

Lampiran 1. Informed Consent

**PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :  
Umur, Jenis Kelamin : tahun, Laki-laki\*/Perempuan\*  
Jenis Pasien : BPJS\*/ Non BPJS\*  
Pendidikan Terakhir :  
Pekerjaan :  
Suku :  
Alamat :  
Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

**Persetujuan**

Untuk menjadi responden penelitian yang berjudul :

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS DAN PASIEN  
NON BPJS TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
DOKTER GIGI DI PUSKESMAS MANTRIJERON**

Terhadap Surveyor :

Nama : Nurul Wening Tyas  
NIM : 20130340054  
Fakultas / Program Studi : Kedokteran / Pendidikan Dokter Gigi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang tujuannya untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien BPJS dan pasien Non BPJS terhadap komunikasi terapeutik dokter gigi di Puskesmas Mantrijeron yang penjelasannya telah dijelaskan oleh peneliti.

Demikian persetujuan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Yogyakarta,

Peneliti

Yang membuat pernyataan

(.....)

(.....)

\*Lingkari dan coret yang lain

Lampiran 2. Kuesioner

**CHECK LIST PENELITIAN**

No. Responden:

IDENTITAS RESPONDEN
---------------------

Petunjuk pengisian :

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang disediakan.

Usia, Jenis kelamin :      tahun,  Laki-laki     Perempuan

Jenis Pasien                :  BPJS       Non BPJS

KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN
--------------------------

Bacalah pertanyaan dibawah ini dengan seksama, lalu isi dan berikan **tanda centang** (✓) pada kolom yang disediakan.

Keterangan :

SS     : Sangat Setuju                                TS     : Tidak Setuju                                N     : Netral  
 S       : Setuju    STS   : Sangat Tidak Setuju

No	item yang diteliti	Tingkat Kepuasan Responden				
		SS	S	N	TS	STS
	<b>Membangun Hubungan (<i>Establishes rapport</i>)</b>					
1.	Dokter gigi menjalin hubungan dokter-pasien yang baik dengan saya					
2.	Dokter gigi menghormati hak saya untuk mengambil keputusan					
	<b>Membuka Diskusi ( <i>Opens discussion</i> )</b>					
3.	Dokter gigi membiarkan saya menceritakan keluhan hingga tuntas					
4.	Dokter gigi mengulangi seluruh keluhan pasien					

	<b>Mengumpulkan Informasi (<i>Gathers information</i>)</b>					
5.	Dokter gigi menggunakan pertanyaan akhira terbuka dan tertutup dengan tepat					
6.	Dokter gigi memperjelas dan merangkum informasi dengan mudah					
7.	Dokter gigi aktif mendengarkan keluhan saya					
8.	Dokter gigi memberikan saya sebuah bentuk dukungan melalui kata-kata penyemangat					
	<b>Memahami Sudut Pandang Pasien (<i>Understands patient's perspective of illness</i>)</b>					
9.	Dokter gigi menggali informasi pribadi saya secara sopan					
10.	Dokter gigi menggali keyakinan, kekhawatiran dan harapan tentang penyakit dan kesehatan					
11.	Dokter gigi merespon ide dan perasaan saya dengan baik					
	<b>Memberi Informasi (<i>Share information</i>)</b>					
12.	Dokter gigi menggunakan bahasa yang bisa saya pahami					
13.	Dokter gigi memeriksa kembali apa yang saya telah pahami					
14.	Dokter gigi mendorong saya untuk bertanya					
	<b>Mencapai Kesepakatan akan Masalah dan Rencana (<i>Reaches agreement on problems and plans</i>)</b>					
15.	Dokter gigi memeriksa kesediaan dan kemampuan saya untuk mengikuti rencana					
	<b>Memberikan Penutup (<i>Provides closure</i>)</b>					
16.	Dokter gigi menanyakan saya tentang keluhan atau masalah lain					
17.	Dokter gigi merangkum dan menegaskan kesepakatan rencana perawatan					
18.	Dokter gigi membahas rencana perawatan selanjutnya					



RB38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RB39	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
RB40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RB41	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
RB42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RB43	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
RB44	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
RB45	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
RB46	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	3	3	3	3
RB47	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
RB48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
RB49	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5
RB50	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
RB51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RB52	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
RB53	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
RB54	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
RB55	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	5	3	3	3
RB56	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
RB57	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
RB58	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5
RB59	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
RB60	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
RB61	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
RB62	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3
RB63	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
RB64	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
RB65	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4
RB66	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
RB67	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
RB68	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
RB69	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	3
RB70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RB71	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
RB72	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	3	3	5	3
RB73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RB74	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2
RB75	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
RB76	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4
RB77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
RB78	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4

RB79	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
RB80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
RB81	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
RB82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RB83	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
RB84	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
RB85	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
RB86	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	4	3	3	3
RB87	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
RB88	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
RB89	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5
RB90	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4
RB91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RB92	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
RB93	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
RB94	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	3	2	4	4
RB95	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	3	3	3	3
RB96	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
RB97	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
RB98	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5
RB99	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
RB100	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
RB101	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
RB102	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
RB103	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
RB104	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
RB105	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4
RB106	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
RB107	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
RB108	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
RB109	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
RB110	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4

Lampiran 4. Data jawaban pasien non BPJS

No	No Responden	Butir Pernyataan															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	RN1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
2	RN2	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	5	5
3	RN3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3
4	RN4	4	3	4	5	5	5	4	5	1	3	5	2	4	1	4	5
5	RN5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
6	RN6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	RN7	2	5	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4
8	RN8	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
9	RN9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	RN10	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
11	RN11	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
12	RN12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	RN13	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
14	RN14	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
15	RN15	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
16	RN16	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3
17	RN17	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
18	RN18	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
19	RN19	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4
20	RN20	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
21	RN21	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
22	RN22	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
23	RN23	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	3
24	RN24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	RN25	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2
26	RN26	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
27	RN27	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4
28	RN28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	RN29	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
30	RN30	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
31	RN31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
32	RN32	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
33	RN33	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	RN34	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	RN35	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
36	RN36	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
37	RN37	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	3	3	3	3

38	RN38	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
39	RN39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
40	RN40	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
41	RN41	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
42	RN42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
43	RN43	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
44	RN44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	RN45	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
46	RN46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
47	RN47	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
48	RN48	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	5	3	3	3
49	RN49	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
50	RN50	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
51	RN51	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
52	RN52	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4
53	RN53	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
54	RN54	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
55	RN55	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
56	RN56	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	3	3	5	3
57	RN57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	RN58	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2
59	RN59	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
60	RN60	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	4	3	3	3
61	RN61	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4
62	RN62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
63	RN63	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
64	RN64	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
65	RN65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
66	RN66	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
67	RN67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	RN68	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	RN69	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
70	RN70	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	3	4	2	4	4
71	RN71	4	4	3	4	3	5	5	4	5	2	4	4	4	3	3	3
72	RN72	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
73	RN73	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
74	RN74	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
75	RN75	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4
76	RN76	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
77	RN77	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
78	RN78	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4



79	RN79	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	4	3	5	3
80	RN80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	RN81	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	5	2	2	2
82	RN82	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
83	RN83	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
84	RN84	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	3	5	5
85	RN85	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	3	3
86	RN86	4	3	4	5	5	5	4	5	1	3	5	2	4	1	4	5
87	RN87	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
88	RN88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	RN89	2	5	4	2	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4
90	RN90	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
91	RN91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	RN92	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
93	RN93	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
94	RN94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	RN95	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
96	RN96	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
97	RN97	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
98	RN98	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
99	RN99	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5
100	RN100	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
101	RN101	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4
102	RN102	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4
103	RN103	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
104	RN104	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	5	4
105	RN105	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	3	3	3	5	3
106	RN106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	RN107	4	4	2	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2
108	RN108	3	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
109	RN109	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4
110	RN110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Lampiran 5. Hasil perhitungan SPSS

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,884	,890	18

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	70,57	44,254	,635	.	,874
q2	71,00	43,724	,616	.	,874
q3	70,83	44,489	,517	.	,878
q4	70,57	44,254	,635	.	,874
q5	71,00	43,724	,616	.	,874
q6	70,83	43,523	,582	.	,875
q7	71,00	43,724	,616	.	,874
q8	70,73	45,513	,363	.	,883
q9	70,83	44,420	,411	.	,882
q10	71,00	42,552	,534	.	,878
q11	70,87	45,223	,340	.	,885
q12	71,03	47,068	,182	.	,890
q13	70,77	44,875	,549	.	,877
q14	70,83	43,523	,582	.	,875
q15	70,57	44,254	,635	.	,874
q16	70,73	45,857	,403	.	,881
q17	70,83	43,523	,582	.	,875
q18	71,00	43,724	,616	.	,874



Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**KETERANGAN  
KELAYAKAN ETIKA PENELITIAN**  
Nomor : 490/EP-FKIK-UMY/XII/2016

Komisi Etika Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang terdiri atas :

1. Prof. dr.H. Djauhar Ismail, Sp.A(K)., Ph.D.
2. Prof.Dr.dr.H. Soewito A, Sp.THT-KL
3. drg. Ana Medawati, M.Kes
4. drh. Tri Wulandari, M.Kes
5. Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes
6. Dr. dr. Tri Wahyuliati, Sp. S., M. Kes
7. Titih Huriah, Ns., M. Kep., Sp. Kom
8. Dr. drg. Tita Ratya Utari, Sp. Ort
9. Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt
10. Dr. dr. Arlina Dewi, MMR
11. Dra. Irma Risdiyana, Apt., MPH
12. dr. Inayati Habib, Sp. MK., M. Kes

Telah mengkaji permohonan kelayakan etika penelitian yang diajukan oleh :

**Nama Peneliti** : Nurul Wening Tyas  
**NIM** : 20130340054  
**Judul Penelitian** : Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Non BPJS Terhadap Komunikasi Terapeutik Dokter Gigi di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta  
**Pada Tanggal** : 21 Desember 2016  
**Dengan Hasil** : Layak Etik

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Desember 2016

Sekretaris,  
  
Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 387656 ext. 213 , 7491350 Fax. (0274) 387658

*Muda mendunia*



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
DINAS KESEHATAN

JL. Kenari No.56 Yogyakarta Kode Pos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682 Fax. (0274) 515869  
EMAIL : [kesehatan@jogjakota.go.id](mailto:kesehatan@jogjakota.go.id)  
HOT LINE SMS : 08122780001 HOTLINE EMAIL : [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)  
WEB SITE : [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

Yogyakarta 8 - 11 - 2016

Nomor : 421/8897  
Sifat :  
Lamp :  
Hal : Izin Uji Validitas

Yth. Kepala

Di-

YOGYAKARTA

Berdasarkan surat dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 995/C6-III/PN-FKIK UMY/XI/2016 tanggal 3 Nopember 2016 perihal pada pokok surat.

Nama : Nurul Wening Tyas

No. MHS/ NIM : 20130340054

Pekerjaan : Mhs Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Alamat : Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul

Untuk melakukan izin uji validitas dan reliabilitas di Puskesmas Wirobrajan

Dengan judul :

Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Non BPJS terhadap Komunikasi Terapeutik Dokter Gigi di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta

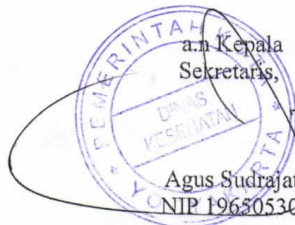
Adapun waktunya mulai 7 November 2016 s.d. 7 Desember 2016

Dengan ketentuan

1. Wajib menjaga tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
2. Izin uji validitas dan reliabilitas tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah

Kemudian diharap para pejabat setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Demikian izin uji validitas dan reliabilitas dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya



a.n Kepala  
Sekretaris,

Agus Sudrajat, SKM, M.Kes  
NIP 196305301988031006

Tembusan  
Tim PKL Dinkes Kota Yogyakarta



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA

**DINAS PERIZINAN**

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515866, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : [www.perizinan.jogjakota.go.id](http://www.perizinan.jogjakota.go.id)

**SURAT IZIN**

NOMOR : 070/3879

7773/34

Membaca Surat : Dari Surat izin/ Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta  
Nomor : 070/REG/v/71/11/2016 Tanggal : 3 November 2016

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.  
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;  
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;  
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;  
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijijinkan Kepada : Nama : NURUL WENING TYAS  
No. Mhs/ NIM : 20130340054  
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Kedokteran & Ilmu Kesehatan - UMY  
Alamat : Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yk  
Penanggungjawab : Drg. Iwan Dewanto, MM  
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN BPJS DAN PASIEN NON BPJS TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK DOKTER GIGI DI PUSKESMAS MANTRIJERON YOGYAKARTA (MELAKUKAN UJI VALIDITAS DI PUSKESMAS WIROBRAJAN KOTA YOGYAKARTA)

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta  
Waktu : 3 November 2016 s/d 3 Februari 2017  
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan  
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)  
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat  
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah  
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan  
Pemegang Izin

NURUL WENING TYAS

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 23 November 2016  
An. Kepala Dinas Perizinan  
Sekretaris



Tembusan Kepada :

1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY





PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
DINAS KESEHATAN

Jl. Kenari No.56 Yogyakarta Kode Pos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682 Fax. (0274) 515869  
EMAIL : [kesehatan@jogjakota.go.id](mailto:kesehatan@jogjakota.go.id)  
HOT LINE SMS : 08122780001 HOTLINE EMAIL : [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)  
WEB SITE : [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

Nomor : 070/8899  
Sifat :  
Lamp :  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Yogyakarta, 8-11-2016  
Yth. Kepala Dinas Perizinan  
Kota Yogyakarta  
Di-  
YOGYAKARTA

Berdasarkan surat dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 972/C6-III/PN-FKIK UMY/X/2016 Tanggal 28 Oktober 2016 perihal pada pokok surat.

Nama : Nurul Wening Tyas

No Mhs/NIM : 20130340054

Pekerjaan : Mhs. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Alamat : Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul, Yk

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan dan memberikan rekomendasi penelitian dengan judul :

**Gambaran Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Non BPJS terhadap Komunikasi Terapeutik Dokter Gigi di Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta**

Demikian rekomendasi penelitian ini dibuat dengan ketentuan memenuhi persyaratan yang berlaku dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya



a. n. Kepala  
Sekretaris,

Agus Sudrajat, SKM, M.Kes  
NIP. 196505301988031006

Tembusan :  
1. Kepala Puskesmas Mantrijeron