

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan publik dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 dan faktor-faktor yang menghambat pelayanan publik dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum empiris, adapun data diperoleh dari studi lapangan dan studi kepustakaan. Data primer maupun sekunder diolah terlebih dahulu kemudian disusun secara sistematis dan dianalisis secara deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam bidang kesehatan. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dituntut untuk menerapkan asas-asas pelayanan publik yang terdapat dalam aturan perundang-undangan tersebut. Dalam menerapkan asas-asas tersebut Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta telah dengan baik menjalankan sesuai dengan apa yang diatur dalam undang-undang, sehingga proses pelayanan yang diberikan menjadikan kepuasan bagi pasien yang berobat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

