

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah Bank Syariah Mandiri KC Wirobrajan Yogyakarta yang beralamat di Jl. HOS Cokroaminoto no. 33 A Yogyakarta. Nomer telepon (0274) 530400, Faksimili (0274) 5304010.

B. Sumber Data

Sumber data yang diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari tangan pertama (pengumpul data) (Sugiyono, 2013). Data Primer disebut juga data asli. Data yang diperoleh langsung oleh penulis yaitu berupa sumber data yang akurat atau keterangan langsung yang diperoleh dalam hasil wawancara maupun observasi dengan bagian pelayanan pembiayaan pensiunan di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2013) data sekunder adalah data yang mengutip dari sumber lain sehingga tidak bersifat autentik. Data ini diambil dari studi literatur yang dilakukan pada banyak buku atau catatan yang berhubungan dengan penelitian. Data sekunder yang diperoleh yaitu berupa data pendukung dari data primer seperti dari buku atau studi pustaka, *form* pembiayaan Pensiunan,

foto, dan lain-lain yang berhubungan dalam transaksi pembiayaan pensiunan tersebut.

C. Metode Pengumpulan Data

1. Metode wawancara

Wawancara adalah cara mengumpulkan data yang mengharuskan peneliti berkomunikasi langsung dengan responden (Soeratno & Arsyad, 2003). Peneliti akan melakukan tanya jawab langsung dengan bapak Sigit Nugroho selaku *consumer banking relationship manager* bank syariah mandiri yang mengelola pembiayaan pensiunan.

2. Metode Observasi

Metode observasi adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan pada obyek penelitian (Soeratno & Arsyad, 2003). Peneliti akan melakukan pengamatan langsung ke BSM cabang Wirobrajan agar data yang diperoleh akurat.

3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode yang digunakan dengan mengumpulkan catatan/dokumen yang akurat. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seorang (Sugiyono, 2013). Peneliti akan mengumpulkan dokumentasi yang dilaksanakan selama proses observasi. Memperoleh data yang dibutuhkan, mempelajari data yang dianggap relevan dengan obyek penelitian.

D. Metode Analisis Data

Metode yang digunakan adalah metode penelitian analisis yaitu dengan Metode Deskriptif-Kualitatif. Metode Deskriptif-Kualitatif adalah metode penelitian di mana penulis terlebih dahulu akan melakukan pengumpulan data-data atas suatu objek yang ada kemudian akan dilakukan klarifikasi, analisis, dan selanjutnya akan diinterpretasi atau disajikan secara sistematis dan akurat sehingga akan memberikan gambaran yang jelas terhadap objek yang diteliti (Sugiyono, 2013).