

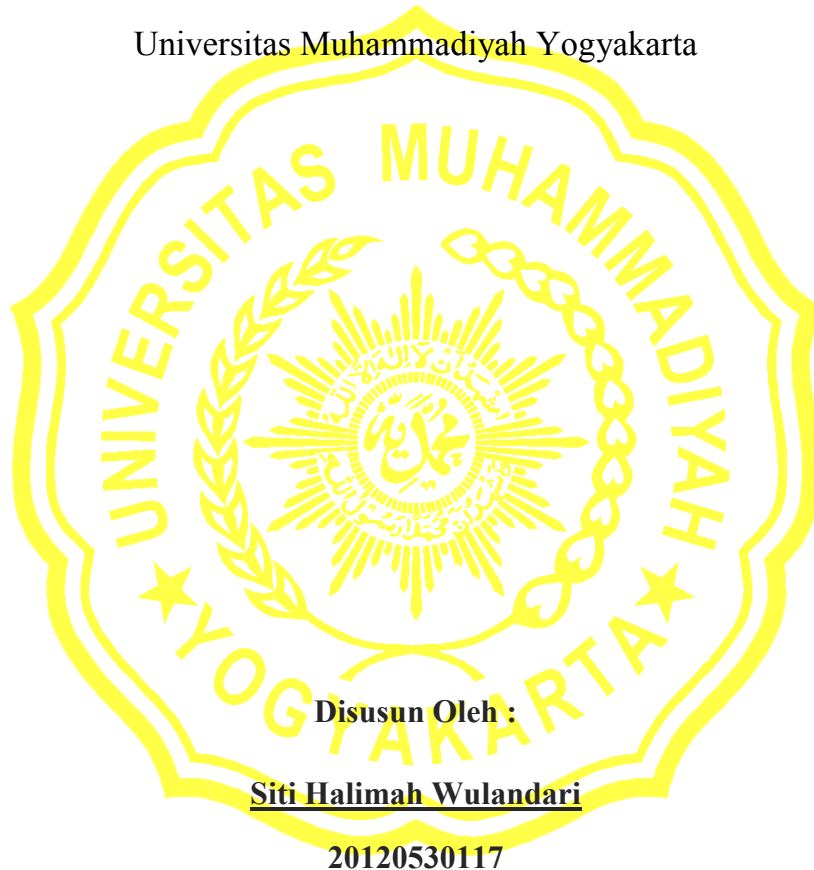
**Strategi Positioning Secret Garden Coffee and Chocolate
sebagai “Garden Restaurant” di Yogyakarta Tahun 2016**

***Secret Garden Coffee And Chocolate Positioning Strategy As
"Garden Restaurant" In Yogyakarta 2016***

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Siti Halimah Wulandari

20120530117

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Halimah Wulandari

NIM : 20120530117

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Advertising

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak dari karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Penulis

Siti Halimah Wulandari

MOTTO

"Apa saja musibah yang menimpa kamu adalah disebabkan oleh perbuatan tanganmu sendiri. (asy-Syuura: 30)

Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya," [Surah Al-Baqarah ayat 286].

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman." [Surah Al-Imran ayat 139].

"Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan jalan sabar dan mengerjakan shalat; dan sesungguhnya shalat itu amatlah berat kecuali kepada orang-orang yang khusyu" [Surah Al-Baqarah ayat 45].

(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka manjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingati Allah-lah hati menjadi tenteram. [QS. Ar Ra'd ayat 28].

'Cukuplah Allah bagiku , tidak ada Tuhan selain dari-Nya. Hanya kepada-Nya aku bertawakkal." [Surah At-Taubat ayat 129].

HALAMAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat di dunia ini dan melimpahkan segala rahmatnya. Maka nikmat Allah mana lagi yang kau dustakan?

Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kami semua dari jalan yang gelap hingga menuju terang benderang.

Kedua orang tua saya Bapak Muhammad Rizal Bethan, S.Psi dan Ibu Ramlia Gunawan

Kepada Kakak kandung saya Umi Aisyah Tussadiyah, S.Ei serta kedua adik kandung saya Zul Fikar Ali Butho Bethan, ANT dan Hamka Rizki Bethan

Terima kasih atas doa, perjuangan dan dukungan kalian hingga aku sampai juga di tahap ini, tanpa kalian aku bukanlah siapa-siapa

Siti Halimah Wulandari, S.Ikom

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang pencipta alam semesta atas rahmat dan hidayah-NYA, serta nabi besar junjungan kita senua Nabi Muhammad SAW sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik setelah melalui masa-masa yang cukup menguji kesabaran, ketahanan mental dan fisik penulis sebagai manusia biasa. Selain atas izin Allah Yang Maha Kuasa, penulis juga dibimbing, didukung serta dibantu oleh seluruh komunitas UMY (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M. SC., selaku Dosen Pembimbing sekaligus sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) yang telah sudi meluangkan waktu untuk membimbing dengan suasana yang sangat nyaman, memberikan arahan, bimbingan, kesabaran, jalan keluar, nasehat, serta masukan sehingga dapat mencapai kualitas isi yang baik.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., sebagai Dosen penguji I yang juga telah memberikan kritik, saran, masukan dan bantuan dalam merevisi kembali tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.
3. Bapak Budi Dwi Arifianto, S.Sn., M.Sn., juga sebagai Dosen penguji II yang telah banyak memberikan kritik, saran serta masukan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya.
4. Pak Jono dan Pak Muryadi, Mbak Siti dan seluruh staff Tata Usaha Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah banyak berjasa dalam membantu di bagian administrasi kemahasiswaan. Dan Segenap keluarga besar UMY.

5. Kedua orang tua saya tersayang dan tercinta ayahanda Muhammad Rizal Bethan, S.Psi dan Ibunda Ramlia Gunawan, terimakasih pah, mah aku akhirnya lulus juga. (Maaf ya telat lulusnya ☺) Bahkan ucapan terima kasih saja tidak cukup untuk membalas seluruh kebaikan kalian berdua, dan tidak cukup seluruh kertas ini untuk menyatakan betapa bahagia dan bangganya aku bisa hadir diantara kalian dalam keadaan suka maupun duka. Terima kasih atas segala perjuangannya telah menyekolahkan kami semua, Maafkan jika ini belum seberapa, Insha Allah kedepannya aku akan membahagiakan kalian sehingga kita bisa bersama-sama seperti dahulu. Semoga dengan kelulusan ku ini dapat meringankan beban kalian. Pah Mah I love you more than anything. You are the best parents in the world.
6. Kakak ku tersayang dan tercinta, Umi Aisyah Tussadiyah, S.Ei, kak makasih ya atas bantuannya aku bisa seperti ini, terima kasih karena selalu mau mengalah dengan aku terima kasih karena menjadi kakak yang baik dan bertanggung jawab ke adik-adiknya. Saya sayang lu kak, sayang sekali.
7. Kedua adiku tersayang dan tercinta. Zul Fikar Ali Butho Bethan terima kasih ya atas segala perlindungannya, terima kasih juga telah menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini, ayo kita sama-sama bahagiain mama sama papa, dan adik bungsu ku Hamka Rizky terima kasih adiku karena selalu jadi adik yang manis dan penurut. Saya sayang kalian berdua, sekolah yang benar.
8. Muhammad El Islami Putra, ST. atas semua dukungannya untuk ku, terima kasih karena telah menemani di setiap hari aku, disetiap keluh kesahku, susah duka dan bahagiannya terima kasih karena masih bersedia menemani hingga saat ini, makasih ya sayang semoga kita berjodoh Amin ☺ terima kasih juga buat tante dan kak chaca makasih ya sudah merestui.

9. Syahrendra Nugroho Irawan dan keluarga, makasih ya ren kamu masih jadi orang setia untuk temenin kakak, dan terima kasih atas semua bantuannya untuk aku dan keluargaku, titip kakak ya ren.
10. Sahabat ku Nurhaida M. Abd. Wahab, S.Ikom ciks akhirnya kita sarjanaaaaaa, ngana yang mangarti kita selama pengerjaan skripsi ini shob.
11. Kedua sahabat mataf terbaikku Rachmatika Nuriesta Dewi, S.Ikom dan Syarifah Rizka Wahyuni, S.Ikom akhirnya aku bisa juga sarjana, makasih ya udah galak sama aku dan gak mau bantuin skripsi karena supaya aku mandiri, mammon makasih ya judul skripsinya
12. Teman-teman SD ku Nur Azizah Diniari, STP., Nelly Novita Sari, Dewi Irmayanti Zanivah, SH., Marcella Silviana Dewi, S.Psi makasih ya mamake udah nyemangatin aku.
13. Teman-teman kosan aisyahra Ovi, Bela, Rida dan Nina terima kasih telah mengisi kesepian di kosan.
14. Temen-temen main Ilmu Komunikasi, Manja, Meisya, Agil Dimas, Bang Acen, Samsul, Buat Kontrakan Nangka dulu Agam, Izal, Yudit, Ka Dadang. Terima kasih telah menjadi teman selama masa-masa kuliah berlangsung.
15. Seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu
16. Untuk Ocha Umar, Rima Istiqamah, Anita Zekar, terima kasih ya sudah mau menjadi teman, terimakasih selalu support dan membantu.
17. Untuk Secret Garden Coffee and Chocolate karena telah bersedia memberikan saya peluang untuk dapat meneliti tempat tersebut, terimakasih juga kepada mas Diaz Alexiano dan Boss Aditya Prasetya karena sudah menjadi tempat curhat skripsi dan telah meluangkan waktunya untuk bersedia diwawancarai.
18. Untuk Ka Haji Marwa Bethan, Bapak Din Gunawan, Mama Julita Arkiang, Bapak Ismali Arkiang, Mama Inam Gunawan, Mama Tima Raden, Virkul Arkiang, Terima kasih atas kontribusinya didalam hidup

saya, kakak, adik-adik dan orang tua saya, entah bagaimana hidup ini akan berlangsung jika tidak ada bantuan dari kalian. Terima kasih karena telah menjadi saudara kandung, ipar dan sepupu kedua orang tua saya yang selalu siap sedia membantu meringankan beban kami.

19. Yang terakhir terima kasih buat seluruh orang yang bilang kalau aku ga bakalan lulus, niihhh aku lulus makasih yaaa atas doanya ☺

Penulis dengan berbesar hati sangat menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati menerima segala kritik dan saran untuk menjadi bahan pertimbangan dalam penyempurnaan Skripsi ini sehingga dapat menjadi masukan dalam penulisan berikutnya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dalam dunia Ilmu Pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi khususnya Advertising.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Penyusun

Siti Halimah Wulandari

DAFTAR ISI

BAB I	3
PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang Masalah.....	3
B. Rumusah Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Kajian Teori	9
1. Strategi Positioning	9
2. Hubungan Antara Positioning Terhadap Strategi Komunikasi	21
F. Penelitian Terdahulu	27
G. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Objek Penelitian	29
3. Lokasi Penelitian	29
4. Teknik Pengumpulan Data	29
5. Teknik pengambilan Informan	32
6. Teknik Analisis Data	33
7. Validitas Data	35
BAB II.....	36
GAMBARAN UMUM SECRET GARDEN COFFE AND CHOCOLATE.....	36
A. Sejarah dan Perkembangan Secret Garden Coffee and Chocolate.....	36
B. Logo, Visi dan Misi Secret Garden Coffee and Chocolate.....	37
BAB III	43
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Sajian Data	43
1. Proses Perencanaan Startegi Positioning Secret Garden Coffee and Chocolate	44

2. Strategi Komunikasi Untuk Membangun Positioning di Benak Konsumen	51
3. Evaluasi Strategi Positioning dan Strategi Komunikasi Secret Garden Coffee and Chocolate.....	65
B. PEMBAHASAN	67
1. Proses Perencanaan Strategi Positioning Secret Garden Coffee and Chocolate	67
2. Strategi Komunikasi Untuk Membangun Positioning di Benak Konsumen	71
3. Evaluasi Strategi Positioning dan Strategi Komunikasi Secret Garden Coffee and Chocolate.....	78
BAB IV	80
PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84