

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Peneliti akan memakai beberapa metode untuk mendukung penelitian atas masalah yang akan diangkat, diantaranya adalah:

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang mengharuskan peneliti terjun langsung ke lapangan dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini tidak dapat dicapai menggunakan prosedur yang berhubungan dengan angka karena pada penelitian ini peneliti melihat langsung kelapangan tentang kasus yang ditelitinya.

Sebagai sumber data tambahan peneliti dapat diperoleh dengan cara melihat jurnal, membaca dan mencari buku-buku yang berkaitan dengan penerapan prinsip 5C+1S pada pembiayaan murabahah. Disamping itu peneliti juga melakukan wawancara dengan narasumber dari Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta.

2. Sumber Data

Hasil penelitian yang baik dan berkualitas didapat dari sumber data yang baik pula, maka dari itu sumber data dalam penelitian ini merupakan faktor terpenting. Semakin baik sumber datanya maka hasil penelitiannya pun akan semakin baik. Sumber data yang dibutuhkan peneliti terdiri dari:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat secara langsung dari subjek penelitian. Pada penelitian ini, peneliti mendapatkan data secara langsung dari tempat penelitian menggunakan instrumen yang telah disiapkan sebelumnya. Data tersebut diharapkan dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti. Pada proses penelitian ini, pengumpulan data primer merupakan bagian penting yang bertujuan untuk pengambilan keputusan.

Informasi yang diperoleh peneliti dari hasil wawancara narasumber akan dijadikan sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir. Pada saat wawancara, peneliti memperoleh gambaran umum tentang Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta dan penjelasan mengenai Penerapan Prinsip 5C+1S pada Pembiayaan Murabahah.

b. Data Sekunder

Sumber informasi yang dibutuhkan peneliti juga bisa melalui literature, artikel atau dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian. Peneliti mengambil sumber informasi dari literature-literatur berupa artikel, tugas akhir, skripsi, internet dan buku-buku yang dapat menunjang penelitian ini.

3. Metode Penelitian

Pada penyusunan Tugas Akhir ini peneliti menggunakan beberapa metode yang membantu peneliti dalam pengambilan data:

a. Metode Observasi

observasi adalah suatu cara pengamatan yang sistematis dan selektif terhadap suatu interaksi atau fenomena yang sedang terjadi. Didalam hal ini peneliti melakukan pengamatan terhadap prosedur dan penerapan prinsip 5C+1S pada pembiayaan murabahah di Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta.

b. Metode Dokumentasi

Merupakan metode penelitian yang mana peneliti mengumpulkan data tertulis yang dapat menjelaskan atau memberi keterangan terkait dengan penelitian peneliti. Teknik dokumentasi dilakukan dengan cara menghimpun dokumen, memilah-milah dokumen yang mana dapat membantu penelitian, serta mencatat dan menghubungkan dengan kasus penelitian.

c. Metode Wawancara

Wawancara merupakan proses komunikasi dan interaksi antar peneliti dengan subjek peneliti, dimana peneliti akan mengajukan pertanyaan tertulis dan subjek peneliti yang memberikan jawaban pertanyaan tersebut.

B. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta Jl. Simanjuntak No. 24 Yogyakarta. BSM Cabang Yogyakarta merupakan salah

satu kantor cabang dari Kantor Pusat. BSM juga memiliki kantor cabang lain yang tersebar di Daerah Istimewa Yogyakarta seperti:

Tabel 3.1
Unit Pelayanan Nasabah Bank Syariah Mandiri
di Provinsi D.I Yogyakarta

Kota	Kantor	Alamat
Yogyakarta	KC Yogyakarta	Jl. C. Simanjuntak No. 24 Yogyakarta
Yogyakarta	KCP Yogyakarta Katamso	Jl. Brigjen Katamso No. 160, Keparakan, Mergangsan, Yogyakarta
Sleman	KCP Godean	Ruko Gasing Mas, Jl. Godean Km. 4 No. 8.A Yogyakarta
Yogyakarta	KCP Yogyakarta Wirobrajan	Jl. Hos C okroaminoto No.33A Yogyakarta
Bantul	KK Bantul UMY	Kampus Terpadu UMY Yogyakarta, Gd. AR B, Jl. Linkar Barat, Bantul, Yogyakarta.