

ABSTRAKSI

Keandalan atau (*Reliability*) adalah suatu penerapan perancangan pada komponen atau suatu sistem sehingga komponen dapat melaksanakan fungsinya dengan baik sesuai standar yang telah ditetapkan, tanpa kegagalan, sesuai proses dan perancangan komponen yang dibuat dalam periode serta dalam proses operasi tertentu. Keandalan juga dapat diartikan suatu probabilitas bahwa suatu sistem mempunyai performansi sesuai dengan standar dalam kurun waktu tertentu. Penelitian dalam tugas akhir ini dilakukan di PT. PLN (Persero) Rayon Delanggu guna mengetahui indeks Keandalan pada PLN tersebut, yang diharapkan dapat menjadi salah satu acuan PT. PLN (Persero) Rayon Delanggu sebagai sarana peningkatan mutu dan kualitas pelayanan. Selain itu juga diharapkan dapat menjadi penambah pengetahuan bagi pembaca.

Kata Kunci: SAIDI, SAIFI, Keandalan.