

INTISARI

E-Filing adalah cara pelaporan SPT Tahunan secara elektronik yang dapat dilakukan dengan *real time* melalui sistem *online* pada *website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau Penyedia Jasa Aplikasi / *Application Service Provider* (ASP) untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak dalam melakukan hak dan kewajiban perpajakannya.

Metode analisis data yang digunakan adalah dengan metode deskriptif analisis. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu dengan metode dokumentasi, studi kepustakaan dan wawancara langsung dengan staf pekerja KPP Pratama Kebumen sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian disimpulkan bahwa Penerapan *e-Filing* dalam pelaporan SPT Tahunan oleh wajib pajak di KPP Pratama Kebumen tahun 2014 – 2016 sudah berjalan efektif dilihat dari pelaporan melalui *e-filing* yang terus mengalami peningkatan dan pencapaian target pelaporan melalui *e-filing* sebanyak 21.464 wajib pajak pada tahun 2016. Penggunaan *e-filing* di KPP Pratama Kebumen ternyata belum dapat mengoptimalkan kepatuhan wajib pajak untuk melakukan kewajibannya dalam melaporkan SPT Tahunan. Namun, total wajib pajak yang telah melakukan pelaporan dengan tepat waktu sudah cukup signifikan, ditinjau dari total pelaporan SPT Tahunan tepat waktu dengan total pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Kebumen.

Kata kunci: *e-Filing*, Efektif, KPP Pratama Kebumen

ABSTRACT

E-Filing is an electronic system of reporting annual tax return (SPT) that is possible to be undertaken in real time through online access from the website of Directorate General of Taxation (www.pajak.go.id) or through Application Service Provider (ASP) in order to facilitate and to improve the service towards taxpayers in committing the taxation right and obligation.

The analysis method is descriptive. The data collection was involving documentation, library study and direct interview with officer KPP Pratama Kebumen.

The results of this study show that the application of e-Filing in annual SPT reporting by taxpayers at KPP Pratama Kebumen in the year of 2014 – 2016 had been running effectively. Taxpayers reported e-Filing which was increasing, and also from the achievement of the target reporting through e-Filing which shows that there were as much as 21.464 taxpayers in 2016. The usage of e-Filing at KPP Pratama Kebumen has not been able to optimize the compliance of taxpayers in reporting the annual SPT punctually. However, the total taxpayers who have SPT reported in a timely manner is quite significant, we can see the comparison between total reporting of Annual SPT on time with total reporting of Annual Tax Returns at KPP Pratama Kebumen.

Keywords: *e-Filing, Effectively, KPP Pratama Kebumen*