

**AKTIVITAS PROMOSI YAMIE PANDA GROUP DALAM MENINGKATKAN  
JUMLAH KONSUMEN BULAN JANUARI-MARET TAHUN 2017**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Woro Endah Palupi

NIM : 20130530207

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Advertising

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul *Aktivitas Promosi Yamie Panda Group dalam meningkatkan Jumlah Konsumen Tahun 2017* tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perrguruan tinggi manapun dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah itu dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 08 Agustus 2017

Penulis



Woro Endah Palupi

## **MOTTO**

Hai orang-orang yang beriman apabila dikatakan kepadamu :  
“berlapang-lapanglah kamu dalam majelis” , maka lapangkanlah.

Niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila  
dikatakan:” Berdirilah kamu” , maka berdirilah, niscaya Allah akan  
meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang  
yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha  
mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(QS. AL-MUJADALAH, 58:110)

KERJA KERAS TIDAK MENGHIANATI HASIL

(Woro Endah Palupi)

Persiapkan hari ini untuk keinginan hari esok

(Aesop)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Terima Kasih Kepada :

1. Allah SWT beserta junjungannya.
2. Orangtua dan keluarga, Ibuku Heriwati yang telah melahirkanku hingga sampai aku dewasa ini, Bapakku Tavip Prambudi yang selalu memberikan dukungan Moril hingga materiil, terimakasih yang sebesar-besarnya, Adikku Arum dan Fajar yang selalu menyemangati kakaknya hingga sampai sekarang ini, Keluarga Pramono, Keluarga Alm. Emon Edy yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan.
3. Ikom Squad, terimakasih buat Hanik, Citra, Dewi dan Huda yang sudah berteman denganku hehe jujur kalian adalah teman terbaik yang pernah ada.
4. Keluarga Baruku, PENA (Proyek Ekspedisi Nusantara) disini kita melangkah dan berjuang, terimakasih buat supportnya yaaa, 6 Srikandi Amira, Alfin, Fuzna, Asty, Nabilah dan Mira, tidak akan aku melupakan kalian, lalu terima kasih buat pejuang Bagus sudah menemani aku wawancara ke pihak divisi Yamie Panda, rela bangun pagi-pagi buat nemenin aku ke kantor Yamie Panda, terima kasih banyak Bagus 😊
5. Pertanian Squad, tolong menolong sesama perlu sekali, saling membantu terima kasih buat Amira, Surya, Prasetyo yang sudah membantuku menyelesaikan skripsi hehe, walaupun Laptopku juga menjadi korban tapi okelah kalian terbaik *Gamsahamida Chingu*.

## **KATA PENGANTAR**

Asalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Aktivitas Promosi Yamie Panda dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen Tahun 2017".

Tulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah di uji oleh Dewan Pengujii. Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Bpk. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bpk. Dr. Ali Muhammad, Phd. Selaku deka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bpk. Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc, Selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bpk. Zein Muffarih Muktaf, S.IP., M.Ikom. selaku dosen pembimbing dan dosen penguji Skripsi.
5. Bpk. Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn.,M.Sn. selaku dosen penguji skripsi.
6. Ibu Sopia Sitta Sari, S.IP.,M.Si, selaku dosen penguji Skripsi.
7. Kepada semua dosen dan karyawan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kepada PT. Yamie Panda Group.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 8 Agustus 2017

Penulis

Woro Endah Palupi

## DAFTAR ISI

### **Halaman**

SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori.....	7
BAB II.....	39
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	39
A. Logo perusahaan .....	39
B. Sejarah singkat Yamie Panda Group.....	39
C. Lokasi Yamie Panda Yogyakarta.....	40
D. Visi dan misi Yamie Panda Yogyakarta .....	41
E. Struktur Organisasi perusahaan.....	42
F. Manajemen .....	42
G. <i>Interior</i> dan <i>Exterior</i> Yamie Panda Group.....	46
H. Produk Yamie Panda Group.....	47
BAB III.....	52
PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. PENYAJIAN DATA.....	52
B. PEMBAHASAN .....	73
BAB IV .....	100
KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. KESIMPULAN .....	100
B. SARAN .....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN .....	104

## **DAFTAR TABEL**

### **Halaman**

Tabel 1.1 jumlah restoran dan rumah makan D.I Yogyakarta tahun 2007- 2012. ...	2
Tabel 1.2 Berikut penulis sajikan data pengunjung Yamie Panda pada bulan Januari-Maret 2017 .....	5
Tabel 1.3 kegiatan promosi yang dilakukan Yamie Panda Group pada Bulan Januari-Juni 2017.....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Promosi yang telah dilakukan Yamie Panda adalah melakukan promo setiap harinya seperti : .....	3
Gambar 1.2 Halaman Website Tripadvisor.com .....	4
Gambar 1.3 dikutip dari buku Analisis data Kualitatif (Miles, 1992: 20-21). ....	36
Gambar. 2.1 logo perusahaan Yamie Panda Group .....	39
Gambar 2.2 Peta lokasi Yamie Panda Group .....	41
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Yamie Panda Group (Sumber data : perusahaan Yamie Panda, dikirim melalui email peneliti) .....	42
Gambar 2.6 mie siram pangsit rebus .....	47
Gambar 2.7 spesial yamie panda asin .....	48
Gambar 2.8 Yamie SKW asin .....	48
Gambar 2.9 Yamie asin JKT style .....	49
Gambar 2.10 Yamie asin ayam jamur .....	49
Gambar 2.11 Yamie manis bakso goreng .....	50
Gambar 2.13 Yamie Manis VG.....	51
Gambar 3.1 Promosi memperingati hari buruh Internasional .....	59
(Gambar 3.2 Review tentang Yamie Panda lewat Facebook diakses pada tanggal 13 Mei 2017 jam 13.36 WIB) .....	61
(Gambar 3.3 Juara photo Contes Super Bowl melalui akun IG @Yamiepanda di akses pada hari sabtu, 13 April 2017 jam 14.42 WIB) .....	62
(Gambar 3.3 Brosur di foto pada saat mengunjungi restoran Yamie Panda tanggal 4 April 2017) .....	63
(Gambar 3.4 Banner Restoran Yamie Panda diambil pada tanggal 21 Mei jam 10.00 Pagi di Stadion Mandala Krida) .....	64
(Gambar 3.5 foto lomba makan Yamie panda super bowl, diakses melalui akun IG @yamiepanda pada tanggal 13 mei 2017 pukul 14.56 WIB) .....	65
(Gambar 3.6 Foto juara makan Yamie super Bowl foto didapat lewat akun IG @yamiepanda diakses pada hari Sabtu tanggal 13 Mei 2017 jam 15.03).....	65
(Gambar 3.7 Stand Yamie Panda pada acara kuliner di Mandala Krida pada tanggal 21 Mei 2017) .....	67
(Gambar 3.7 <i>Screenshot</i> Official Line Yamie Panda diakses pada tanggal sabtu, 13 Mei 2017 pukul 15.28) .....	68

(Gambar 3.8 Website Yamiepanda.com, diakses pada hari sabtu 13 mei 2017 Pukul 15.55 Wib)	69
(Gambar 3.9 Akun Instagram Yamie Panda Group diakses hari sabtu tanggal 13 mei 2017 pukul 15.58 WIB)	70
(Gambar 3.11 Akun Twitter @Yamiepandaaid diakses pada Sabtu 13 mei 2017 pukul 16.10 wib)	71
(Gambar 4.1 akun <i>Instagram</i> Yamie Panda diakses pada hari sabtu tanggal 13 Mei 2017 pukul 15.58)	84
(Gambar 4.2 Website Yamiepanda.com, diakses pada hari sabtu 13 Mei 2017 pukul 15.55 WIB)	85
(Gambar 4.3 suasana pameran Pasar Raya Boga di mandala Krida, 21 Mei 2017)	87
(Gambar 3.15 Yamie panda pada website Tripadvisor.com diakses pada tanggal 15 Mei 2017 Jam 15.12 WIB)	91
(Gambar 3.17 situs Gulangguling.com mereview tentang Restoran Yamie Panda diakses pada hari senin tanggal 15 Mei 2017 pukul 15.37 WIB)	92
(Gambar. 318 Situs jogja.tribunnews.com, meliput kegiatan kompetisi makan Mie di Yamie Panda, diakses pada hari senin tanggal 15 mei 2017 pukul 15.44 WIB)	93

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
INTERVIEW GUIDE .....	104
Strategi Promosi Yamie Panda Group .....	105
Pertanyaan Khusus untuk konsumen Yamie Panda .....	106
INTERVIEW GUIDE .....	107
Strategi Promosi Yamie Panda Group .....	107
Narasumber 1: Ivan Marketing merangkup pelaksana promosi .....	107
Narasumber 2 : Gabriel Owner merangkup General manager .....	109

