

BAB II

DESKRIPSI PERUSAHAAN

A. Sejarah Gallery Prawirotaman Hotel

Gallery Prawirotaman Hotel merupakan hotel gabungan dari fasilitas *luxurios* dan modern arsitektur kolonial dalam mengeksplorasi Yogyakarta. Hotel ini merupakan salah satu hotel bintang 4 di Yogyakarta yang bertaraf *international* dengan fasilitas yang *modern* dan memiliki arsitektur Jawa yang khas sebagai upaya menumbuhkan rasa kuno. Sebagai layaknya sebuah hotel, pemilihan lokasi didasarkan pada beberapa pertimbangan mengenai kemungkinannya untuk berkembang yaitu dengan lingkungan sekitarnya seperti area perumahan, cafe – cafe, maupun komplek tempat wisata. Gallery Prawirotaman Hotel pada lokasi yang strategis yang bisa dicapai dengan mudah. Gallery Prawirotaman Hotel ini berdiri pada tanggal 10 Maret 2014 terletak di Jl. Prawirotaman I no. 839 A Yogyakarta. Asal mula nama Gallery Prawirotaman Hotel dari pemilik hotel adalah seorang kolektor lukisan. Pemilik hotel juga mempunyai gallery lukisan di lantai 5 hotel sehingga pemilik hotel menamakan Gallery Prawirotaman Hotel. Kata Prawirotaman berdasarkan lokasi hotel-hotel di area Prawirotaman.

Gallery Prawirotaman Hotel mempunyai *tagline* yang ditonjolkan dan juga menjadi *brand image* dari hotel itu sendiri yaitu *Welcome you with heartily*. *Tagline* tersebut bermakna Gallery Prawirotaman Hotel akan melayani tamu yang menginap dengan sepenuh hati supaya tamu merasa nyaman dan bahagia selama di hotel. Gallery Prawirotaman Hotel dibangun

di atas tanah seluas 2.775 meter persegi dengan luas bangunan 1.821 meter persegi. Hotel ini dikemas dengan konsep perpaduan *leisure* dan bisnis dengan memadukan perjalanan bisnis dan tempat untuk berlibur.

Gallery Prawirotaman Hotel yang bernuansa klasik, etnik, dan modern ini memberikan suasana yang berbeda dari hotel-hotel lain. Uniknya hotel ini menyajikan suasana *resort* di dalam hotel. Hal itu yang akan memberikan kenyamanan bagi tamu yang berkunjung ke Gallery Prawirotaman Hotel. Hotel ini memiliki 94 kamar dengan fasilitas lengkap terutama untuk MICE (*meetings, incentives, conferences, exhibitions*) hal ini yang menjadi *strength* bagi hotel tersebut.

B. Visi dan Misi Gallery Prawirotaman Hotel

Gallery Prawirotaman Hotel mempunyai visi dan misi yang dijadikan pedoman dalam menjalankan aktivitasnya, yaitu :

1. Visi

Meningkatkan sumber daya manusia khususnya di bidang pariwisata dan perhotelan serta berperan aktif dan bertanggung jawab untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan dan *customer* dalam penyediaan akomodasi.

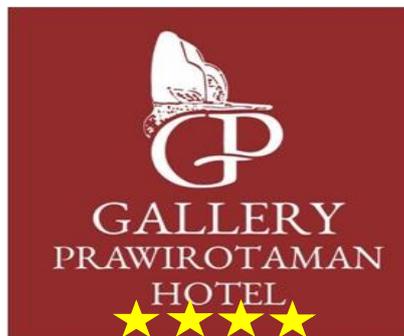
2. Misi

Memberikan suasana dan pelayanan yang maksimal bagi para *customer* dengan harapan dapat menjadi pelanggan tetap hotel.

C. Logo Gallery Prawirotaman Hotel

Logo Gallery Prawirotaman Hotel adalah inisial dari nama hotel yaitu “GP”. Di atas pada tulisan “GP” terdapat gambar topi prajurit Prawirotaman karena asal mula nama Gallery Prawirotaman Hotel yang terletak di daerah Prawirotaman yang mempunyai sejarah bahwa daerah tersebut merupakan markas Prajurit Prawirotaman pada abad ke-19. Pewarnaan dasar logo Gallery Prawirotaman Hotel diambil dari “lonthong” atau sabuk yang dikenakan oleh Prajurit Prawirotaman yaitu berwarna merah marun, serta di dalam logo itu terdapat gambar 4 bintang yang menunjukkan bahwa Gallery Prawirotaman Hotel merupakan hotel bintang 4.

Gambar 2.1
Logo Gallery Prawirotaman Hotel



Sumber : Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel

D. Fasilitas Gallery Prawirotaman Hotel

Gallery Prawirotaman Hotel memberikan fasilitas yang terbaik bagi para tamu mulai dari produk utama berupa kamar hingga fasilitas lainnya. Namun dengan adanya fasilitas yang terbaik Gallery Prawirotaman Hotel juga mengimbangi dengan pelayanan yang ramah. Mengutamakan kepuasan tamu

adalah hal yang diutamakan bagi Gallery Prawirotaman Hotel. Adapun fasilitas yang dimiliki oleh Gallery Prawirotaman Hotel :

1. Type Kamar

Produk utama yang ditawarkan kepada *customer* adalah menyewakan kamar. Seluruh kamar dan publik area (*in door*) ber-AC dengan fasilitas standar yang meliputi *private bath, hot and cool running water, TV, mini bar*, serta refrigator. Kamar Gallery Prawirotaman Hotel memiliki 8 kategori dengan jumlah 94 *rooms* yang beroperasi diantaranya:

a. Superior (20 kamar)

Kamar Superior dirancang dengan cermat untuk kenyamanan *customer* dengan desain kolonial modern – Belanda. Fasilitas Kamar: Air botol di kamar (*free*), balkon dengan perabot lengkap, teh / kopi, pengering rambut, kotak deposit dalam ruangan, Wi-Fi gratis, *linen provided, mini bar, non-smoking rooms available, shower, TV, telephone, toiletries, towels provided, wardrobe work / writing desk*. Ukuran kamar seluas 28 m² dan terdapat 2 tempat tidur *single* atau 1 tempat tidur *king* (sesuai dengan permintaan *customer*).

Gambar 2.2
Kamar *Superior* Gallery Prawirotaman Hotel



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

b. *Deluxe* (71 kamar)

Kamar *Deluxe* juga dirancang dengan desain kolonial modern - Belanda. Kamar ini *customer* dapat menikmati pemandangan Gunung Merapi, *Thousand Mountain Ridge*, atau pemandangan kolam renang yang tenang dari masing-masing balkon pribadi kamar. Fasilitas Kamar: Air botol di kamar (*free*), balkon dengan perabot lengkap, teh / kopi, pengering rambut, kotak deposit dalam ruangan, Wi-Fi gratis, *linen provided*, *mini bar*, *non-smoking rooms available*, *shower*, *TV*, *telephone*, *toiletries*, *towels provided*, *wardrobe work / writing desk*. Ukuran kamar seluas 30 m² dan terdapat 2 tempat tidur *single* atau 1 tempat tidur *king* (sesuai dengan permintaan *customer*).

Gambar 2.3
Kamar *Superior* Gallery Prawirotaman Hotel



Sumber : www.galleryprawirotamahotel.com

c. *Suite* (3 kamar)

Kamar dengan desain modern – Belanda ini memanjakan *customer* dengan fasilitas mewah di dalam ruangan. *Customer* dapat menikmati pemandangan indah Gunung Merapi, dari balkon pribadinya. Fasilitas kamar yang disediakan seperti AC, balkon, kamar mandi dengan *bathup* dan *shower*, *making tea & coffe*, TV, DVD player, *hairdryer*, *wi-fi*, *linen provided*, *mini bar*, *non-smoking rooms available*, *telephone*, *toiletries*, *towels provided*, *wardrobe work / writing desk*. Ukuran kamar seluas 68 m² dan terdapat *one double bed*. Khusus untuk kamar yang *suite* yang dilengkapi dengan *bath robe* atau kimono.

Gambar 2.4
Kamar *Superior* Gallery Prawirotaman Hotel



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

2. Gallery *Sky Lounge*

Gallery Sky Lounge merupakan ruang galeri lukisan koleksi dari seniman-seniman di seluruh Indonesia. Ruangan ini memungkinkan untuk *customer* untuk bersantai dan meminum kopi atau minuman tradisional lain dengan menikmati pemandangan Mt. Merapi di Utara, *Thousand Mountain Ridge* di Selatan, dan koleksi seni seniman lokal & lokal kita. Sky lounge dan galeri seni menawarkan koleksi seni untuk dilihat atau dibawa pulang sebagai koleksi pribadi Anda. Mulai jam 15.00 WIB *customer* bisa menikmati pemandangan dan melihat-lihat koleksi lukisan dengan pilihan menu-menu di bar. *Gallery Sky Lounge* terdapat 70 lukisan. Lukisan – lukisan yang ada di Gallery Prawirotaman Hotel mulai dari jenis lukisan kontemporer, abstrak, sampai ekspresionisme. Harga jual lukisan mulai dari Rp 10.000.000,00 sampai Rp 40.000.000,00 per satu lukisan.

Gambar 2.5
Gallery Sky Lounge



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

Gambar 2.6
View Gallery Sky Lounge



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

3. Vine Restaurant

Vine Restaurant ini memiliki suasana yang kolonial dan elegan yang membuat tamu merasa nyaman saat berkunjung. *Restaurant* yang dilengkapi dengan fasilitas *live cooking* setiap pagi dan meja *buffet* dengan berbagai menu istimewa baik menu nusantara maupun menu *western* seperti menu Eropa, China, dan Jepang. Lebih uniknya lagi di *restaurant* ini memiliki gerobak angkringan yang menjadi sorotan para tamu. Di *Vine*

Restaurant tamu tidak hanya menikmati sesuatu yang *modern* melainkan juga dapat menikmati yang berbau tempo dulu.

Gambar 2.7
Vine Restaurant



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

4. Gallery Pool Side

Kolam renang menjadi salah satu alternatif untuk para tamu melepas lelah dan bersantai dengan menikmati makanan ringan dan berbagai macam minuman sembari berenang. Suasana kolam renang yang memberikan situasi santai dan rileks dengan dikelilingi pepohonan. Bahkan kolam renang anak terpisah dengan kolam renang anak sehingga tidak membahayakan bagi anak-anak. Luas dari kolam renang dewasa 8x17m dan kolam renang 8x8m anak. Kolam renangnya juga dilengkapi dengan *loungers* agar Anda dapat bersantai dan menikmati matahari.

Gambar 2.8
Gallery Pool Side



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

5. Banquet

Gallery Prawirotaman Hotel memiliki fasilitas *ballroom* yang dinamakan *Gallery Ballroom* dengan kapasitas 250 orang yang bisa digunakan untuk meeting kapasitas besar, seminar, *wedding*, *party* atau acara lainnya. Selain itu Gallery Prawirotaman Hotel memiliki *Executive Meeting* lainnya yang dapat digunakan untuk acara pertemuan maupun *meeting* dengan kapasitas tertentu yang terdiri dari :

1. Gallery 2
2. Gallery 3
3. Gallery 4

Gambar 2.9
Gallery Ballroom



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

6. *Fitness Center*

Fitness Center merupakan tempat olahraga yang dimiliki oleh Gallery Prawirotaman Hotel yang dilengkapi dengan peralatan yang modern dan canggih. Fasilitas yang disediakan *fitness*, *aerobic*, *aeroball* serta instruktur yang terlatih dan berpengalaman.

Gambar 2.10
Fitness Center



Sumber : www.galleryprawirotamanhotel.com

7. Gallery Spa

Gallery Spa merupakan salah satu fasilitas yang disajikan oleh Gallery Prawirotaman Hotel dengan nuansa kombinasi Jawa modern dan Jepang yang membuat para tamu terasa lebih nyaman di tempat relaksasi ini. Selain tempat spa, Gallery Spa juga menyediakan salon yang akan memanjakan tamu.

8. Fasilitas Lainnya

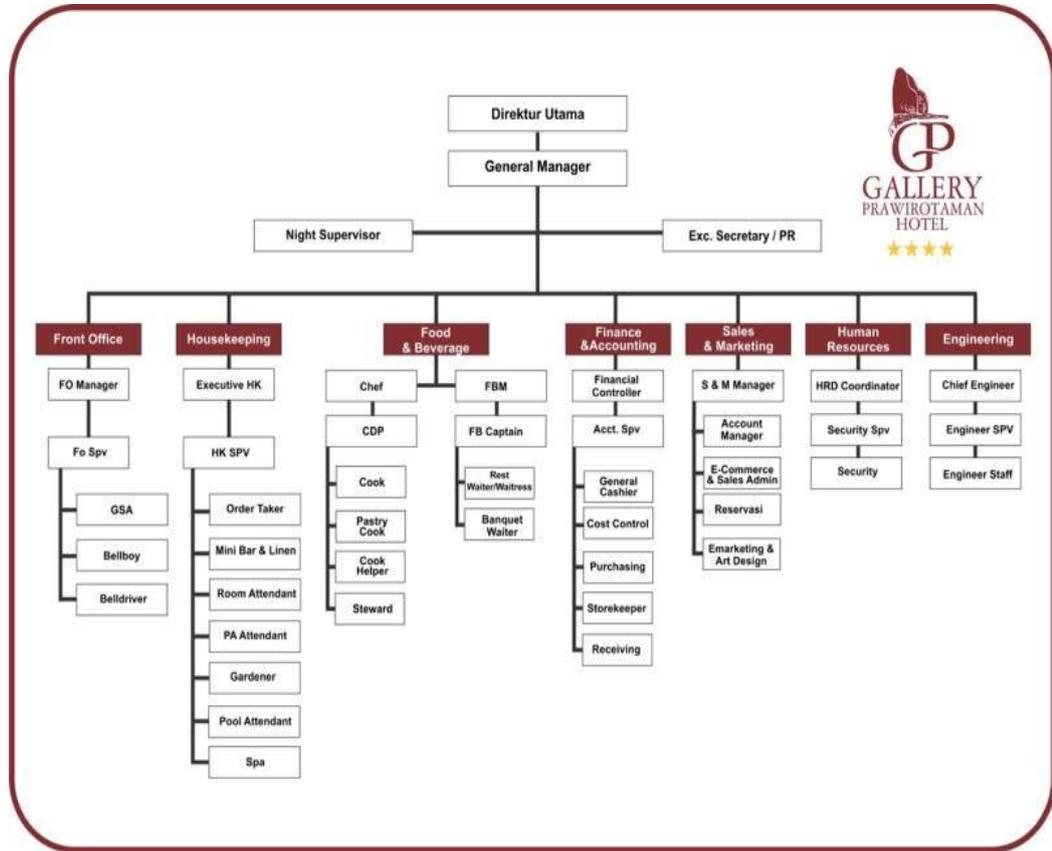
Fasilitas lain yang dimiliki oleh Gallery Prawirotaman Hotel diantaranya :

- a. Laundry and dry clean*
- b. Tour and Travel*

E. Struktur Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel

Struktur manajemen dalam sebuah perusahaan merupakan suatu yang sangat penting guna mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Terdapat suatu pembagian kerja dimana setiap bidang kerja mempunyai tanggungjawab masing-masing serta wewenang yang berbeda. Namun dari perbedaan tersebut merupakan suatu kesatuan yang saling melengkapi dalam membentuk perusahaan yang besar. Struktur manajemen merupakan gambaran secara sistematis tentang tugas, tanggung jawab dan tata kerja hubungan-hubungan dalam badan usaha atau organisasi.

Gambar 2.11
Struktur Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel



Sumber : Manajemen Gallery Prawirotaman Hotel

Struktur manajemen Gallery Prawirotaman Hotel adalah struktur baris, dimana wewenang dan kekuasaan berasal dari atas yang kemudian mengalir ke bawahan serta masing-masing dari bagian tersebut bertanggung jawab penuh pada atasannya. Penjelasan dari struktur manajemen Gallery Prawirotaman Hotel diantaranya:

1. Direktur Utama

Direktur utama merupakan pemilik Gallery Prawirotaman Hotel. Oleh karena itu, direktur utama memiliki wewenang penuh atas segala tanggung jawab hotel. Direktur utama sebagai koordinator, komunikator,

pengambil keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan.

2. *General Manager*

General Manager adalah jabatan tertinggi di Gallery Prawirotaman Hotel yang mempunyai tugas untuk memimpin perusahaan, mengambil keputusan dan langkah-langkah dari pengoperasian perusahaan sesuai dengan kepentingan perusahaan, menyusun anggaran tahunan bersama-sama dengan *Department Head*, memimpin *meeting* secara berkala, dan memonitor setiap kegiatan. *General Manager* bertanggung jawab terhadap setiap aktivitas yang ada di perusahaan dimulai dari *planning*, *organizing*, *implementation* dan *evaluation*.

3. *Night Supervisor*

Devisi ini sebagai *controlling* area hotel pada *shift* malam, untuk itu orang yang bertanggung jawab atas segala aktivitas hotel pada malam hari dan tanggung jawab itu langsung diberikan dari *General Manager*.

4. *Executive Secretary / Public Relations*

Execetive Secretary merupakan *assistant* dari *General Manager* dan membantu segala pekerjaannya. Selain itu devisi ini merangkap juga sebagai *Public Relations* agar pekerjaan bisa di handle oleh satu orang. Namun *Public Relations* juga berkaitan dengan *Sales & Marketing Manager*.

5. *HR Coordinator*

Mempunyai tugas untuk membina dan mengelola karyawan, penerimaan karyawan baru, dan membuat laporan kehadiran karyawan. *HR Coordinator* ini dibantu oleh *Training Coordinator* yang membantu kegiatan dalam pengelolaan karyawan dan training departement (magang). Departemen ini jugamembawahi *Chief Security* yang bertugas mengawasi keamanan di seluruh bagian hotel dan mengawasi semua petugas keamanan.

6. *Financial Controller*

Bagian ini mempunyai tugas untuk mengawasi arus masuk dan keluar dari semua *financial* perusahaan baik keuangan dan sebagainya, serta bertanggung jawab langsung kepada *General Manager*. Selain itu *financial controller* mengarahkan, mengontrol dan memastikan perusahaan selalu menjalankan prosedur sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi, keuangan dan ketentuan pajak yang berlaku dengan melakukan pengawasan dan pencatatan seluruh transaksi keuangan ke dalam jurnal perusahaan. Bagian ini juga membawahi bagian *Accounting Manager*.

7. *Chief Engineer*

Bertanggung jawab penuh dalam memelihara dan menjaga bangunan hotel serta alat-alat yang berhubungan dengan mesin. *Engineer* lebih berkaitan dengan area layanan untuk *customer* yang meliputi keamanan, perbaikan dan pemeliharaan dan pengembangan.

8. *Front Office Manager*

Mempunyai tugas bertanggung jawab atas operasi dan administrasi di *Front Office Department, Reservation* tamu, memonitor kelancaran ketepatan pelayanan *check in* dan *check out, information, communications service*, menyambut tamu VIP, menangani keluhan tamu yang tidak bisa diselesaikan oleh bawahannya dan membuat laporan bulanan tentang daftar tamu, tingkat hunian maupun untung/rugi di bagian *front office*.

. Selain itu juga *Front Office Manager* membawahi :

- a. *Duty manager* : Mengontrol fasilitas dan servis yang telah diterima oleh tamu.
- b. *Bell Captain* : Mengawasi semua petugas hotel dan mengawasi lobby.

9. *Executive Housekeeper*

Departemen ini mempunyai tugas dan bertanggung jawab terhadap kebersihan dan kenyamanan hotel baik kamar, *public area* luar dan dalam hotel serta kebersihan *laundry* hotel. Selain itu harus melakukan pemeriksaan secara rutin terhadap proses pelaksanaan pencucian *laundry* baik *house laundry* maupun untuk *guest laundry*, melakukan pengawasan terhadap *lost and pound* dan membuat program *training* terhadap seluruh karyawan. *Executive Housekeeper* ini membawahi *Asst. Executive Housekeeper*.

10. *Food & Beverage Manager (F&B)*

Bagian ini mempunyai tugas untuk mengawasi keseluruhan dan kelancaran dari operasional *Food & Beverage Departement* dalam menyediakan, mempersiapkan menu makanan dan minuman untuk tamu, sistem penyajian, strategi penjualan. *Food & Beverage Manager* ini membawahi *Asst. Food & Beverage Manager* yang membantu dalam membuat laporan bulanan dan lain sebagainya.

11. *Executive Chef*

Mempunyai tugas untuk mengawasi kerja seluruh chef Gallery Prawirotaman Hotel dan bertanggung jawab atas kelayakan makanan maupun minuman yang akan disediakan kepada tamu dan karyawan. *Executive chef* ini juga membawahi *Sous Chef*.

12. *Sales & Marketing Manager*

Departemen ini mempunyai tugas dan tanggung jawab atas segala kegiatan penjualan, promosi, dan pemasaran dari produk hotel seperti kamar, *food & beverage*, dan ruang meeting. *Sales & Marketing Manager* ini di bantu oleh *Asst. sales manager*, *Sales Secretary*, *2 sales executive*, *e-commerce*, *e-marketing* dan *Public Relations* dalam melakukan kegiatan penjualan dari produk hotel. *Public Relations* yang mempunyai tugas melakukan hubungan dan komunikasi kepada publik perusahaan baik *internal* dan *eksternal*, publikasi, *event*, *Corporate Sosial Responsibility (CSR)*, *Media Relations*, dan membantu *Sales & Marketing Manager* dalam penjualan khususnya di media internet seperti WEB.