

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa Klangan terletak di Kecamatan Cangkringan, Kabupaten Sleman dan berbatasan dengan wilayah Klaten Jawa Tengah. desa ini terletak di kawasan kaki gunung merapi dari sisi tenggara. Dapat dikatakan Klangan merupakan wilayah terluar dan tertinggi di Jogja. Lokasi Klangan merupakan sebuah perbukitan dan terletak paling ujung. Banyak objek wisata yang ditawarkan disana sehingga wisatawan banyak berkunjung.

Jika cuaca cerah dan tidak berkabut, wisatawan dapat menikmati pemandangan gunung merapi melalui gardu pandang yang ada di Klangan. Gardu pandang memiliki ketinggian kurang lebih 5 meter. Saat ini Klangan juga menjadi lokasi *favorite* bagi para biker penunggang sepeda gunung (*mountain bike* atau *MTB*).

Banyaknya pengunjung yang datang membuat pengelola kewalahan untuk melayani pengunjung karena masih menggunakan sistem manajemen secara manual dengan menggunakan alat tulis dan buku sebagai media pencatatan transaksi setiap harinya sehingga ditemukan masalah seperti, terbatasnya tempat penyimpanan berkas laporan yang sifatnya mudah hilang atau rusak, terjadinya transaksi ganda, dan pembuatan laporan yang relatif lama.

Sistem *booking* disana juga masih menggunakan sms dan telfon sehingga memungkinkan adanya kesalahan saat proses pendataan. Cara itu juga dinilai tidak efisien bagi wisatawan karena keterbatasan media untuk *booking*.

Penelitian yang akan dilakukan yaitu melakukan analisis sistem manajemen pada Desa Wisata Klangan dari sitem manual ke sistem komputerisasi. Dalam sistem ini *user* dapat mengolah data pemesanan tiket dengan Web, penelitian aplikasi web menggunakan metode MVC (*Model-View-Vontroler*).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Desa Wisata Klangan masih menggunakan sistem manajemen secara manual dengan menggunakan alat tulis dan buku sebagai media pencatatan transaksi setiap harinya.
2. Desa Wisata Klangan masih menggunakan proses *booking* secara manual dengan sistem alat tulis.
3. Desa Wisata Klangan kesulitan untuk memperoleh data laporan yang diperlukan untuk menunjang pendataan wisatawan atau sepeda gunung.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana proses transaksi di Desa Wisata Klangon dapat berjalan dengan menggunakan sistem web?
2. Bagaimana proses *booking* dan *ticketing* di Desa Wisata Klangon dapat dilakukan secara otomatis?
3. Bagaimana aplikasi web yang dapat digunakan oleh beberapa pengguna berdasarkan kemampuannya?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang peneliti memeberikan batasan masalah agar lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas:

1. Pemesanan tiket masih menggunakan sitem manual sehingga wisatawan harus datang langsung ketempat wisata untuk mendapatkan tiket.
2. Perekapan pemesanan masih menggunakan alat tulis sebagai media pencatatan sehingga sering terjadi kesalahan seperti hilangnya data dan penggandaan data.
3. Kesulitan wisatawan untuk mendapatkan informasi berita dan paket wisata Klangon.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat *website* dengan sistem *booking* tiket wisata secara *online* agar mempermudah wisatawan mendapatkan tiket secara langsung serta mendapatkan informasi paket dan berita wisata Klangan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Desa Wisata Klangan tidak perlu lagi menggunakan cara manual dalam proses transaksinya. Sehingga pengelola dapat melihat informasi mengenai pemesanan tiket.
2. Desa Wisata Klangan dapat dengan mudah memperoleh data laporan yang diperlukan. Sehingga pengelola dapat langsung melihat informasi mengenai laporan yang diinginkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan tentang pendahuluan dari penelitian yang meliputi latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan kajian pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai penunjang dalam penelitian dan segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab III menjelaskan rancang sistem agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V: KESIMPULAN

Bab V merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.