

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang pesat dan dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat dengan tampilan yang menarik dan berpedoman pada kriteria informasi yang berkualitas. Dewasa ini sistem informasi telah menjadi suatu keunggulan yang ada dalam dunia usaha. Banyak perusahaan yang bersaing untuk mendapatkan pelanggan sebanyak mungkin karena tolak ukur suatu usaha. Sistem informasi aplikasi *website* ini salah satu solusi bagi perusahaan untuk membantu, dan mengatur kinerja perusahaan terlebih dalam menyampaikan informasi, atau sebagai wadah komplain pelanggan.

Cara-cara lama (manual) yang digunakan manusia untuk mengerjakan suatu pekerjaan pada beberapa sub bidang pekerjaan kini mulai ditinggalkan dan beralih menggunakan kemajuan ilmu teknologi. Oleh karena itu saat ini banyak instansi menambahkan divisi teknologi informasi pada organisasinya, dengan harapan seluruh informasi yang dibutuhkan dalam rangka peningkatan kualitas organisasi dapat dikelola dengan baik, diakses dengan mudah, dan efisien.

PT. Bummy Harapan Umat (PT. BUHARUM) merupakan perusahaan milik Majelis Ekonomi dan Kewirausahaan PWM (Pimpinan Wilayah Muhammadiyah) D.I Yogyakarta yang bergerak dalam komoditi pelayanan jasa dengan mengikuti kaidah keislaman dan profesionalisme yang tepat berdasarkan Etika Profesi. PT. BUHARUM mempunyai 3 divisi yaitu Divisi *Outsourcing*, Divisi Trading Beras dan ATK, dan Divisi Gas. Untuk saat ini, pada perusahaan tersebut belum terdapat adanya sistem informasi berbasis *website* sehingga masyarakat luas belum cukup mengenal dan mengetahui tentang perusahaan tersebut dan dalam usahanya memperlancar kegiatan di PT. BUHARUM,

pemanfaatan teknologi informasi harus terus dikembangkan karena masih menggunakan cara-cara lama yaitu secara manual contohnya pada bagian kepegawaian. Sampai saat ini data kepegawaian di PT. BUHARUM masih disimpan di Microsoft Excel. Hal seperti ini mempunyai kelemahan yaitu data yang dimasukkan rentan terhadap duplikasi data dan kehilangan data. PT. BUHARUM merupakan perusahaan yang mempunyai jumlah pegawai banyak sehingga menuntut adanya sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Dari penjelasan tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa PT. BUHARUM membutuhkan sistem yang dapat menyampaikan informasi tentang perusahaan dan menangani masalah kepegawaian. Oleh karena itu perlu dibuat sistem informasi perusahaan dan kepegawaian PT. Buharum berbasis *Website*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah seperti berikut:

1. Belum terdapatnya sistem informasi seperti *website* perusahaan akhirnya masyarakat luas kurang mengetahui informasi tentang perusahaan itu sehingga perlu dibuat *website* informasi mengenai perusahaan.
2. Sistem pendataan pegawai masih manual di Microsoft Excel sehingga rentan terhadap duplikasi dan kehilangan data.

## 1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini memiliki lingkup pembahasan yang jelas, maka dalam pembuatan program ini penulis membatasi pembahasan hanya pada:

1. Sistem menyediakan informasi tentang perusahaan.
2. Proses pendataan pegawai.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi perusahaan di PT. BUHARUM dengan kemampuan:

1. Membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan.
2. Membantu staff dalam mendata pegawai.
3. Meminimalisir terjadinya kehilangan data dan duplikasi data.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah membantu dalam memberikan informasi, membantu pengelolaan data kepegawaian dan mencegah kehilangan data.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika susunan laporan penelitian ini disusun dalam lima bab yang membahas hal sebagai berikut :

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan menjelaskan tentang pendahuluan dari penelitian yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan untuk pembuatan tugas akhir.

#### **BAB II: TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab tinjauan pustaka dan landasan teori menjelaskan tentang kajian pustaka dan landasan teori yang digunakan dalam penelitian. Berupa konsep dan teknologi yang digunakan serta segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian.

### BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian menjelaskan tentang metode dan alat yang digunakan untuk merancang sistem yang akan diimplementasikan serta mengacu pada bab II.

### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan hasil pengujian pada hasil implementasi.

### BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.

