

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini adalah :

Gambaran kepuasan pasien BPJS dan pasien Non BPJS terhadap komunikasi terapeutik dokter gigi memiliki nilai rata-rata kepuasan sebesar 4,1 pada pasien BPJS dan sebesar 3,99 pada pasien non BPJS sehingga termasuk dalam kategori puas.

B. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah :

1. Saran bagi Puskesmas Mantrijeron Yogyakarta agar tetap menjaga kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut dalam berbagai aspek.
2. Saran bagi dokter gigi agar menjaga komunikasi yang baik dengan pasien tanpa memandang pasien BPJS maupun pasien non BPJS sehingga pasien merasa puas.
3. Diperlukannya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap komunikasi terapeutik dokter gigi dengan jenis penelitian analitik.