

HALAMAN MOTTO

“Lakukan sesuatu demi sesuatu, karena jika tanpa suatu alasan maka semuanya tidak akan berjalan dengan baik”

(Ageng Galuh Briantara)

“Dan hendaklah di antara kamu ada segolongan orang yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh (berbuat) yang ma’ruf, dan mencegah dari yang mungkar.

Dan mereka itulah orang-orang yang beruntung”

(Q.S. Ali-Imran : 104)

“Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk”

(Tan Malaka)

“Kebenaran suatu hal tidaklah ditentukan oleh seberapa banyak orang yang mempercayainya”

(K.H. Ahmad Dahlan)

“Education is the most powerfull weapon which you can use it change the world”

(Nelson Mandela)

“Jangan takut salah dan dipersalahkan, sesuatu yang salah dimata manusia belum tentu salah di mata Tuhan, begitupula yang manusia persalahkan, belum tentu pula Tuhan persalahkan”

(Ageng Galuh Briantara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda tercinta M. Arif yang telah mendidik dan memotivasi saya,
untuk menjadi orang sukses
2. Ibunda tercinta Agung WulanSari yang telah membesarkan dan selalu
memberikan kasih sayang serta doa untuk saya.
3. Adik tercinta : Fadialah Taulanita Arif

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan, kesabaran, kekuatan serta hikmah yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Pembelian Gas LPG Tiga Kilogramdi Kota Yogyakarta” yang disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi ilmu hukum dan mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Keberadaan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak Mukhtar Zuhdy, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Bapak Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum., selaku dosen Pembimbing I dalam penulisan hukum (Skripsi) ini. Saya haturkan banyak terima kasih kepada bapak, karena telah memberikan banyak masukan,

kritik, saran, nasihat dan kesabaran bapak sehingga sangat membantu saya dalam proses mengevaluasi penulisan hukum (skripsi) ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Ridha dan Maghfirahnya kepada Bapak dan semoga Bapak beserta keluarga selalu diberikan kemudahan dalam menghadapi segala urusan di Dunia maupun akhirat;

6. Ibu Hj. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn., selaku dosen pembimbing II dalam penulisan hukum (skripsi) ini. Saya haturkan banyak terima kasih kepada Ibu, karena telah memberikan banyak masukan, kritik, saran, nasihat dan kesabaran Ibu sehingga sangat membantu saya dalam proses mengevaluasi penulisan hukum (skripsi) ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Ridha dan Maghfirahnya kepada Ibu dan semoga Ibu beserta keluarga selalu diberikan kemudahan dalam menghadapi segala urusan di Dunia maupun akhirat;
7. Keluarga HmI MPO Komisariat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
8. Gasarlat karena telah memberikan banyak ilmu sehingga saya bisa seperti sekarang ini;
9. Siger UMY, yang selalu memberikan banyak keluarga baru
10. Mbak Aan Tri Maryani, yang inshaAllah akan segera menjadi dokter umum, karena tanpa Leptop dari mbak aan tidak mungkin saya bisa mengerjakan skripsi ini;
11. Bapak M. Zen dan Om Dhani Gunurika yang selalu memberikan banyak materi dan doa untuk saya;

12. Hakim dan Wiryawan, yang selalu menjadi teman setiap saya, tanpa kalian mungkin saya tidak akan sampai sejauh ini;
13. Wismo Guno squad, thanks guys, only God can stop us;
14. Aditya PutraDianto dan Bagus Dwi Santoso, dua sahabat saya yang tidak pernah marah kepada saya dan selalu memberikan saya semangat dalam mengerjakan impian saya;
15. Beby Ista, yang selalu mengajarkan kepada saya banyak ilmu hidup;
16. Igun dan Rizal Ramli yang selalu jadi penghibur dalam pengerjaan skripsi ini;
17. Yulia Budiarti, selalu ajari saya buat skripsi yang baik;
18. Bapak Ibu Kost Wismo Guno;
19. KKN 003 Kemasan Stories;
20. semua yang telah membantu serta mendukung saya sampai saat ini selalu membantu saya dalam mengerjakan penulisan hukum (skripsi) ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga doa, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Karya ini tidak akan pernah sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah semata. Oleh sebab itu, kritik dan saran akan sangat membantu penulis dalam setiap langkah menuju arah perbaikan. Akhirnya, penulis mengharapkan karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Penulis

Bantul, 26 Mei 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	8
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	13
C. Tinjauan Umum tentang Gas LPG Tiga Kilogram	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	40

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Pendekatan Penelitian	40
C. Bahan Penelitian.....	41
D. Metode Pengumpulan Bahan Penelitian	43
E. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian	44
F. Analisis Bahan Penelitian	44
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
A. Sistem pendistribusian Gas LPG 3 Kg sampai ketangan Konsumen.....	45
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Mendapatkan Gas Tiga Kilogram Dengan Harga Standart	56
BAB V PENUTUP.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Ilustrasi pendistribusia LPG 3Kg.	46
GAMBAR 2 Ilustrasi yang Benar Penyaluran LPG 3Kg	50