

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang evaluasi pola persepan obat berdasarkan indikator WHO 1993 periode September-November 2016 dan kepuasan pada pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pola persepan obat meliputi rata-rata jumlah item obat per resep, persentase persepan obat dengan nama generik, persentase persepan antibiotik, persentase persepan sediaan injeksi dan persentase persepan obat dengan formularium rumah sakit menunjukkan belum sesuai dengan acuan standar WHO 1993.
2. Pelayanan yang diberikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul kepada pasien menyatakan sangat puas dengan persentase sebesar 3%, puas dengan persentase sebesar 24%, cukup puas dengan persentase sebesar 58%, kurang puas dengan persentase 14%, dan tidak puas dengan persentase 1%. Ditinjau dari 5 aspek mutu pelayanan, persentase terbesar menyatakan cukup puas dengan nilai aspek kualitas pelayanan diurutkan dari yang paling tinggi adalah bukti fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan dan empati.

B. Saran

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai indikator WHO 1993 yang meliputi indikator inti, indikator pelayanan pasien dan indikator fasilitas kesehatan.
2. Perlu dilakukan penelitian lanjut mengenai indikator persepan dengan melihat rekam medis pasien.