

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Melanie Nur Azizah

No. Mahasiswa : 20120530053

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : ISIPOL

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Terapeutik oleh Yayasan Victory Plus dalam Menanamkan Percaya Diri pada Penderita HIV/AIDS Tahun 2016 di Kota Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata dalam skripsi ini merupakan menjiplak karya orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Juli 2017

Melanie Nur Azizah

MOTTO

Hiduplah dengan attitude..karena percuma menjadi sarjana jika berjalan tanpa attitude..

Dalam hidup, buatlah tujuan..dan jadikan tujuan itu sebagai cita-cita, lalu kejarlah dengan berbagai cara dan doa kepada Allah SWT. , karena proses tidak mengkhianati hasil..

Setiap cita-cita, untuk mencapainya tidak ada yang instan..semua butuh proses..sabar, terus berjuang dan semangat, positive thinking, tidak mengeluh, dan hilangkan keangkuhan, jadilah baik dan sejuk..

Jika terjadi sesuatu, jangan salahkan Allah SWT., jangan menyalahkan kondisi dan proses..carilah cara untuk bangkit..

Jaga mulut dan kelakuan, jangan sakiti perasaan orang lain jika tidak ingin rejeki memusuhimu..

Hidup dengan realistis, karena idealis berlebihan akan menghambat laju jalanmu..sederhana dan apa adanya itu perlu, namun semua ada waktu dan tempatnya..

Melakukan hal yang orang lain belum tentu bisa lakukan..karena untuk menjadi dihargai tidak harus dengan suatu hal yang muluk..

Mengucap syukur Alkhamdullillah setiap saat karena nikmat Allah ada setiap saat..

Sayangi, hargai orang yang memperjuangkanmu dan yang selalu ada untukmu ..karena yang ikhlas memperjuangkanmu dan selalu ada untukmu itulah yang benar-benar menyayangimu..

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang dibuat dengan segenap hati, tenaga dan pikiran ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT. yang selalu memberikan saya kesehatan, umur panjang, kelancaran rejeki, keselamatan dan perlindungan, kemudahan, berteruntungan, keajaiban dan segala-gala kenikmatan dalam hidup saya.
2. Nabi Muhammad SAW. Rasulullah sebagai sosok teladan dan sebagai salah satu yang sangat saya rindukan, dan harapan saya suatu saat nanti dapat bertemu beliau.
3. Wiar Nugrah Primantyas, S.Pd , sosok superhero calon suami terbaik yang selalu ada untuk saya, yang jika tanpa dia besar kemungkinan saya tidak seperti saat ini.
4. Thomas, Miu, Jello, serta ke-delapan hamster, dan semua keluarga berbulu saya yang selalu ada untuk saya tidak kenal waktu. Kalian sahabat dan sebagai keluarga terbaik!
5. Ibu Dr. Suciati, S.Sos.,M.Si. , ibu dosen pembimbing terbaik yang pernah ada, karena beliau lah saya mendapatkan judul skripsi yang sesuai dengan passion saya.
6. Rohani Zahron, eyang putri saya yang selalu ada untuk saya.
7. Bapak Zudan Aziz,S.IP.,S.Sn., M.Sn.
8. Siti Fatonah, ibu saya yang tidak ragu mengucurkan biaya yang tidak sedikit untuk saya.
9. M. Ivan Pasha, S.E, M. Salman Alfarisi, Emil Pasha, H. Dr. Inayati, S.T, keluarga saya yang selalu mendoakan dan ada untuk saya.
10. Mbak Ayu Amalia,S.Sos., M.Si.
11. Dan semua orang-orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	3
B. Rumusan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Teori.....	10
1. Komunikasi Terapeutik	
a. Definisi Komunikasi Terapeutik.....	10
b. Karakteristik Komunikasi Terapeutik	11
c. Prinsip Komunikasi Terapeutik	12

d.	Unsur-unsur komunikasi terapeutik	14
e.	Tujuan dan Manfaat Komunikasi Terapeutik	15
f.	Faktor yang mempengaruhi komunikasi terapeutik.....	17
g.	Teknik Komunikasi Terapeutik.....	19
h.	Langkah-langkah Komunikasi Terapeutik	25
i.	Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik.....	29
2.	Percaya Diri	
a)	Definisi Percaya Diri	31
b)	Karakteristik Percaya Diri.....	32
c)	Manfaat Percaya Diri.....	33
d)	Meningkatkan Percaya Diri.....	33
e)	Proses Pembentukan Percaya Diri.....	34
F.	Metode Penelitian	
1.	Jenis Penelitian	34
2.	Lokasi Penelitian	35
3.	Teknik Pengumpulan Data	
a)	Observasi	35
b)	Wawancara.....	36
c)	Dokumentasi.....	37
4.	Teknik Pengumpulan Informan.....	37

5. Teknik Analisis Data	38
6. Validitas Data	39

BAB II GAMBARAN UMUM

YAYASAN VICTORY PLUS YOGYAKARTA

A. Sejarah Yayasan Victory Plus	41
B. Visi dan Misi Yayasan Victory Plus	43
C. Progam Yayasan Victory Plus.....	43
D. Pendanaan Progam Yayasan Victory Plus	46
E. <i>Standar Operating Procedure</i> (SOP) Pendampingan	47
F. Prosedur Penerimaan Klien	49
G. Karakteristik Menjadi Pendamping di Yayasan Victory Plus	50
H. Sumber Daya Manusia (SDM) dan Struktur Organisasi Yayasan Victory Plus	52
I. Data Klien Yayasan Victory Plus.....	55
J. Penelitian Terdahulu.....	58

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data	
1. Profil Pendamping Yayasan Victory Plus	
a) Informan DA	61
b) Informan YM	63

c) Informan SNA	64
2. Profil Klien Pendampingan Yayasan Victory Plus	
a) Informan AL.....	66
b) Informan EP	68
c) Informan GYW.....	69
3. Proses Komunikasi Terapeutik Pendamping Yayasan Victory Plus dengan Klien HIV/AIDS dalam Menanamkan Percaya Diri	
a. Tahap Orientasi (<i>Orientation Phase</i>).....	71
b. Tahap Kerja (<i>Working Phase</i>).....	92
c. Tahap Terminasi (<i>Termination Phase</i>).....	120
B. Pembahasan	
1. Proses Komunikasi Terapeutik yang Dilakukan Oleh Yayasan Victory Plus untuk Menanamkan Kepercayaan Diri pada Penderita HIV/AIDS di Kota Yogyakarta	
a) Tahap Orientasi	130
b) Tahap Kerja.....	138
c) Tahap Terminasi.....	145
2. Hambatan dalam Komunikasi Terapeutik	150
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	159

B. Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kasus Tertinggi pada Provinsi-Provinsi Besar di Indonesia.....	5
Tabel 1.2 Daftar LSM/Yayasan Sosial HIV/AIDS di Yogyakarta	6
Tabel 2.3 Daftar SDM Yayasan Victory Plus.....	52
Tabel 2.4 Data ODHA baru Yayasan Victory Plus.....	55
Tabel 3.5 Gambaran Sikap Pendamping Terhadap Klien.....	132
Tabel 3.6 Gambaran Kegiatan Selama Pendampingan pada Tahap Kerja.....	143
Tabel 3.7 Hambatan proses komunikasi terapeutik dalam menanamkan percaya diri.....	151

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif.....	39
Bagan 2.2 Struktur Organisasi Penggagas Victory Plus	54