

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA FIRDAUS YOGYAKARTA**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Farmasi
pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**AFRISKA DWI ARTINA
20130350027**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**