentu, yang mempunyai catatan kurs pada Bank Indonesia.
- 6) *Payment Point*, yaitu fasilitas layanan bagi nasabah untuk memudahkan dalam membayar tagihan rutin.
- 7) *Reall Time Gross Settlement (RTGS)*, yaitu sistem *transfer* dana *online* dalam mata uang rupiah yang penyelesaiannya dilakukan per transaksi secara individual.
- 8) *Safe Deposit Box*, yaitu sarana penyimpanan barang atau surat-surat berharga yang aman dan terjaga dari risiko kebakaran, kejahatan, dan bencana alam.
- 9) *SPP online* BTN, yaitu layanan Bank BTN bagi Perguruan Tinggi atau sekolah dalam menyediakan *delivery channel* menerima setoran biaya-biaya pendidikan secara *online*.
- 10) SKBDN, yaitu Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri yang berisi janji tertulis dan tidak dapat dibatalkan yang diterbitkan oleh bank pembuka (*issuing bank*) atas instruksi dari pemohon

(*applicant*) untuk membayar sejumlah uang kepada penerima (*beneficiary*) sepanjang syarat dan kondisi yang tercantum di dalam SKBDN.

(Sumber :<http://www.btn.co.id/produktbn> diakses pada tahun 2017)

d. BTN Prioritas berupa :

- 1) BTN Prioritas *Exclusive Lounge*, yaitu layanan bagi nasabah yang dilengkapi dengan *exclusive lounge, meeting room, mini bar, cash assistant room, dan personal transaction room*, yang dapat digunakan setiap saat.
- 2) Kartu Debit BTN Prioritas, yaitu kartu debit yang digunakan oleh nasabah dengan segmentasi total dana diatas Rp. 250.000.000,00 (*dua ratus lima puluh juta rupiah*).
- 3) Layanan *Priority Banking Officer*, yaitu layanan yang diberikan oleh tim profesional untuk melayani segala kebutuhan perbankan dan investasi nasabah secara personal.
- 4) Layanan *Airport Handling*, yaitu fasilitas *airport special assistance* yang akan membantu nasabah prioritas dalam melakukan perjalanan.
- 5) Majalah Eksklusif Prioritas, yaitu majalah yang diberikan kepada nasabah prioritas selama enam bulan pertama.
- 6) *Executive Lounge* Bandara, yaitu fasilitas ruang tunggu eksklusif yang disediakan di beberapa titik bandara baik untuk keberangkatan rute domestik maupun rute internasional.

- 7) *Executive Merchant*, yaitu fasilitas khusus kepada nasabah prioritas melalui *merchants* yang bekerjasama dalam bentuk potongan harga (*discount*) maupun fasilitas bebas biaya, seperti klinik, hotel, bioskop, restarurat, *resort*, dan spa.
- 8) Program Apresiasi dan *Loyalty*, yaitu wujud apresiasi Bank BTN terhadap loyalitas nasabah, dengan menikmati berbagai program atau *event* yang dirancang khusus bagi nasabah prioritas tersebut.

(Sumber :<http://www.btn.co.id/produkbtn> diakses pada tahun 2017)

#### **H. Web Bank BTN**

Web yang disediakan oleh Bank BTN merupakan fasilitas yang diberikan untuk memudahkan nasabah mencari daftar rumah yang dilelang oleh pihak bank. Dengan mengakses [www.btnproperti.co.id](http://www.btnproperti.co.id) nasabah sudah dapat menikmati fasilitas yang diberikan Bank BTN, yaitu kemudahan dalam mencari produk rumah yang diinginkan nasabah berdasarkan lokasi serta harga rumah tersebut. Produk yang disajikan pun berupa produk rumah dengan pembayaran kredit, maupun produk rumah lelang. Berikut ini adalah contoh web btn properti Bank BTN :

Gambar 4. Cara mengakses btn properti dari google



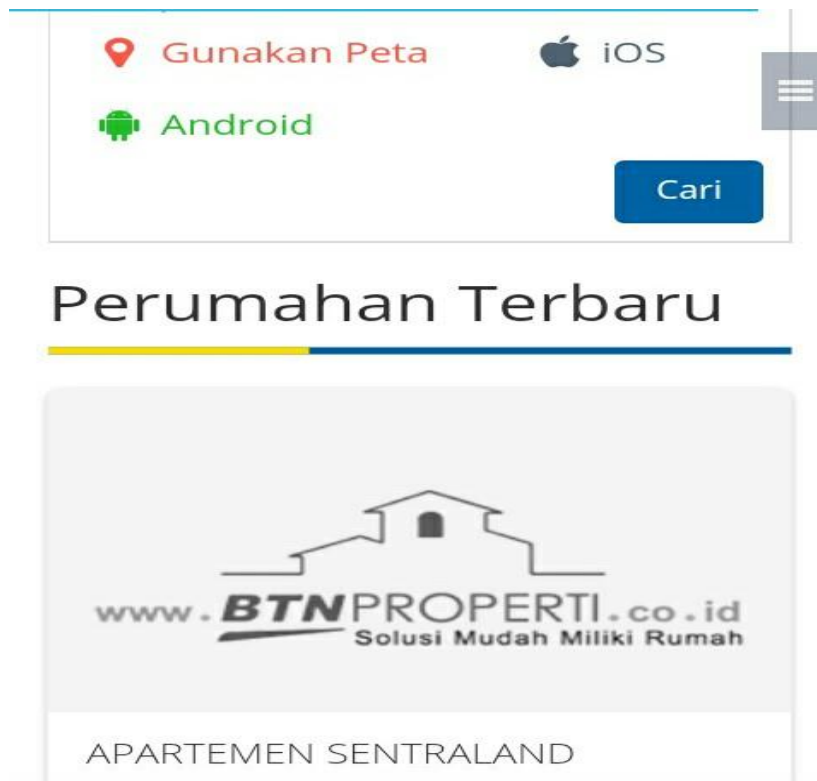
Sumber : <http://google.co.id/btnproperti> diakses pada tahun 2017

Gambar 5. Tampilan web btn properti



Sumber : <http://www.btnproperti/> diakses pada tahun 2017

Gambar 6. Cara mencari lokasi pada web



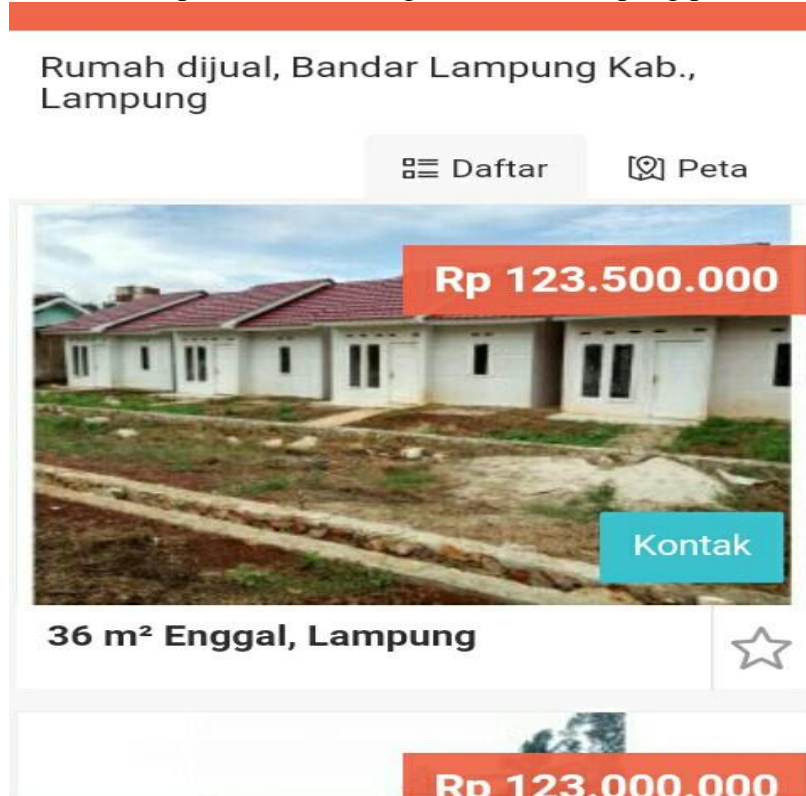
Sumber : <http://www.btnproperti/> diakses pada tahun 2017

Gambar 7. Tampilan data rumah lelang pada web



Sumber : <http://www.btnproperti/> diakses pada tahun 2017

Gambar 8. Tampilan rumah lelang di Bandar Lampung pada website



Sumber : <http://www.btnproperti/> diakses pada tahun 2017