

**STRATEGI KAMPANYE *SOCIAL MARKETING* KOMUNITAS
EARTH HOUR JOGJA DALAM KAMPANYE “*SWITCH OFF*”
DARI TAHUN 2010-2016**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

BALQIS KUSUMA OCTAHADI

20130530006

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Balqis Kusuma Octahadi

No. Mahasiswa : 20130530006

Jurusan/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/*Public Relations*

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Strategi Kampanye *Social Marketing* Komunitas *Earth*

Hour Jogja dalam Kampanye “*Switch Off*” dari tahun
2010-2016

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 18 Agustus 2017

Balqis Kusuma Octahadi

HALAMAN MOTTO

“Hindarilah prasangka, karena prasangka itu berita paling bohong. Jangan saling mencari keburukan orang. Jangan saling mengorek rahasia orang lain dan saling menyangi jangan saling mendengki, jangan saling marah dan jangan saling acuh, tetapi jadilah kam semua bersaudara sebagai hamba-hamba Allah” – Hadis
Riwayat Muslim.

“Your time is limited. Don’t waste it living someone else’s life” –Steve Jobs

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membimbing dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga disusunnya skripsi ini kepada:

1. Mama saya, Maryuni Soewito perempuan yang selalu mensupport, mendidik, membimbing, menginspirasi dan memotivasi saya agar menjadi orang yang lebih baik, mandiri dan bertanggungjawab dengan apa yang telah dijalani serta selalu merindukan dan dirindukan, mencurahkan cinta dan sayangnya berupa moril maupun materil untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak saya, Fuad Mahadi yang selalu bekerja keras membanting tulang untuk menafkahi keluarga dan memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama ini. Terima kasih untuk segala waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan selalu sabar jika saya mengeluh.
3. Kedua adik saya, Zety Nabilla Septahadi dan Aqilla Natharhea Julicahadi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya, menyemangati agar tidak menyerah dan terima kasih sudah sering saya reportkan apabila saya sakit dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih untuk segala waktu yang telah diluangkan untuk membimbing. Serta terimakasih untuk selalu sabar dan tak henti-henti menyemangati hingga titik darah penghabisan.
5. Bapak Dr. Taufiqurrahman, S.IP, MA selaku dosen penguji I. Terimakasih untuk kritik dan saran yang sangat membangun demi tulisan tugas akhir yang lebih baik.
6. Bapak Zuhdan Aziz S.IP, S.Sn, M.Sn selaku dosen penguji II. Terimakasih untuk kritik dan saran yang sangat membangun demi tulisan tugas akhir yang lebih baik, serta terimakasih untuk arahan bimbingan.
7. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid S.IP, MSc selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

8. Seluruh dosen pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih atas Ilmu yang diberikan dari semester 1 hingga semester 8.
9. Komunitas *Earth Hour* Jogja yang sudah mau saya repotkan untuk membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini. Semoga EH Jogja semakin dikenal dalam masyarakat dan membuat perubahan bagi Jogja yang lebih baik.
10. Sahabat receh, kak Andika, Ira, Belva, Amita, Agra, Fattah, Pramega, Dimas, Alvin, Obi, Ronald, Iza, Livinus, Gagas dan Kinjeng 7.
11. Chilis, Bella Syovi Azmi dan Suci Annisak Harahap yang sudah menyemangati, menasehati dan memberikan saya dukungan sejak 2010.
12. My BBP, Margie Nastiti, Aryunda Reza Wiranto dan Raja Aisyah Mutia Zafira yang selalu mau saya repotkan untuk menemani mengerjakan tugas akhir, keliling kulineran hingga membantu saya dalam hal apapun sejak 2013.
13. Grup 'OTW Sarjana', Norma Widya Valevi, Hilda Faradina, Dessy Ratna Arifani, Farid Wajdi, Dwiga Satriawan dan Risqi Kurniawan yang selalu saling menyemangati dan membuat tugas akhir bersama-sama agar segera menyelesaikan kuliah.
14. Terimakasih untuk staf ilmu komunikasi yang sudah sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
15. Terimakasih juga kepada semua teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi yang selalu bersama dari awal kuliah sampai akhir perjuangan ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	7
D. Manfaat	7
E. Kajian Teori	8
1. Konsep Komunikasi Kampanye.....	8
1.1.Pengertian Strategi Kampanye	8
1.2.Faktor Kegagalan Kampanye	11
2. Konsep Komunikasi <i>Social Marketing</i>	12

2.1.Pengertian <i>Social Marketing</i>	12
2.2.Proses Keputusan Inovasi <i>Social Marketing</i>	13
2.3.Tahapan atau Langkah-Langkah Pelaksanaan <i>Social Marketing</i>	16
2.4.Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Social Marketing</i>	22
F. Metode Penelitian.....	24
1. Jenis dan Metode Penelitian.....	24
2. Jenis dan Sumber Data	25
3. Teknik Pengambilan Informan.....	26
4. Teknik Pengumpulan Data.....	26
5. Teknik Analisis Data.....	28
6. Uji Validitas Data.....	28
7. Sistematika Penulisan.....	28

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....

A. Sejarah <i>Earth Hour</i> secara Global	30
B. <i>Earth Hour</i> Jogja.....	31
C. Visi dan Misi <i>Earth Hour</i> Jogja	33
D. Logo <i>Earth Hour</i> Jogja	34
E. Tema <i>Earth Hour</i> Jogja.....	35
F. Program-Program <i>Earth Hour</i> Jogja.....	39
G. Lokasi Basecamp <i>Earth Hour</i> Jogja	45
H. Struktur Organisasi <i>Earth Hour</i> Jogja.....	45
I. Hubungan <i>Earth Hour</i> Jogja dengan <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF)	49

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
1. Perencanaan <i>Social Marketing</i>	52
2. Pelaksanaan <i>Social Marketing</i> Program Kampanye	

“Switch Off”	75
3. Monitoring dan Evaluasi	81
B. Pembahasan.....	89
1. Strategi <i>Social Marketing</i>	90
2. Tahapan Pelaksanaan Kampanye	109
3. Mendesain Strategi <i>Social Marketing</i>	111
4. Menevaluasi Upaya <i>Social Marketing</i>	113
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kegiatan Acara “ <i>Switch Off</i> ” dari tahun 2010-2011	40
Tabel 3.1 Laporan Program Kampanye “ <i>Switch Off</i> ” dari tahun 2010-2016.....	78
Tabel 3.2 Perkembangan <i>Earth Hour</i> dari Tahun ke Tahun.....	81
Tabel 3.3 <i>Volunteer</i> Setiap Tahun.....	84
Tabel 3.4 Korporasi yang Ikut Berpartisipasi	84
Tabel 3.5 Pemerintahan yang Ikut Berpartisipasi	86
Tabel 3.6 Universitas yang Ikut Berpartisipasi	86
Tabel 3.7 Media Partner yang Ikut Berpartisipasi	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Stuktur Organisasi <i>Earth Hour</i> Jogja.....	45
Bagan 3.1. Alur Kesisteman Indikator Keberhasilan Program	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo <i>Earth Hour</i> Jogja	34
Gambar 2.2 Tema “Pilih Bumi Selamat atau Bumi Sekarat?”.....	36
Gambar 2.3. Tema “Ubah Dunia Dalam 1 Jam”	36
Gambar 2.4 Tema “Setelah 1 Jam, Jadikan Gaya Hidup”	37
Gambar 2.5 Tema “Ini Aksiku, Mana Aksimu?”.....	38
Gambar 2.6 Tema “Hijaukan Hutan Birukan Laut”.....	39
Gambar 2.7 Jogja Petengan atau <i>Switch Off</i>	40

Gambar 2.8 KonservAKSI.....	43
Gambar 2.9 <i>Earth Hour</i> Sekolah Sayang Bumi (EH SESAMI)	43
Gambar 2.10 <i>Baby Tree Friends</i> (BTF).....	44
Gambar 2.11 Logo <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF).....	49
Gambar 3.1 Kampanye “Mari Bijak Energi dan Air” Melalui Instagram.....	53
Gambar 3.2 Kampanye “Bersih-Bersih Pantai” Melalui Tumblr.com.....	54
Gambar 3.3 Kampanye “Ayo Bikin Biopori” Melalui Twitter.....	54
Gambar 3.4 <i>Street Campaign</i> di 0 KM	54
Gambar 3.5 <i>Street Campaign</i> di <i>Sunday Morning</i> UGM.....	55
Gambar 3.6 Poster “ <i>Save The Earth</i> ”.....	56
Gambar 3.7 Infografis tentang Bumi	56
Gambar 3.8 Mini <i>Company Profile</i>	57
Gambar 3.9 Undangan <i>Baby Tree Friends</i> (BTF)	57
Gambar 3.10 Audiensi dengan Sri Sultan Hamengkubuwono X.....	58
Gambar 3.11 Audiensi dengan Pemerintah Gunung Kidul.....	58
Gambar 3.12 Audiensi dengan Salah Satu Korporasi	59
Gambar 3.13 Audiensi dengan Komunitas Reinspirasi	59
Gambar 3.14 <i>Ceremony “Switch Off”</i>	60
Gambar 3.15 Tim Perlengkapan dan Dekorasi	60

Gambar 3.16 Dokumentasi di Salah Satu Mall.....	61
Gambar 3.17 Dokumentasi di Salah Satu Hotel.....	61
Gambar 3.18 Dokumentasi di Salah Satu Icon Jogja.....	62
Gambar 3.19 Dokumentasi di Salah Satu Universitas Jogja.....	62
Gambar 3.20 Edukasi Terhadap Masyarakat yang Berada di Mall	64
Gambar 3.21 Edukasi Terhadap Masyarakat yang Berada di 0 KM.....	64
Gambar 3.22 Edukasi Terhadap Murid yang Berada di Sekolah.....	65
Gambar 3.23 Audiensi dengan Korporasi	66
Gambar 3.24 Audiensi dengan Lini Pemerintahan	66
Gambar 3.25 Kolaborasi dengan Komunitas Lingkungan.....	67
Gambar 3.26 Kolaborasi dengan AIESEC UGM	67
Gambar 3.27 Kolaborasi dengan Komunitas Sketsa.....	67
Gambar 3.28 Hari Kasih Taman	68
Gambar 3.29 Hari Lahan Basah Sedunia	69
Gambar 3.30 Hari Sejuta Pohon Sedunia.....	69
Gambar 3.31 Peringatan Isra Miraj.....	69
Gambar 3.32 Memperingati Maulid Nabi.....	70
Gambar 3.33 Peringatan Hari Natal	70
Gambar 3.34 Talkshow di Radio	71
Gambar 3.35 Talkshow di Radio	71
Gambar 3.36 Mari Bijak Energi.....	72

Gambar 3.37 <i>Community Exhibition</i>	72
Gambar 3.38 <i>Green Charity</i>	72
Gambar 3.39 <i>Jogja Green Fast</i>	73
Gambar 3.40 Saya Bersepeda ke Sekolah.....	74
Gambar3.41 Membawa Tumbler Kemanapun.....	74