

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim Barkatulah, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran), Nusa Media, Bandung.
- _____, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung, Nusa Media.
- Ahmdi Miru, Sutarman Yodo, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Rajagarfindo Persada.
- Asih Eka Putri, 2014, Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (*Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*), Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Azrul Azwar, 2010, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Hermein Hadiati Koeswadji, 1984, *Hukum dan Masalah Medik*, Surabaya, Airlangga University Press.
- Ide, Alexandra, 2012, *Etika & hukum Dalam Pelayanan Kesehatan*, Grasia Book Publisher, Yogyakarta, hlm. 326.
- Isfandyarie, Anny, 2006, *Tanggungjawab Hukum Dan Sanksi Bagi Dokter*. Prestasi Pustaka. Jakarta, hlm. 2
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2016, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar
- Satjipto Rahardjo, 2010, *Penegakkan Hukum Progresif*, Ctk. Pertama, Kompas Media Nusantara, Jakarta.
- _____, 2010, *Sosiologi Hukum Esai-esai Terpilih*, Ctk. Pertama, Genta Publishing, Yogyakarta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Soetrisno S, 2010, *Malpraktik Medik & Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu, Tangerang, hlm. 23.

Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta, Kencana Prenanda Media Group.

Susanti adi Nugraha, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*,(Jakarta:PT Kencana, 2008), hal. 2

Syahrul Machmud, 2008, *Penegakan Hukum Dan Perlindungan Hukum Bagi Dokter Yang Diduga Melakukan Medikal Malpraktek*, CV.Mandar Maju.Bandung, hlm. 160.

Peter Mahmud Marzuki, 2014,*Penelitian hukum*, kencana pranda media Group, Jakarta

Tjandra Yoga Aditama, 2002,*Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta, UI-Press.

Wila Chandrawila, 2001, *Hukum Kedokteran*, Mandar Maju, Bandung. Hal 7-11.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Internet:

<http://sp.beritasatu.com/tajukrencana/problem-di-bpjs-kesehatan/97132>, diakses pada tanggal 13 Desember 2016 (20.00) WIB.

<http://ditjenspk.kemendag.go.id/id/direktorat-pemberdayaan-konsumen>, diakses pada tanggal 21 April 2017, Pukul 23.00 WIB.

<http://drampera.blogspot.com/2011/04/tanggung-jawab-pelayanan-publik-rumah.html>, diakses pada tanggal 5 April 2017

<http://www.landasanteori.com/2015/09/tanggung-jawab-rumah-sakit-dan-dokter.html>, diakses pada tanggal 31 Juli 2017, pukul 21.00 WIB