

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU  
BPJS ATAS PELAYANAN RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : AGUNG SAPUTRA**

**NIM : 20130610278**

**Bagian : Dagang**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU  
BPJS ATAS PELAYANANA RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 21 Agustus 2017

Yang terdiri dari :



**Pembimbing I**

A blue ink signature of Pembimbing I, Dr. Danang Wahyu M., SH., M.Hum., written over a faint circular stamp.

**Dr. Danang Wahyu M., SH., M.Hum.**  
NIK . 19690528199409 153 022

**Pembimbing II**

A blue ink signature of Pembimbing II, Dr. Mukti Fajar ND, SH., M.Hum., written over a faint circular stamp.

**Dr. Mukti Fajar ND, SH., M.Hum.**  
NIK . 19680929199407 153 019

## **HALAMAN MOTTO**

**Didalam Rejeki Kita Masih Ada Rejeki Orang Lain Baik Materi Maupun Ilmu Pengetahuan Maka Dari Itu Berbagilah Karna Semua Yang Ada Didalam Diri Kita Adalah Titipan.**

**( Anonim )**

**Maka Jadilah Orang Yang Bermanfaat Bagi semua Orang Apalagi Semsama Umat Islam.**

**( Anonim )**

**Berusahalah Tanpa Mengnal lelah Karena Dalam Usaha Yang Kitalakukan Takan Ada Yang Sia-sia.**

**( Anonim )**

**Dan jangan Lupa Dengan Diiringi Doa Dalam Usaha.**

**( Anonim )**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dedicated to :**

- **Allah SWT, untuk segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan petunjukNya serta masih memberikan ku nafas sampai detik ini sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.**
  
- **Nabi Muhammad SAW, yang selama ini menjadi tuntunan hidupku.**
  
- **Ayahku : H. Joni dan ibikusayang : HJ. Darna, terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang telah kau panjatkan untuk anakmu ini sehingga aku bisa selesaikan kuliahku ini.**
  
- **Abang Antoni, Abang Deny, KaAyu, Adikku Anisah JofaniKu, terimakasih atas kasih sayang dan doa untukku.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	iv
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Pengrtian BPJS Kesehatan .....	6
1. Pengrtian BPJS Kesehatan .....	6
2. Tujuan Dibentuknya BPJS Kesehatan .....	11
3. Peserta BPJS .....	12
4. Hak Dan Kewajiban Peserta BPJS .....	17
5. Pelayanan Kesehatan .....	20
B. Pasien Sebagai Konsumen .....	27
1. Pengrtian dan Peraturan Pasien Sebagai Konsumen .....	27
2. Hak dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen Jasa Di bidang Pelayanan Kesehatan .....	30

3. Perlindungan Hukum Pasien Sebagai Konsumen .....	32
C. Rumah Sakit .....	35
1. Pengertian Rumah Sakit .....	35
2. Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	43
A. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU BPJS ATAS PELAYANAN RUMAH SAKIT .....	43
B. BAGAIMANA PERTANGGUNG JAWABAN DOKTER DAN RUMAH SAKIT ATAS PELAYANAN KESEHATAN YANG TIDAK SESUAI STANDAR RUMAH SAKIT .....	72
BAB V PENUTUP .....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN	