

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, N. W, 2015, Analisis Pola Peresepan Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Berdasarkan Indikator World Health Organization (WHO), *Skripsi*, Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Andriyani, Ika, 2015, Hubungan Kualitas Pelayanan dalam Lima Dimensi Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Rawat Inap Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo, *Skripsi*, Program Studi Keperawatan STIKES Kusuma Husada, Surakarta.
- Angela, E. T, Lily R, Widya A L, 2015, *Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Resep Obat Generik Pada Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUP. Prof. Dr.R.D. Kandou Manado Periode Januari-Juni 2014*, *Jurnal Ilmiah Farmasi – UNSRAT Vol. 4 No. 4 November 2015 ISSN 2302 -2493*
- Anonim, 2010, *Profil Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul*, <https://rsudps.bantulkab.go.id/hal/profil-rsud-panembahan-senopati>, diakses tgl 26 Mei 2016.
- Anonim, 2016, *Profil Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul*, <http://rumah-sakit.findthebest.co.id/1/2084/RSUD-Penembahan-Senopati>, diakses tgl 26 Mei 2016
- Aulianissa, W, 2015, Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Praktik *Interprofesional Education (IPE)* di Asri Medical Center (AMC) Yogyakarta, *Skripsi*, Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia, 2008, *Informatorium Obat Nasional Indonesia*, Badan POM RI, Jakarta
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 2014, *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*, Jakarta.
- Badan Pusat Statistik, 2015, *Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan menurut Provinsi, Tipe daerah dan Jenis Kelamin 2009-2015*, <https://bps.go.id>, diakses tgl 16 Juni 2017
- Basharil, K, 2010, Indicators of rational drug use and health services in Hadramout, Yemen, *Eastern Mediteranian Health Journal*, 16 (2), 151-155.

- Cho, W.H., Lee, H., Kim, C., Lee, S. & Choi, K.S, 2004, The impact of visit frequency on the relationship between service quality and outpatient satisfaction: a south korean study-patient assessments, *Health services research*, 39(1),pp. 13-33.
- Christina A.K. Dewi, Umi A, Mufarrihah, Yunita N, 2014. *Drug Therapy Problems Pada Pasien Yang Menerima Resep Polifarmasi*, *Jurnal Farmasi Komunitas Vol. 1, No. 1*, 17-22
- Departemen Kesehatan RI, 1979, *Farmakope Indonesia*, Edisi III, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2000, *Rencana Aksi Pangan dan Gizi tahun 2001-2005*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/X/2004 tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2003, *Indonesia Sehat 2010*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2008, *Pengetahuan dan Keterampilan Memilih Obat Kesehatan Bagi Tenaga Kesehatan*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2009, *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2010, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/068/I/2010 tentang Kewajiban Menggunakan Obat Generik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Firdaus, F. Fidela., 2015, *Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul*, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Gunarsa, Singgih., 2008, *Psikologi Perawatan*, Gunung Mulia, Jakarta

- Juwono, R., Prayitno, A., 2005, Terapi Antibiotika, dalam Aslam, M., Tan, C. K., Prayitno, A., (Eds), *Farmasi Klinis*, 322, 325, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Katzung, G, Bertram, 1994, *Farmakologi Dasar dan Klinik*; alih bahasa, Staf Dosen Farmakologi Fakultas Kedokteran UNSRI, editor, H. Azwar Agoes, Ed, VI, EGC, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI, 2011, *Keputusan Direktur Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Nomor : HK.03.5/III/569/11 tentang Pembentukan Tim Penyusun Pedoman Pelayanan Kefarmasian Untuk Terapi Antibiotik*, Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Metayunika, Vidya, 2013, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan (*Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Emphaty*) Terhadap Kepuasan Konsumen, *Skripsi*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Nugraheni, T.P., 2009, Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Setjonegoro Wonosobo, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Fakultas Farmasi Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Oroh, Merryani E, Sefti Rompas dan Linnie Pongdag., 2014, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Universitas Sam Ratulangi Manado
- Parasuraman, A., Berry, L.L & Zethimal, V.A, 1994, *Alternatif Scale for Measuring Services Quality; A comparative Assesment based on Psychometric and Diagnostic criteria*, Journal Retailing. Volume 70 Number 3.pp 2010230. New York University.
- Patil A, Shigli A, Gunda S, Tamgond S, Patil S, *et al*, 2016, Local Anaesthesia in Dentistry- Lignocaine too Good or Articaine the Best?.*Emerg Med (Los Angel)* 6:333. doi:10.4172/2165-7548.1000333
- Pebriana, P., 2014, Evaluasi Kesesuaian Penggunaan Obat Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Sukaharjo Berdasarkan Indikator WHO 1993, *Skripsi*, Program D.III Farmasi Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

- Picado, C, 2008, Efficacy/risk profile of triamcinolone acetonide in severe asthma: Lessons from one case study, *Respiratory Medicine CME* (2008) 1, 111–115. Servei de Pneumologia, Hospital Clinic, Universitat de Barcelona, Villarroel 170, 08036 Barcelona, Spain
- Pohan, I., 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- Ramadhan, K, Naufal., 2015, Perbedaan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan dan Pasien Umum Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Negara, *Tesis*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Santoso, B., Suryawati, S., Danu, S., 2006, *Farmakologi Klinik dan Farmakoterapi*, Bagian Farmakologi Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Saragih, Sornauli., 2009, Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien dengan Kunjungan di Balai Pengobatan Gigi Puskesmas Kota Pekanbaru, *Tesis*, Universitas Sumatera Utara, Medan
- Siregar, Charles. JP., 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Cetakan I, EGC, Jakarta.
- Sudarsono, J., 2011, Evaluasi Pengelolaan Obat Terhadap Pola Penggunaan Obat Serta Kepuasan Pasien di RSUD Panembahan Senopati Bantul, *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Surahman, Emma, M., dan Husein, Ike, R., 2011, *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical Care*, Widya Padjajaran, Bandung, Jawa Barat.
- Suryawati, C., 2004, Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya Pada Penelitian), *JTMK*, Vol 07, No 04, 1-49.
- Tjay, H.T., dan Rahardja, K., 2007, *Obat-obat Penting*, Edisi VI, Cetakan I, 65, 19, 705, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- World Health Organization, 1993, *How to Investigate Drug Use in Health Facilities*, 12-68, Geneva: World Health Organization.
- World Health Organization, 2009, *Medicines Use in Primary Care in Developing and Transitional Countries : Fact Book Summarizing Results from Studies Reported between 1990 and 2006*. Geneva: World Health Organization