

BAB V

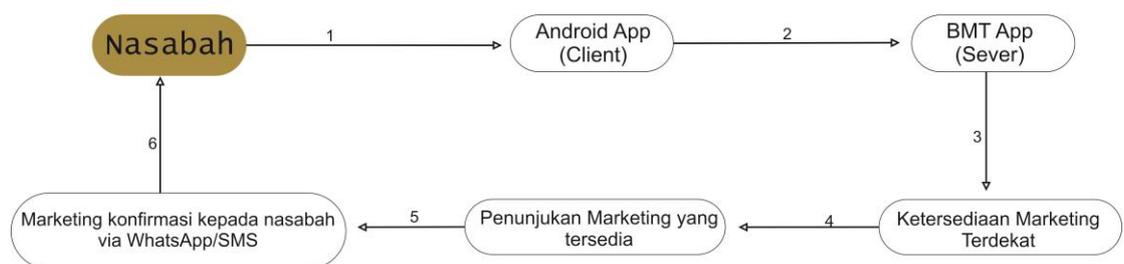
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada pada penelitian ini, maka diperoleh hasil penelitian yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis SWOT ada 2 cara yang dapat dilakukan nasabah untuk melakukan setoran tabungan tanpa harus datang. Pertama adalah dengan aplikasi berbasis android. Kedua adalah menggunakan *short message service* (SMS). Sama sama memanfaatkan teknologi komunikasi modern. Aplikasi berbasis android dan SMS mempunyai kekurangan dan kelebihan. Namun keduanya dapat digunakan sesuai kebutuhan dan kriteria nasabah BMT.
2. Ada tiga mekanisme menabung menggunakan aplikasi berbasis android dan SMS. Dua mekanisme menggunakan SMS dan satu mekanisme menggunakan aplikasi berbasis android.
 - a. Mekanisme setoran *pick up service* dengan aplikasi berbasis android

Skema 5.1

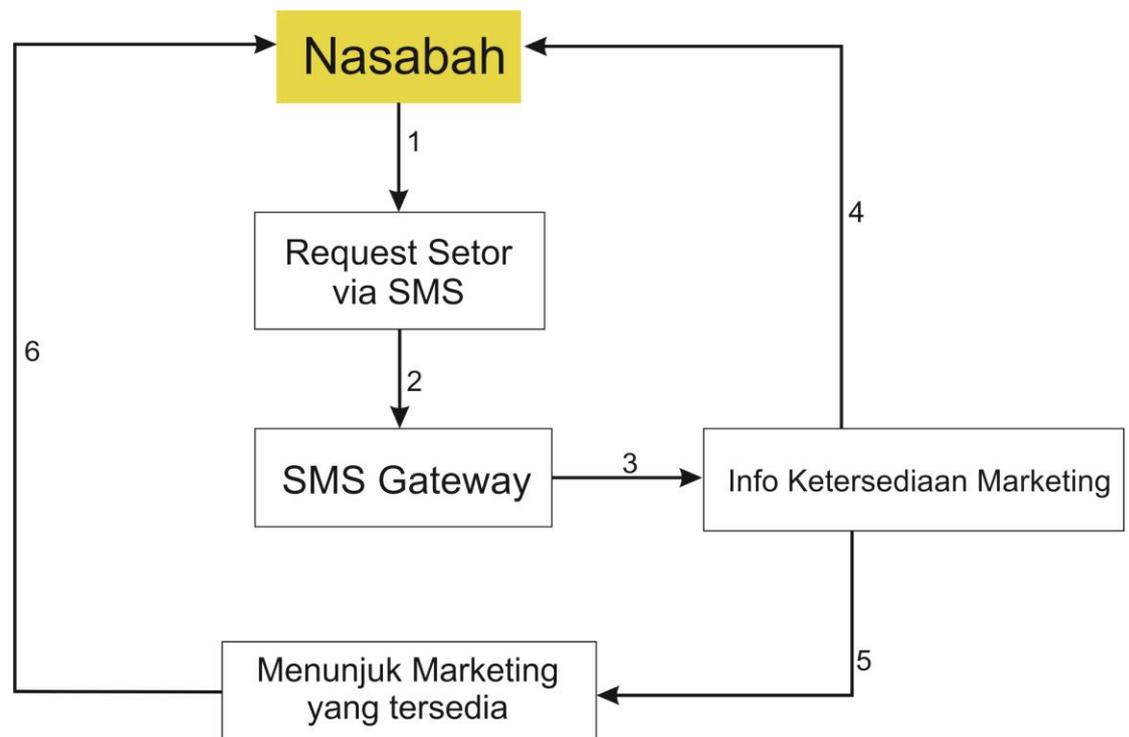


Keterangan :

- 1) Nasabah membuka aplikasi android pick up setoran yang ada di smartphone dan melakukan permintaan pick up setoran
- 2) Kemudian permintaan dari aplikasi android sebagai client dikirim ke Aplikasi milik BMT sebagai server
- 3) Kemudian Aplikasi BMT akan melakukan pengecekan ketersediaan marketing yang terdekat dari posisi si nasabah
- 4) Selanjutnya akan dilakukan penunjukan terhadap marketing yang terdekat oleh BMT
- 5) Marketing yang telah ditunjuk akan melakukan konfirmasi kepada nasabah melalui SMS/Whatsapp
- 6) Langkah berikutnya marketing melakukan pick up setoran kepada nasabah.

- b. Mekanisme setoran *pick up service* dengan *short message service* (SMS)

Skema 5.2



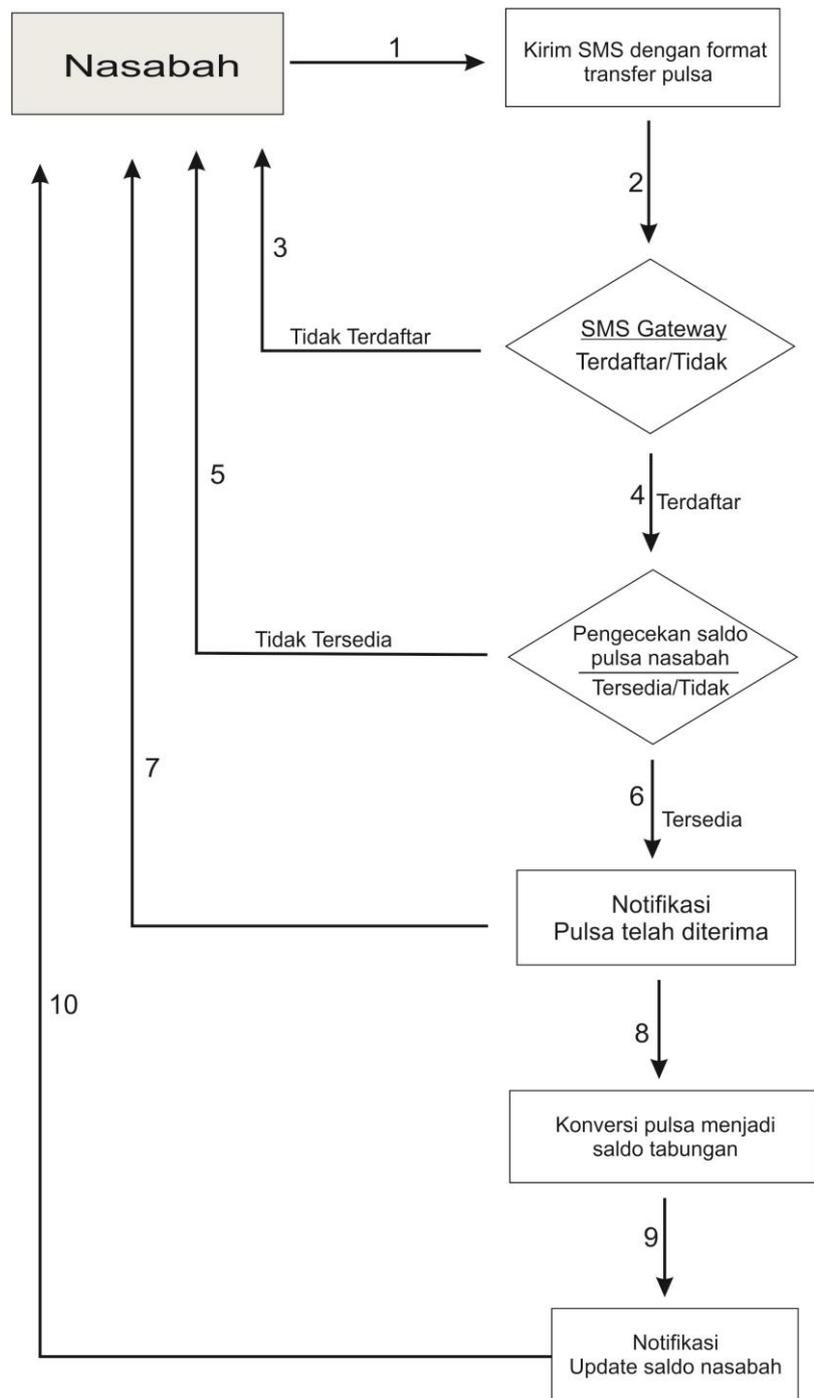
Keterangan :

- 1) Nasabah BMT melakukan permintaan setoran dengan mengirim SMS ke nomer server BMT.
- 2) Kemudian pesan permintaan tersebut akan masuk ke dalam SMS Gateway.
- 3) Dari SMS gateway server akan mengecek ketersediaan marketing yang ada.

- 4) Dari situ akan ada respon yang dikirim kepada nasabah. Respon bahwa tidak tersedianya marketing yang terjaga akan dikirim ke nasabah.
- 5) Selanjutnya dari beberapa marketing yang tersedia akan ditunjuk satu orang marketing untuk melakukan pick up setoran.
- 6) Marketing yang telah ditunjuk tersebut kemudianmendatangai nasabah untuk melakukan pick up setoran.

- c. Mekanisme setoran tabungan pulsa menggunakan *short message service (SMS)*

Skema 5.3



Keterangan :

- 1) Nasabah mengetik SMS dengan format seperti transfer pulsa pada umumnya kemudian mengirimnya ke nomer server BMT.
- 2) SMS yang telah dikirim, diterima dan diolah oleh SMS gateway.
- 3) Respon akan dikirim kepada nasabah apabila ternyata nasabah belum terdaftar sebagai nasabah untuk tabungan pulsa
- 4) Jika sudah terdaftar akan berlanjut ke proses selanjutnya yaitu pengecekan saldo pulsa dari nasabah.
- 5) Jika ternyata pulsa yang dimiliki oleh nasabah tadi tidak cukup untuk ditabung maka akan ada pemberitahuan kepada nasabah.
- 6) BMT akan menerima pulsa yang telah dikirim oleh nasabah.
- 7) Pemberitahuan juga akan diterima oleh nasabah apabila pulsa yang dikirim tadi telah diterima.
- 8) Kemudian konversi pulsa menjadi saldo didalam rekening tabungan dilakukan
- 9) Konversi sukses dan saldo tabungan nasabah berhasil bertambah

10) Pemberitahuan terakhir kepada nasabah bahwa tabungan pulsa berhasil dan saldo telah bertambah.

B. Saran

1. Agar lebih efisien sebaiknya BMT mempertimbangkan untuk menggunakan teknologi sebagai inovasi yang diberikan kepada nasabah. Termasuk menggunakan aplikasi berbasis android dan SMS sebagai alternatif untuk menyetorkan tabungan.
2. Sebaiknya jika BMT ingin menggunakan aplikasi berbasis android dan SMS sebagai alternatif setoran tabungan. Dilihat dulu criteria nasabah yang ada. Apakah mereka lebih cocok menggunakan aplikasi android ataupun lebih cocok menggunakan *short message service* (SMS).

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang berjudul “Alternatif Setoran Menggunakan Aplikasi Berbasis Android dan *Shot Message Service* (SMS) pada BMT Berdasarkan Analisis SWOT” hanya sebatas konsep inovasi baru yang belum direalisasikan. Peneliti berharap konsep inovasi ini bisa direalisasikan dan dapat bermanfaat bagi masyarakat.