

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Dioritania Putri Andiny

NIM : 20130530192

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* dalam
Pemberdayaan Kaum Difabel

Menerangkan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, 03 Agustus 2017

Dioritania Putri Andiny

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama dari Segalanya....

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. yang telah memberiku kasih sayang, rahmat dan ridhoNya. Dan atas karunia dan kemudahan yang telah engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah SAW.

Saya persembakan skripsi ini kepada :

Orang tua tercinta dan sumber semangat utama iyo, Mama Enny Yuliriswanti dan Papa Andi Yulius. Ma, Pa, terimakasih untuk seluruh support dan doa yang udah mama papa kasih buat iyo. Iyo nggak mungkin bisa ngelakuin semua ini dan ada disini sekarang tanpa mama papa. Ma, Pa, I'll make you proud of me someday, InsyaAllah. Just please wait and pray for me, cheering me on to keep going, and please be by my side until the very end. My greatest sources of happiness, I loved you yesterday, I love you still, I always have, I ALWAYS WILL. Thankyou so much, once again mama papa ♥

My dearest but annoying lil bro, Elang Gabro Bintang Fajariandy Corua. Thanks ya dek, udah mau nganterin kakak bolak balik ke tukang fotocopy malem malem. Itu udah jadi salah satu kontribusi besar buat skripsi ini. Thanks juga pagi pagi sebelum sidang pendadaran udah disemangatain dan diingetin jangan nyontek. LOL

My beloved Djuhari's and Corua's. Thank you selama ini udah sering banget nanyain "gimana skripsinya?", "udah sidang?" dan "Kapan wisuda?". Somehow, itu jadi triggered iyo buat semangat ngerjain skripsi ini.

My own version of JOGJA, my PRIMERO. Thanks a lot udah nemenin aku 4 tahun ini. Kalau ditanya apa jogja versi aku, aku pasti jawab, jogja itu kalian. Cheesy, I know. But little do you know, I always love you guys, despite all the bad and good things we've been through. Always keep in touch, okay? You guys rock!!

Class E, where I spent my first two years of college life with. My kind of “Bhinneka Tunggal Ika”. Makasih banget buat kalian semua yang udah jadi keluarga aku di jogja ini. Walaupun cuma dua tahun kita sekelas, but it means a lot for me. I miss you guys already!

KKN 22! Keluarga baru dalam satu bulan. One month full of laughter, hard work and gossips, LOL. My KKN lyfe was awesome, thanks to you guys!

Pembimbing skripsi ini, Pak Tufiq. Terima kasih banyak pak selama ini udah sabar untuk ngebimbing saya. Dan maaf kalau saya banyak ngerepotin bapak. Thank you so much, pak!

Teman-teman seperjuangan dan sepenanggungan skripsi dibawah naungan pak Taufiq, Rayka, Izza dan Yunda. Thanks a lot udah berdarah bersama-sama dua bulan belakangan ini. Semangat oktober cuy!

The one who I lean to when I didn't know how to start my first chapter of thesis, Reizha,! Thanks banget jak, for always listening and give me a lot of solutions.

Tim Allianz Indonesia dan BMUN Bandung, terima kasih bayak kepada bapak dan ibu semua yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian di CSR EMPOWERED. Terimakasih untuk semua waktu dan pengalaman yang berharga ini. I'll treasure this moment forever.

Last but not least, for myself. You've work hard. And I'm proud of you.

Yogyakarta, 11 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* dalam Pemberdayaan Kaum Difabel (Studi kualitatif deskriptif pada program EMPOWERED Allianz Indonesia pada tahun 2016). Tak lupa, shalawat dan salam semoga terlimpah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Saya menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan maupun kesalahan. Maka dari itu, saya menerima kritik dan maupun saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Dengan perjalanan yang panjang ini, maka ucapkan terimakasih pada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayahNya, sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar.
2. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Taufiqurrahman, S.IP., MA, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi
5. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si, selaku dosen penguji skripsi
6. Ibu Ayu Amalia, S.Sos., M.Si, selaku dosen penguji skripsi
7. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

8. Teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Akhirnya, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama dalam kajian Ilmu Komunikasi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 Juli 2017

Dioritania Putri Andiny

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii

HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Pustaka.....	13
1. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	13
1.1. Definisi <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	15
1.2. Prinsip-Prinsip CSR	17
1.3. Implementasi CSR	19
1.4. Tahap-Tahap Implementasi CSR	21
1.4.1. Perencanaan CSR.....	21
1.4.2. Pelaksanaan CSR	23
1.4.3. Evaluasi CSR	26
1.5. Faktor yang Mempengaruhi Implementasi CSR.....	28
2. CSR dalam Bentuk <i>Community Development</i> (Pengembangan Masyarakat).....	29
2.1 Pemberdayaan Difabel	32
F. Riset Terdahulu	33
G. Metodologi Penelitian	37
1. Jenis Penelitian.....	37
2. Objek Penelitian.....	38
3. Lokasi Penelitian.....	38

4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.1. Wawancara.....	38
4.2. Observasi Lapangan.....	41
4.3. Dokumentasi	42
5. Teknik Analisis Data.....	42
5.1. Reduksi Data.....	43
5.2. Display Data.....	43
5.3. Menarik Kesimpulan.....	44
6. Uji Validitas Data.....	44

BAB II GAMBARAN UMUM ALLIANZ INDONESIA

A. Sejarah Allianz.....	46
1. Tentang Allianz Group.....	46
2. Tentang Allianz Asia	46
3. Tentang Allianz Indonesia	47
B. Visi dan Misi Allianz Indonesia	48
C. Logo dan Identitas Perusahaan	49
D. Tata Kelola Perusahaan yang Baik	51
E. Struktur Organisasi	53
F. CSR Allianz Indonesia.....	55

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data	61
1. Latar Belakang Terberturnya Program EMPOWERED sebagai Program CSR Allianz Indonesia	62
2. Implementasi Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) EMPOWERED	64
2.1 Perencanaan Program CSR EMPOWERED Allianz Indonesia	64
2.2 Pelaksanaan Program CSR EMPOWERED Allianz Indonesia	74
2.2.1. Pelatihan untuk Pelatih (ToT)	74
2.2.1.1. Faktor Pendukung Kegiatan ToT.....	86
2.2.1.2. Faktor Penghambat Kegiatan ToT.....	86
2.2.2. Pelaksanaan Pelatihan untuk Komunitas (ToC).....	85
2.2.2.1. Faktor Pendukung Kegiatan ToC.....	90
2.2.2.2. Faktor Penghambat Kegiatan ToC.....	91
2.2.3. Pelaksanaan Pendampingan Peserta EMPOWERED	91
2.2.3.1. Pemberian Dukungan Peralatan	97
2.2.3.2. Membangun Akses Jaringan dengan Pemerintah.....	100
2.2.3.3. Faktor Pendukung Kegiatan Pendampingan	103
2.2.3.4. Faktor Penghambat Kegiatan Pendampingan.....	103
2.3. Evaluasi Program CSR EMPOWERED Allianz Indonesia.....	103
2.3.1. <i>Quarterly Report I</i>	106
2.3.2. <i>Quarterly Report II</i>	108
2.3.3. <i>Quarterly Report III</i>	111

2.3.4. <i>Final Report</i>	113
B. Analisis Data	117
1. Program CSR EMPOWERED sebagai Program CSR berbasis <i>Community Development</i>	118
2. Implementasi Program CSR EMPOWERED Allianz Indonesia	123
a. Tahap Perencanaan	123
b. Tahap Pelaksanaan	125
c. Tahap Evaluasi	135
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Program CSR EMPOWERED Allianz	144

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	147
B. Saran	150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penyandang Disabilitas Menurut Provinsi Berdasarkan Data Susenas Tahun 2012	4
Gambar 1.2. Perjalanan Program Edukasi Keuangan Allianz Indonesia	4

Gambar 1.3. Tahapan Program EMPOWERED	10
Gambar 1.4. Gradasi Perencanaan CSR.....	22
Gambar 2.1. Logo Allianz Indonesia	49
Gambar 2.2. Sejarah Logo Allianz.....	50
Gambar 2.3. Peringkat Allianz dalam <i>Best Global Brand 2016</i>	51
Gambar 2.4. Struktur Dewan Komisaris Allianz Indonesia.....	52
Gambar 2.5. Dewan Pengawas Syariah Allianz Indonesia.....	53
Gambar 2.6. Struktur Organisasi Allianz Life Indonesia.....	54
Gambar 2.7. Struktur Organisasi Allianz Utama Indonesia.....	55
Gambar 3.1 Tahapan Program EMPOWERED	72
Gambar 3.2 Formulir Aplikasi Pelatihan Calon Peserta ToT	78
Gambar 3.3 Formulir Aplikasi Pelatihan Calon Peserta ToT	78
Gambar 3.4 Formulir Aplikasi Pelatihan Calon Peserta ToT	79
Gambar 3.5 Formulir Aplikasi Pelatihan Calon Peserta ToT	79
Gambar 3.6 Pembukaan ToT oleh Direktur Literasi & Edukasi Keuangan OJK, Horas Torihoran.....	85
Gambar 3.7 Suasana Saat berjalannya kegiatan ToT.....	85
Gambar 3.8 Foto Bersama para peserta ToT	85
Gambar 3.9 Pelaksanaan ToT CIQAL	89
Gambar 3.10 Pelaksanaan ToC FPDB dan HWDI Bantul.....	89
Gambar 3.11 Pelaksanaan ToC FKDG	89
Gambar 3.12 Pelaksanaan ToC Grobogan	90
Gambar 3.13 Pelaksanaan ToC PPCK Klaten	90
Gambar 3.14 Pelaksanaan ToC SHG Bhakti Makmur Boyolali.....	90
Gambar 3.15 Pendampingan kepada peserta ToC oleh BMUN dan	

Fasilitator lokal	92
Gambar 3.16 Pendampingan peserta oleh BMUN.....	92
Gambar 3.17 Peresmian Sekretariat Pusat Pemberdayaan	101
Gambar 3.18 Audiensi Peserta EMPOWERED ke OJK Yogyakarta Disabilitas Mitra Sejahtera Gunung Kidul, dihadiri oleh Bupati Gunung Kidul.....	102
Gambar 3.19 Audiensi Allianz Indonesia dan BMUN ke OJK Solo.....	102
Gambar 3.20 Form Pendampingan	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Situasi Orang dengan Disabilitas dalam Bidang Pekerjaan di ..	4
Tabel 3.1 Komunitas Peserta CSR EMPOWERED.....	67
Tabel 3.2 Implementasi ToT	77

Tabel 3.3 <i>Baseline</i> Peserta ToT	80
Tabel 3.4 <i>Final Report</i>	113

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Menetapkan sasaran keuangan.....	93
Diagram 3.2 Pengelolaan Keuangan/ Pembukuan/ Pencatatan.....	94
Diagram 3.3 Membuat Anggaran Keluarga	94
Diagram 3.4 Membuat Rencana Tabungan.....	94

Diagram 3.5 Akses Lembaga Keuangan.....	95
Diagram 3.6 Asuransi	95