

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku-Buku**

Alexandra Ide, 2012, *Etika & Hukum dalam Pelayanan Kesehatan*, Yogyakarta,

Grasia Book Publisher.

Alwi Hasan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka, 2007.

Amir Ilyas, 2014, *Pertanggungjawaban Pidana Dokter dalam Malpraktik Medik di*

*Rumah Sakit*, Yogyakarta, Rangkang Education & Republik Institute,

Yogyakarta.

Inu Kencana Syafie dkk, 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, PT. Renika Cipta, Jakarta.

Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan*

*Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung, Nuansa Cendekia.

Muki Fajar dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme penelitian Hukum Normatif &*

*empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.

Moh. Hatta, 2013, *Hukum Kesehatan & Sengketa Medik*, Yogyakarta, Liberty

Yogyakarta.

Sampara Lukman, 2009, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta, STIA LAN Press.

S.F. Marbun, 2013, *Hukum Administrasi Negara II*, Yogyakarta, FH UII Press.

Soekidjo Notoatmodjo, 2010, *Etika & Hukum Kesehatan*, Jakarta, Rineka cipta.

Sri Siswati, 2013, *Etika dan Hukum Kesehatan Dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Jakarta, Rajawali Pers.

Wifa komunika, 2009, *Profil dan Direktori Rumah Sakit Muhammadiyah Aisyiyah*, Jakarta, Konsorium Rumah Sakit Muhammadiyah Aisyiyah.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

### **Internet**

Depertemen Kesehatan Indonesia, “RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”,  
<http://rumah-sakit.findthebest.co.id/1/16/RS-PKU-Muhammadiyah-Yogya>, diakses  
tanggal 30 November 2016, pukul 11:00 Wib.

GOV-MEDIK, “Pelayanan Publik”, [http://govmedikz-  
medikz.blogspot.co.id/2011/03/pelayanan-publik.html](http://govmedikz-medikz.blogspot.co.id/2011/03/pelayanan-publik.html), diakses tanggal 15 April  
2017, Pukul 23:00 Wib.

Komisi Hukum Nasional, *Reformasi, Hukum Administrasi Negara dalam Rangka Pelayanan Umum*, [openlibrary.org/b/OL 17025260M](http://openlibrary.org/b/OL17025260M), 2005, diakses 12 April 2017 Pukul 13:55 Wib.

Silahudin66, “Standar Pelayanan Publik”,  
<http://silahudin66.blogspot.co.id/2010/05/standard-pelayanan-publik.html>, diakses tanggal 13 April 2017, Pukul 24:10 Wib.

Toko Herbal Yogyakarta, “Info Rumah Sakit RS PKU Jogja”, <http://info-rumah-sakit.blogspot.co.id/2012/11/rs-pku-jogja.html>, diakses tanggal 30 November 2016 pukul 08:30 Wib.

Yogi, S & M. Ikhsan, “Standar Pelayanan Publik”,  
<https://www.scribd.com/doc/16207254/standar-pelayanan-publik>, tanggal 7 Maret 2017, Pukul 23:20 Wib.