

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA RESTORAN TERHADAP
MAKANAN YANG SUDAH MELEWATI MASA KEDALUWARSA



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata S-1 di Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

Nama : Ilham Wakhid Azizy
NIM : 20130610168
Jurusan : Ilmu Hukum
Bagian : Hukum Keperdataan
Kekhususan : Hukum Perdata Dagang

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA RESTORAN TERHADAP
MAKANAN YANG SUDAH MELEWATI MASA KEDALUWARSA

Disusun oleh:

Ilham Wakhid Azizy (20130610168)

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal.....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Danang Wahyu M, SH., M.Hum.

Fadia Fitriyanti, SH. M, Hum., M.Kn.

NIK. 19690528199409 153 022

NIK. 19711127199603 153 026

HALAMAN PENGESAHAN
TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA RESTORAN TERHADAP
MAKANAN YANG SUDAH MELEWATI MASA KEDALUWARSA

Telah diuji dihadapan para dosen penguji pada tanggal

Yang terdiri dari

Ketua

Dr. Mukti Fajar ND., S.H., M. Hum

NIK. 19680929199407 153 019

Anggota I

Anggota II

Dr. Danang Wahyu M, SH., M.Hum.

NIK. 19690528199409 153 022

Fadia Fitriyanti, SH. M.Hum., M.Kn.

NIK. 19711127199603 153 026

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Trisno Rahardjo., S.H., M.Hum

NIK. 19710409199702 153 028

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Ilham Wakhid Azizy

NIM : 20130610168

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA RESTORAN
TERHADAP MAKANAN YANG SUDAH MELEWATI MASA
KEDALUWARSA

Menyatakan bahwa skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, serta pemaparan dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya dengan jelas. Apabila ada penyimpangan ketidakbenaran suatu hari maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan

Ilham Wakhid Azizy

NIM: 20130610168

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Al Insyirah: 6)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Al-Baqarah: 216)

“Siapa yang mengerjakan kebaikan sebesar biji zarah sekalipun, niscaya ia akan melihat balasannya.”

(Al-Zalzalah: 7)

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”

(Ibrahim: 7)

“Sesungguhnya amalan yang paling disukai Allah yaitu yang dikerjakan terus menerus.”

(HR. Bukhari Muslim)

“Barang siapa meninggalkan sesuatu karena Allah, maka Allah akan mengganti dengan yang lebih baik”.

(HR. Bukhari & Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, terima kasih Ya Allah atas segala nikmat-Mu yang tak terhingga, atas semua pertolongan-Mu yang tak terduga, atas segala rizki-Mu yang tak pernah kusangka-sangka, izinkan aku untuk dapat selalu dekat berharap dan takut kepada-Mu, Shalawat beriring salam akan senantiasa tercurah teranugerah kepada Rasulullah Muhammad SAW sesosok manusia biasa namun menjadi luar biasa bukan karena pangkat, jabatan, tahta, wanita. Namun karena keagungan pribadinya yang mulia semoga kita senantiasa dapat mencontoh beliau dalam keyakinan, fikiran dan tindakan.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtuaku, Supriyana (Ayah) dan Yeti Fauzanah (Ibu) dan kedua adiku tercinta, Dewi Khairina Nurani dan Ichwan Sobri Suryawan yang selalu senantiasa mendukungku dari awal sampai akhir, kuucapkan terima kasih atas semua dukungannya selama ini. Tak lupa skripsiku ini juga kupersembahkan untuk Almamater dan Kampusku tercinta (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Restoran Terhadap Makanan yang Sudah Melewati Masa Kedaluwarsa”. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (Strata-1) di Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini yang dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan rahmat serta hidayah-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan sehat wal afiat.

2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum. selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis dari awal sampai akhir semester.
6. Keluargaku di Bogor, Supriyana (Ayah), Yeti Fauzanah (Ibu), Dewi Khairina Nurani (Adik Perempuan) dan Ichwan Sobri Suryawan (Adik Laki-Laki) yang selalu memberikan motivasi, cinta, kasih sayang, keceriaan dan kebahagiaan serta banyak hal lainnya lagi yang membuat saya senantiasa selalu memiliki alasan untuk terus semangat dan berjuang menggapai cita-cita.
7. Keluarga di Yogyakarta, Mbah uti, Kakung, Mbah Yoga Kakung dan Putri, Bude Darmi, Bude Harti, Om Di, Bulek Dilah, Bulek Tilah, Om Taham, Awalil, Mbak Wawa Bulek Yeni, Om Joko, Agus, Bulek Mamah, Om Andre, terima kasih atas dukungannya selama ini yang selalu memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman baru bagi saya terutama tentang arti kehidupan.
8. Keluarga Besar di Yogyakarta, Keluarga Besar Hukum Angkatan 2013, Keluarga Besar Kelas D Hukum, Teman-teman Hukum Perdata Dagang, Keluarga Besar IPS-1, Teman-teman Dusun Candi.

9. Sahabat-sahabat semasa perkuliahan, Anggit, Memet, Rahmad, Donis, Fauzi, Erwin.
10. Teman-teman semasa perkuliahan dan seperjuangan, Haikal, Iqbal, Pras, Tito, Azad, Aji, Rio, Maya, Eno, Amor, Alif, Romi, Bayu, Panji, Bagas, Ajun, Faisal Rifai, Rouf, Faisal Ismail, Danu, Aditya Nugraha, Afa, Arfian, Fandi, Lukman, Faris, Irsyad, Mubin, Muslim, Yusuf, Dimas, Arifin, Habi, Frengki, Ogik, Resky, Ridho, Alam, Reza, Ardi, Tara, Naufal, Satria Dwi, Fauzi Hariswan, Agung Saputra, Endra, Ricko, Ache, Bram, Riga, Rizal, Akbar Herstanto, Andi, Syafik, Denis, Vernon, Ulil, Irfan, Ricky Akbar, Agung Bahrodi, Abhirama, Faris Adhi, Wesa, Hanif.
11. Sahabat-sahabat KKN 47, Anggit, Albert, Ridho, Gober, Pak Budi, Mang Cahyo, Mang Viktor, Aik, Uut, Neni, Uul, Aniati dan Fatma.
12. Sahabat-sahabat SMA, Hamid, Agus, Wisnu, Zanuar, Cabib, Awaliya, Nova, Vita, Andika/Cuplak, Ari, Krisna/Mogok, Arif Bani, Rizky/Parcok, Solihan, Solihin, Nindya, Risa, Lilik, Dewi Wahyuni.

Terima kasih sekali lagi saya ucapkan, “*Jazakumullah Khairan*”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih dari jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai proses instropeksi diri. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Negara, masyarakat, pribadi maupun untuk perkembangan ilmu hukum di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 30 Agustus 2017

Ilham Wakhid Azizy

ABSTRAK

Tulisan ini berjudul "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Restoran Terhadap Makanan Yang Sudah Melewati Masa Kedaluwarsa" Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggung jawab pelaku usaha restoran terhadap makanan yang sudah melewati masa kedaluwarsa serta untuk mengetahui upaya hukum terhadap makanan yang sudah melewati masa kedaluwarsa. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*) hal ini dimaksudkan bahwa peneliti menggunakan peraturan perundang-undangan sebagai dasar awal melakukan analisis.

Kesimpulan yang dapat ditarik melalui tulisan ini adalah tanggung jawab pelaku usaha restoran terhadap makanan yang sudah melewati masa kedaluwarsa dapat berupa pengembalian barang atau penggantian barang dan/ atau jasa sejenis atau setara nilainya, atau perawatan kesehatan dan/atau pemberian santunan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku selain dari pada itu pelaku usaha juga dapat dibebankan tanggung jawab dari aspek hukum administrasi, perdata maupun pidana. Upaya hukum terhadap makanan yang sudah melewati masa kedaluwarsa dalam kaitannya dengan penyelesaian sengketa yang terjadi antara konsumen dan pelaku usaha dapat ditempuh melalui 2 (dua) cara yaitu penyelesaian sengketa melalui pengadilan dan penyelesaian sengketa diluar pengadilan.

Kata kunci: Tanggung Jawab, Pelaku Usaha Restoran, Makanan Kedaluwarsa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan.....	8
D. Manfaat.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	9
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	9
2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen.....	10
3. Istilah-istilah Umum yang Terdapat dalam Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
4. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen.....	18
B. Konsumen.....	22

1. Pengertian Konsumen.....	22
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	25
C. Pelaku Usaha.....	27
1. Pengertian Pelaku usaha.....	27
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	34
3. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	37
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	40
D. Makanan.....	42
1. Pengertian Makanan	42
2. Pengertian Makanan Kedaluwarsa	44
BAB III	50
METODE PENELITIAN.....	50
A. Tipe Penelitian	50
B. Bahan penelitian.....	50
C. Tempat pengambilan bahan penelitian.....	52
D. Cara pengambilan bahan penelitian	52
E. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV	54
PEMBAHASAN	54
A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Restoran Terhadap Makanan yang Sudah Melewati Masa Kedaluwarsa.....	54
B. Upaya Hukum Terhadap Makanan Yang Sudah Melewati Masa Kedaluwarsa	78
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104