

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Penelitian yang dilakukan termasuk jenis penelitian deskriptif non eksperimental. Pengambilan data dilakukan secara retrospektif yaitu mengumpulkan data resep pasien rawat jalan periode September 2016 – November 2016 dan memberikan kuesioner kepada pasien. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *sistem random sampling*. Data yang diambil kemudian dibandingkan dengan indikator persepan WHO 1993.

#### **B. Tempat dan Waktu**

Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul. Waktu pelaksanaan penelitian yaitu bulan September 2016 sampai dengan bulan April 2017.

#### **C. Populasi dan Sampel**

##### **1. Evaluasi persepan obat**

Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh resep pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September 2016 – November 2016. Pada penelitian diperlukan sebanyak 600 lembar resep sampel yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi pada bulan September 2016 – November 2016. Berdasarkan pedoman WHO 1993, jumlah sampel minimum yang diambil sebanyak 600 resep, sehingga sampel yang diambil sudah memenuhi syarat minimal indikator (WHO,1993).

## 2. Evaluasi kepuasan pasien

Pengambilan sampel untuk pasien rawat jalan dilakukan secara non random sampling. Penelitian menggunakan kuesioner yang dilakukan pengambilan sampel dengan rumus penetapan sampel (Notoatmodjo, 2010):  $n =$

$$\frac{Z^2 \alpha \times P \times Q}{d^2}$$

Keterangan :

$Z^2 \alpha$  = tabel normal standar

n = minimal sampel

P = proporsi variabel diteliti

Q = 1-P

d = kesalahan sampling (1%)

$$\begin{aligned} \text{maka, } n &= \frac{Z^2 \alpha \times P \times Q}{d^2} \\ &= \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times (1-0,5)}{0,01} \\ &= \frac{(1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,01} \\ &= 96,04 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil tersebut maka sampel yang digunakan adalah 96 responden dengan dibulatkan menjadi 100 responden.

### **D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi**

#### **1. Kriteria Inklusi**

a. Evaluasi persepsian obat

1. Resep pasien rawat jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul

2. Tanggal resep pada periode September 2016 – November 2016

b. Evaluasi kepuasan pasien

Pasien rawat jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul

## 2. Kriteria Eksklusi

Resep yang tidak dapat dibaca

## E. Identifikasi Definisi Operasional

Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- a. Resep adalah permintaan tertulis dokter kepada apoteker untuk meracik obat yang diberikan kepada pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September 2016 – November 2016.
- b. Indikator WHO 1993 yang digunakan pada penelitian ini adalah indikator persepan yang terdiri dari rata-rata jumlah *item* obat per lembar resep, persentase persepan obat dengan nama generik, persentase persepan antibiotik, persentase persepan sediaan injeksi, persentase persepan obat yang sesuai dengan formularium rumah sakit.
- c. Kepuasan pasien diukur dengan kuesioner yang dibagi beberapa aspek yaitu bukti fisik, kehandalan, jaminan, daya tanggap dan empati.

## F. Instrumen Penelitian

1. Alat
  - a. Formularium Rumah Sakit
  - b. Kuesioner

c. Indikator WHO 1993

## 2. Bahan

Bahan penelitian yang digunakan adalah resep pasien rawat jalan periode September 2016 – November 2016 serta kuesioner di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

## G. Cara Kerja

### 1. Tahap persiapan

Tahap persiapan meliputi permohonan izin oleh peneliti kepada pihak RSUD Panembahan Senopati Bantul. Surat izin tersebut diajukan dari pihak Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

### 2. Tahap pelaksanaan

#### a. Evaluasi persepan obat

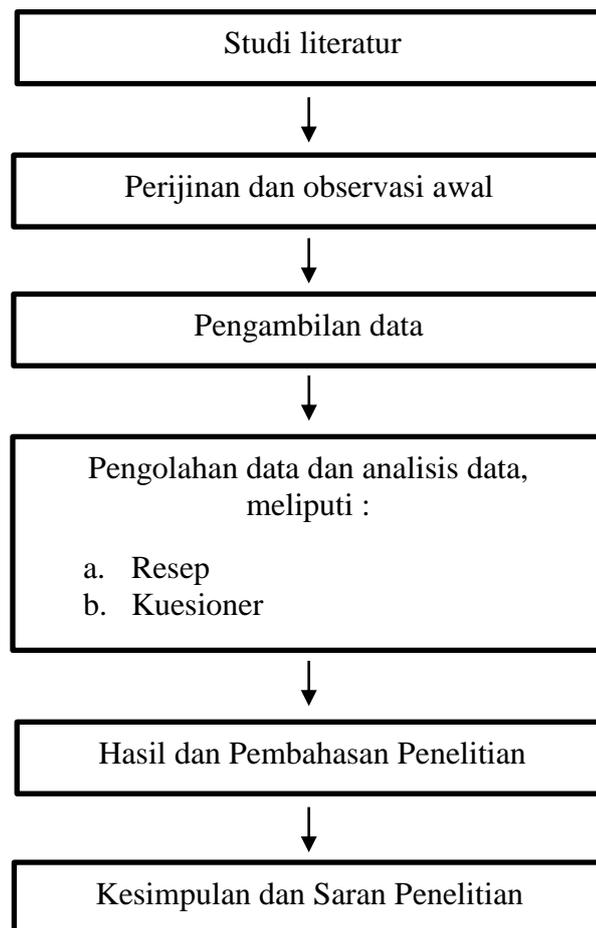
Resep dianalisis dengan menghitung rata-rata jumlah item obat per lembar resep, persentase antibiotik, persentase sediaan injeksi, persentase obat dengan nama generik dan persentase obat yang termasuk dalam formularium rumah sakit. Data tersebut kemudian dianalisis menggunakan perhitungan indikator WHO 1993.

#### b. Evaluasi kepuasan pasien

Pengambilan data dengan memberikan kuesioner kepada pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Responden yang dipilih sesuai dengan syarat berikut :

- 1) Pasien rawat jalan yang membeli obat di Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul
- 2) Pasien terlebih dahulu mengisi lembar persetujuan menjadi responden
- 3) Pasien mengisi lembar kuesioner

#### H. Skema Langkah Kerja



**Gambar 1.** Skema Langkah Kerja

#### I. Analisis Data

1. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan perhitungan Indikator WHO 1993 sebagai berikut :

a. Rata – rata jumlah item obat per lembar resep adalah perbandingan jumlah total obat yang diresepkan dengan jumlah total lembar resep.

1) Jumlah total resep = A

2) Jumlah item obat yang telah diresepkan = B

3) Rata – rata jumlah item obat per lembar resep = C

4) Perhitungan  $C = \frac{B}{A}$

Standar rata – rata jumlah item obat per lembar resep menurut WHO 1993 adalah 1,3 – 2,2 item.

b. Persentase persepahan obat dengan nama generik (E) adalah perbandingan antara jumlah total item obat yang diresepkan dengan nama generik dibagi jumlah total obat yang diresepkan, dikalikan 100%.

1) Jumlah total item obat yang diresepkan dengan nama generik = D

2) Jumlah total item obat yang diresepkan = B

3) Perhitungan  $E = \frac{D}{B} \times 100\%$

Standar persepahan obat dengan nama generik menurut WHO 1993 adalah >82%.

c. Persentase persepahan antibiotik adalah perbandingan antara jumlah resep yang mengandung antibiotik, baik satu atau lebih, dengan jumlah total resep, dikalikan 100%.

1) Jumlah resep yang mengandung antibiotik = F

2) Jumlah total resep = A

3) Perhitungan  $G = \frac{F}{A} \times 100\%$

Standar persentase persepsian antibiotik menurut WHO 1993 adalah <22,7%.

- d. Persentase persepsian sediaan injeksi adalah perbandingan antara jumlah total resep yang dituliskan sediaan injeksi, baik satu atau lebih, dengan jumlah total resep, dikalikan 100%.

1) Jumlah total resep yang terdapat sediaan injeksi = H

2) Jumlah total resep = A

3) Perhitungan  $I = \frac{H}{A} \times 100\%$

Standar persentase persepsian sediaan injeksi menurut WHO 1993 adalah 0% atau seminimal mungkin

- e. Persentase obat yang sesuai formularium Rumah Sakit adalah perbandingan antara jumlah obat yang sesuai formularium dibandingkan dengan jumlah total item obat yang diresepkan, dikalikan 100%.

1) Jumlah total item obat yang sesuai formularium = J

2) Jumlah total item obat yang diresepkan = B

3) Perhitungan  $K = \frac{J}{B} \times 100\%$

Standar persentase persepsian obat yang sesuai dengan formularium Rumah Sakit adalah 100%.

2. Data yang diperoleh dari hasil kuesioner pasien/keluarga pasien untuk mengukur persepsi tentang pelayanan obat. Sebelum data dianalisis, data diolah terlebih dahulu dengan cara sebagai berikut :

- a. Teknik Pengolahan Data

- 1) *Editing* adalah kegiatan koreksi data untuk melihat kebenaran pengisian dan kelengkapan jawaban kuesioner dan responden. Hal ini dilakukan ditempat pengumpulan data sehingga bila ada kekurangan segera dan dapat dilengkapi.
- 2) *Coding* merupakan kegiatan pemberian kode angka terhadap data yang terdiri dari 5 kategori yaitu sangat puas = 5, puas = 4, cukup puas = 3, kurang puas = 2, tidak puas = 1.
- 3) *Entry data* adalah kegiatan memasukkan data ke dalam *database* komputer
- 4) Kalkulasi data

Analisis aspek pelayanan pasien dilakukan dengan membagi jumlah skor tiap responden dengan jumlah pertanyaan, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Aspek pelayanan} = \frac{\text{jumlah skor tiap responden}}{\text{jumlah pertanyaan}}$$

Analisis kepuasan pasien dilakukan dengan membagi jumlah rata-rata tiap aspek dengan banyaknya aspek , dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Kepuasan} = \frac{\Sigma \text{rata-rata skor tiap aspek pelayanan}}{\text{banyaknya aspek}}$$

- 5) Interpretasi hasil
  - a) Sangat puas : jika nilai rata-rata aspek = 5
  - b) Puas : jika nilai rata-rata aspek = 4,9-4,0
  - c) Cukup puas : jika nilai rata-rata aspek = 3,9-3,0
  - d) Kurang puas : jika nilai rata-rata aspek = 2,9-2,0

- e) Tidak puas : jika nilai rata-rata aspek = 1,9-1,0  
(Cho *et al*, 2004).