

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prisilia Dewi Sekarini

No. Mahasiswa : 20130530073

Jurusan / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN (Persero) Area Yogyakarta (Studi Deskriptif Kualitatif Program Bina Lingkungan 'PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh' Tahun 2013-2016)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikuti maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila di kemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat / menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi.

Bantul, 14 Agustus 2017

Prisilia Dewi Sekarini

MOTTO

Man Jadda WaJada

“Siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mendapatkan hasil”

“Sebaik-baiknya manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi orang lain.”
(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

Learn to enjoy every minute of your life. Be happy now. Don't wait for something outside of yourself to make you happy in the future.

Think how really precious is the time you have to spend, whether it's at work or with your family. Every minute should be enjoyed and savored.

– Earl Nightingale

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, tak henti-hentinya Prisil mengucapkan syukur atas nikmat Allah SWT. Terimakasih atas segala karunia, kelancaran, dan kemudahan yang telah Engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam juga dihaturkan kepada junjungan alam, Nabi besar Muhammad SAW.

Terimakasih karena sampai detik ini, Prisil masih bersama dan dikelilingi oleh orang-orang baik. Orang-orang yang dengan tulus menyayangi dan mencintai Prisil. Orang-orang yang selama ini selalu ada untuk Prisil. Orang-orang yang memberikan kebahagiaan sekaligus kesedihan untuk Prisil.

Karya kecil dan sederhana ini, Prisil persembahkan untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta, Ibu Retno Widiyanti dan Bapak Untung Sudarmaji. Terimakasih telah membesarkan Prisil dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tak terhingga. Terimakasih atas kesabaran kalian yang tiada batasnya. Terimakasih atas nasehat dan doa-doa kalian yang selalu mengiringi langkah-langkah kehidupan Prisil.

Terimakasih selalu menyemangati dan mendorong Prisil untuk segera menyelesaikan studi S1 ini. Terimakasih banyak.

Terimakasih juga Prisil ucapkan untuk sahabat-sahabatku, Awanda Muthia Sari, Sekar Arum, Murti Setya, Sandra Zetira, Ayu Ardiyanti, Dewi Ratnasari, Dellanisa Aryani, dan Dita Rientika. Terimakasih telah menjadi bagian dari kehidupan dan kebahagiaan Prisil, terimakasih telah menjadi teman terbaik Prisil di bangku perkuliahan dari semester satu hingga detik ini. Terimakasih telah menjadi pendengar dari keluh kesah dan kegelisahan Prisil. Terimakasih atas bantuan, doa,

dan motivasi kalian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maafin Prisil jika sering merepotkan kalian. Dimanapun kalian berada nantinya, sukses selalu.

Terimakasih untuk Rizma Al Fisha dan Mega Andriani, terimakasih atas bantuan dan dukungannya selama penyusunan skripsi ini.

Teruntuk Isnaini Kholillurrohmi, *chairmate* sekaligus *soulmate* masa-masa SMA, yang sampai detik ini masih *keep* kontak dan selalu setia nemenin Prisil skripsian.

Terimakasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.

Terimakasih juga untuk ESKOM Creativa, Ervan Yuffrizal, Risqi Kurniawan, Farid Wajdi, Roni Raditya, Dwiga Satriawan, Zunan Fakhrurozi dan Alfian Putra.

Teruntuk my best people, Alfi Fatihah, Tasya Prima Avissa, dan Agustin Sintya.

Terimakasih banyak sudah menjadi teman terbaik Prisil sejak SMA, dan terimakasih untuk dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.

Teman-teman Ilmu Komunikasi 2013, khususnya untuk kelas B dan konsentrasi *Public Relations*. Terimakasih atas kebersamaan kita selama 4 tahun berkuliah di Jurusan Ilmu Komunikasi.

Teman-teman KKN 024 UMY, terimakasih atas dukungannya selama ini.

Terimakasih atas perkenalan singkat dan berkesan. Sukses selalu

Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Alhamdulillah, puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **'Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN (Persero) Area Yogyakarta (Studi Deskriptif Kualitatif Program Bina Lingkungan 'PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh' Tahun 2013-2016)**', guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2017.

Penulis sangat menyadari bahwa tantangan dan halangan yang penulis alami selama penyusunan skripsi ini tidak sedikit, namun berkat dukungan, motivasi, bimbingan, nasehat, serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga. Untuk itu melalui penelitian ini, penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn., selaku sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing, atas nasehat, arahan, serta perbaikan yang berguna, dan berkenan meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Muria Endah E., S.IP., M.Si., selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. Mbak Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi UMY atas ilmu dan waktu yang diberikan selama masa perkuliahan, serta bagian tata usaha Jurusan Ilmu Komunikasi, yaitu Pak Jono, Pak Muryadi, dan Mbak Siti yang senantiasa membantu dalam mengurus segala keperluan perkuliahan dan skripsi.
8. Bapak Kardiman Paulus, selaku Kepala Bagian Humas PT PLN (Persero) Area Yogyakarta atas bimbingan serta kebaikan hati dalam memberikan waktunya untuk bersedia dimintai wawancara dan informasi mengenai CSR PT PLN (Persero) Area Yogyakarta di Desa Gerbosari, Samigaluh.
9. Ibu Rachmawaty, selaku sekretaris dari Tim Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta atas dorongan dan motivasi untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Mbak Asri Rahayu, selaku bagian dari Tim Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT PLN (Persero) Area Yogyakarta atas bantuan, dukungan, serta nasehat yang diberikan untuk penulis. Terimakasih mau direpotkan untuk mencari data dokumen terkait dengan program bina lingkungan di Desa Gerbosari, Samigaluh.
11. Mas Azmi Setiawan, selaku staff humas PT PLN (Persero) Area Yogyakarta atas dukungan dan bantuan yang diberikan untuk penulis.
12. Bapak Damar, A.Md selaku Kepala Desa Gerbosari, atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Bapak Rudi Hartoyo, A.Md selaku sie pembangunan dan pemerintahan Desa Gerbosari, atas bantuan yang diberikan kepada penulis, serta mau direpotkan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Bapak Kahono, selaku ketua GAPOKTAN dari Desa Gerbosari atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

15. Bapak Bambang Suryanto dari Desa Gerbosari, atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak. Mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap akan adanya kritik dan saran yang nantinya akan menjadi bahan evaluasi bagi penelitian selanjutnya. Apabila terdapat kekurangan dalam penyusunannya, penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Bantul, 14 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori.....	11
F. Metode Penelitian	36

G. Sistematika Penulisan	44
--------------------------------	----

BAB II

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Profil PT PLN (Persero).....	46
B. Profil PT PLN (Persero) Area Yogyakarta	50
C. Program <i>Corporate Social Responsibility</i> melalui PLN Peduli	54
D. Program Bina Lingkungan “PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh”	63

BAB III

SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data	70
B. Pembahasan.....	127

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan.....	164
B. Saran	166

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil identifikasi pengembangan desa dari <i>social mapping</i> oleh UGM di Desa Gerbosari, Samigaluh	66
Tabel 3.1	Hasil identifikasi masalah dari <i>social mapping</i> oleh UGM di Desa Gerbosari, Samigaluh	79
Tabel 3.2	Rekomendasi program bantuan hasil <i>social mapping</i>	81
Tabel 3.3	Isi proposal pengajuan bantuan program bina lingkungan PLN Peduli Tahun 2013	84
Tabel 3.4	Isi proposal bantuan pendampingan pemberdayaan masyarakat program bina lingkungan PLN Peduli tahun 2015	88
Tabel 3.5	Bentuk bantuan program bina lingkungan “PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh” Tahun 2013-2014.....	91
Tabel 3.6	Bentuk bantuan program bina lingkungan “PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh” Tahun 2015	92
Tabel 3.7	Bentuk bantuan program bina lingkungan “PLN Peduli Desa Gerbosari, Samigaluh” Tahun 2016	92
Tabel 3.8	<i>Rundown</i> pelatihan peningkatan kualitas minyak atsiri di Desa Gerbosari, Samigaluh.....	95
Tabel 3.9	<i>Rundown</i> pelatihan industri rumah tangga program bina lingkungan PLN Peduli di Desa Gerbosari, Samigaluh.....	101
Tabel 3.10	<i>Rundown</i> pelatihan pengembangan posyandu	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Konsep Triple Bottom Line oleh John Elkington.....	14
Gambar 1.2	Bagan Perencanaan CSR.....	25
Gambar 2.1	Logo PT PLN (Persero)	49
Gambar 2.2	Bagan Struktur PT PLN (Persero) Area Yogyakarta.....	53
Gambar 2.3	Logo PLN Peduli	55
Gambar 2.4	Papan Desa Binaan PT PLN (Persero) di Desa Gerbosari, Samigaluh	67
Gambar 2.5	Peta Wilayah Desa Gerbosari.....	69
Gambar 3.1	Program Pelatihan Peningkatan Kualitas Atsiri di Desa Gerbosari, Samigaluh	94
Gambar 3.2	Gudang Atsiri di Pedukuhan Clumprit, Desa Gerbosari	99
Gambar 3.3	Pengembangan Posyandu di Desa Gerbosari.....	104
Gambar 3.4	Alat Peraga Edukasi PAUD di Desa Gerbosari.....	106
Gambar 3.5	Pelatihan Budidaya Nilam di Desa Gerbosari.....	109
Gambar 3.6	Praktik Pembibitan dan Pengelolaan Nilam.....	110
Gambar 3.7	Penyerahan Cangkul dan Sabit	111
Gambar 3.8	Penyerahan Alat Pencacah dan Angkong Arco	112
Gambar 3.9	Proses Pembuatan Kubung Krisan	114
Gambar 3.10	<i>Progress</i> Pembibitan Bunga Krisan.....	115
Gambar 3.11	Penyampaian Materi Pelatihan Pupuk Organik Padat	118
Gambar 3.12	Penampung Air Hujan di Pedukuhan Manggis	120