

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI POLA PERESEPAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR
WHO 1993 PERIODE SEPTEMBER-NOVEMBER 2016 DAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :
NEIL AUTARI S
20130350063

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI POLA PERESEPAN OBAT BERDASARKAN INDIKATOR
WHO 1993 PERIODE SEPTEMBER-NOVEMBER 2016 DAN KEPUASAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Disusun oleh :

NEIL AUTARI S

20130350063

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 16 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

Sri Tasminatun, M.Si., Apt

NIK : 19711106199904173036

Dosen Penguji 1

Indriastuti Cahyaningsih, M.Sc., Apt

NIK : 19850526201004173121

Dosen Penguji 2

Dra. Sri Kadarinah, Apt

NIK : 201202

Mengetahui

Kepala Program Studi Farmasi

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt

NIK : 197302232013101731127

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neil Autari S

NIM : 20130350063

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir karya tulis ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Neil Autari S

NIM : 20130350063

MOTTO

مَنْ يَهْدِ اللَّهُ فَهُوَ الْمُهْتَدِي ۖ وَمَنْ يُضِلِّ فَأُولَئِكَ هُمُ الْخَاسِرُونَ

“Barangsiapa yang diberi petunjuk oleh Allah, maka dialah yang mendapat petunjuk; dan barangsiapa yang disesatkan Allah, maka merekalah orang-orang yang merugi”

(Q. S. Al- a'raf (7) : 178)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah, supaya kamu beruntung”

(Q.S. Ali imran (3) : 200)

“Terkadang aku ingin mengintip takdirku agar hidupku lebih terencana. Tapi aku baru sadar, tuhan menyimpan takdirku untuk kejutan”

(Clara Ng)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada :

Kedua Orang tuaku

Ayah Syahmardan, S.Pd dan Ibu Yusmarni, S.Pd, yang selalu memberikan seluruh kasih sayang, dukungan secara moril maupun materil dan bekerja keras demi saya sehingga bisa menjadi seperti sekarang. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini yang beliau berikan.

Uniku tercinta

Mardiyanti S, S.E, Novera Yanti S, S.Pd dan Rahmiyanti S, S.Pd, terimakasih yang telah menyemangati untuk terus belajar dan menemani susah senang selama ini. Terimakasih atas doa dan dukungannya

Keponakanku tercinta

Dira Alkhalifi Zikri dan Fakhri Zhafran Alfarizqi, yang selalu membuatku tertawa dikala aku merasa sedih, ante ucapkan terimakasih

Teman – teman

Orang- orang yang aku sayangi MOG, NB dan penghuni kos putri intan yang menjadi motivasi tersendiri baik di saat susah dan senang, support batin serta semangat menyelesaikan penelitian ini.

Semua anggota Kuman Fair 2013, TBO Sedatif FKIK UMY, KKN 109, anak didik DOPING bu Tasminatun, anak DPA bu Mitha, yang selalu memberikan semangat dan pengalaman yang tak terhingga suka dan duka, motivasi dan support yang luar biasa.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah meridhoi dan memberikan kemudahan kepada hamba-Nya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Pola Peresepan Obat berdasarkan Indikator WHO 1993 Periode September-November 2016 dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini banyak sekali hambatan yang dialami dan akhirnya dapat terselesaikan tepat waktu. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr.dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sabtanti Harimurti, Ph.D.,Apt selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Pramitha Esha, M.Sc.,Apt selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Sri Tasminatun, M.Si.,Apt selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan dan bantuan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah.

6. Indriastuti Cahyaningsih, M.Sc.,Apt dan Dra. Sri Kadarinah.,Apt sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan, arahan, kritikan dan saran dalam perbaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh dosen Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Staff Rumah Sakit RSUD Panembahan Senopati Bantul atas izin serta bimbingannya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Keluargaku tercinta ayah, ibu, uni, abang dan keponakanku yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan moril dan materil serta nasehat kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
10. Teman-temanku Sundari, mbak Jihan, Wita, Wulan, Farida, Salma, mbak Vinny, Ikhwan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Yogyakarta, 10 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Indikator WHO 1993.....	7
B. Penggunaan Obat yang Rasional.....	8
C. Obat Generik.....	9
D. Antibiotik.....	10
E. Sediaan Injeksi	11
F. Formularium Rumah Sakit	11
G. Profil RSUD Panembahan Senopati Bantul	12
H. Kepuasan Pasien	13
I. Kerangka Konsep.....	15
J. Keterangan Empirik	16

BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu	17
C. Populasi dan Sampel	17
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	18
1. Kriteria Inklusi.....	18
2. Kriteria Eksklusi	19
E. Identifikasi Definisi Operasional	19
F. Instrumen Penelitian.....	19
G. Cara Kerja.....	20
H. Skema Langkah Kerja	21
I. Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Pola persepan obat berdasarkan indikator WHO 1993.....	25
1. Rata-rata jumlah item obat per lembar resep	25
2. Persentase persepan obat dengan nama generik	27
3. Persentase persepan antibiotik	28
4. Persentase persepan sediaan injeksi.....	31
5. Persentase persepan obat dengan formularium rumah sakit.....	33
B. Kepuasan pasien rawat jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul	35
1. Karakteristik responden	35
2. Kualitas pelayanan RSUD Panembahan Senopati Bantul	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rata-rata jumlah item obat dalam resep pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	26
Tabel 2.	Persentase Obat Generik pada Pasien Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	28
Tabel 3.	Golongan antibiotik yang diresepkan untuk pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	31
Tabel 4.	Sediaan injeksi yang ada diresep pasien rawat jalan di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	32
Tabel 5.	Jumlah obat yang sesuai dengan formularium di RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	35
Tabel 6.	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rawat jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konsep Pola Penggunaan Obat.....	16
Gambar 2.	Kerangka Konsep Kepuasan Pasien.....	16
Gambar 3.	Skema Langkah Kerja.....	22
Gambar 4.	Persentase antibiotik pada Pasien Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul periode September-November 2016.....	30
Gambar 5.	Frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Gambar 6.	Frekuensi responden berdasarkan usia.....	37
Gambar 7.	Frekuensi responden berdasarkan pekerjaan.....	38
Gambar 8.	Diagram tingkat kepuasan pasien terhadap 5 aspek kualitas pelayanan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Ceklist Kuesioner Pernyataan Responden tentang Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Obat.....	49
Lampiran 2.	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	51
Lampiran 3.	Data Penelitian.....	52
Lampiran 4.	Daftar obat dalam resep periode September-November 2016 yang tidak masuk dalam formularium RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	86
Lampiran 5.	Data Responden.....	87
Lampiran 6.	Hasil Data Analisis Distribusi Frekuensi.....	92
Lampiran 7.	Surat Ijin Penelitian.....	93

INTISARI

Penggunaan obat dikatakan rasional apabila pasien mendapatkan obat yang sesuai dengan kebutuhan klinis, sesuai dosis dan durasi pemberian, serta biaya yang dikeluarkan untuk obat tersebut terbilang rendah bagi pasien dan komunitasnya. Penggunaan obat yang rasional terdapat pada indikator WHO 1993. Indikator WHO 1993 menjadi acuan standar penggunaan obat pada pelayanan kesehatan yang terbagi menjadi indikator persepan, indikator pelayanan pasien dan indikator fasilitas kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian penggunaan obat di RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan indikator persepan menurut WHO 1993 dan mengetahui tingkat kepuasan pasien rawat jalan pada pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif non eksperimental. Pengambilan data dilakukan secara retrospektif yaitu mengumpulkan data resep pasien rawat jalan periode September 2016 – November 2016 dan memberikan kuesioner kepada pasien. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *sistem random sampling*. Analisis data dilakukan berdasarkan persentase setiap indikator persepan yang dibandingkan dengan standar WHO 1993 dan analisis kuesioner dengan 21 pertanyaan diukur melalui 5 aspek kualitas pelayanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian penggunaan obat dengan indikator persepan menurut WHO 1993 adalah rata-rata jumlah item obat per lembar resep sebanyak 2,63 *item* obat, persentase obat generik sebanyak 79,58%, persentase persepan antibiotik sebanyak 30,33%, persentase sediaan injeksi sebanyak 1,33%, persentase kesesuaian formularium adalah 92,20% dan tingkat kepuasan pasien dengan persentase 3% menyatakan sangat puas, 24% menyatakan puas, 58% menyatakan cukup puas, 14% menyatakan kurang puas, dan 1% menyatakan tidak puas. Berdasarkan hasil penelitian, indikator persepan belum memenuhi standar WHO 1993 dan masih ada pasien yang belum puas dengan pelayanan yang diberikan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan ditinjau dari 5 aspek mutu pelayanan, persentase terbesar menyatakan cukup puas dengan nilai aspek kualitas pelayanan diurutkan dari yang paling tinggi adalah bukti fisik, kehandalan, daya tanggap, jaminan dan empati.

Kata kunci : indikator persepan, kepuasan pasien, RSUD Panembahan Senopati Bantul

ABSTRACT

The use of medicine was considered as rational step if the patients received a medicine which was suitable to the requirements, appropriate dosage, suitable duration, and cost to pay the medicine. The use of rational medicine was available in WHO'S indicator in 1993. WHO indicator in 1993 became a standard to use medicine in medic in which the indicator was separated to be prescribing indicator, treatment indicator, and medical facility indicator. This research aimed to reveal the use of medicine in RSUD Panembahan Senopati Bantul with prescribing indicator based on WHO 1993, and to reveal the level of patient satisfaction in pharmacy installation RSUD Panembahan Senopati Bantul.

This research was descriptive research non-experiment. The data was taken by using retrospective which meant the prescription of patient in September 2016-November 2016 was collected, and to the researcher also distributed a questioner to the patients. The method of this research to take the sample was random sampling system. To analysis the data, this research took the percentage every prescription which was compared with the standard of WHO 2013. To analyze the questioners with 21 questions were checked by using 5 aspects of service quality.

This research showed that the similarity of medicine with prescription indicator based on WHO 1993 was the average of medicine each prescription which was as much as 2,63 items. The percentage of generic medicine was 79,58%, percentage of antibiotic prescription was 30,33%, percentage of injection was 1,33%, percentage of formulation was 92,20%, and the level of patient satisfaction was 3% which revealed that they were very satisfied, 24% satisfied, 58% satisfied enough, 14% less satisfied, 1% not satisfied. According to the research, the indicator of prescription was not enough to fulfill the standard of WHO 1993 yet, and there were some patients who still felt not satisfied given by the pharmacy installation in RSUD Panembahan Senopati Bantul based on 5 aspects of service quality, the largest percentage stated quite satisfied with the value of service quality aspects sorted from the highest are tangible, reliability, responsiveness, assurance and empathy.

Keywords: Prescription Indicator, Patient satisfaction, RSUD Panembahan Senopati Bantul