

**MANAJEMEN KONFLIK PADA PASANGAN SUAMI ISTRI YANG  
TIDAK MEMILIKI ANAK  
( STUDI KASUS DI YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana S-1**



**Disusun Oleh:**

**SETIANINGRUM DEWATASARI PUTRI**

**20100530052**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Setianingrum Dewatasari Putri

No. Mahasiswa : 20100530052

Jurusan/ Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/ *Public Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri Yang Tidak  
Memilik Anak

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 9 Agustus 2017



Setianingrum Dsp

## MOTTO

”Pendidikan Merupakan Perlengkapan Paling Baik Di Hari Tua”

( Aristoteles )

## Halaman Persembahan

- Allah SWT terima kasih atas rahmat serta karunia yang tak terhingga , sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Terimakasih buat MAMAH Sahariwati dan PAPAH Toha atas semua dukungan, doa juga kasih sayang yang sudah mamah berikan buatku.
- Terimakasih juga buat kakak-kakakku Hari Eka dan Tatak Dwi atas dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Terimakasih Om suryadi , Fuang dewi , Ulum Shodik juga Huda atas doa juga dukungannya.
- Teman-teman Public Relation Devi, wini, Syilika, Tatiana, Ika, Eda, Budi semuanya terimakasih atas kenangan yang sudah diberikan.
- Terimakasih buat bibi utek karena untuk pinjaman motornya.
- Terimakasih mas ooji, mba nisa, haikal, dinda, yunda, iqbal, gery, ibu yeyen, minda, bapak kamto dan semuanya terimakasih sudah membantu saya , mengobati kesedihan saya jika mengalami homesick. Thankyou !!!!
- Teriam kasih juga untuk semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini , terimakasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur Alhamudillah yang tak terkira penulis dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat serta hidayahNya, dan juga kemudahan serta kesehatan kepada penulis dalam menjalani proses penulisan skripsi ini, sehingga penulis ini dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan akhir zaman Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini adalah salah satu bagian dari proses panjang nya kehidupan penulis telah berhasil dilewati, dengan karya tulis yang sederhana namun karya ini sangat berharga bagi penulis ini berjudul **“MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN SUAMI ISTRI YANG TIDAK MEMILIKI ANAK”** ini disusun untuk melengkapi tugas sebagai mahasiswa guna menempuh syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Atas selesainya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW yang telah senantiasa melimpahkan rahmat serta karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, SIP., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing penulis. Terimakasih atas bimbingan nasehat, saran juga kritik serta memberikan masukan juga koreksi dalam proses penulisan skripsi ini, terimakasih juga atas kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini..

4. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, SIP., M.Sc dan Bapak Zuhdan Aziz, SIP., S.Sn., M.Sn, selaku dosen penguji. Terimakasih atas sasukan serta memberikan koreksi terhadap skripsi penulis sehingga menjadi sempurna.

5. Dosen, staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis selama ini.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk bantuannya.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, 29 Juli 2017

Setyaningrum Dewatasari Putri

<u>HALAMAN JUDUL</u> .....	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u> .....	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u> .....	iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u> .....	v
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vi
<u>DAFTAR ISI</u> .....	vii
<u>ABSTRAK</u> .....	ix
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>A. Latar Belakang Masalah</u> .....	1
<u>B. Rumusan Masalah</u> .....	10
<u>C. Tujuan Penelitian</u> .....	11
<u>D. Manfaat Penelitian</u> .....	11
<u>E. Kerangka Teori</u> .....	12
1. 1 <u>Komunikasi interpersonal</u> .....	12
1. 2 <u>Komunikasi Interpersonal Dalam Perkawinan</u> .....	15
2. <u>Konflik Interpersonal</u> .....	20
3. <u>Bentuk Konflik</u> .....	24
4. <u>Manajemen Konflik</u> .....	27
<u>F. Metode Penelitian</u> .....	35
1. <u>Jenis Penelitian</u> .....	35
2. <u>Teknik Pengumpulan Data</u> .....	35
3. <u>Lokasi Penelitian</u> .....	36
4. <u>Teknik Pengambilan Informan</u> .....	37
5. <u>Teknik Analisis Data</u> .....	37
6. <u>Uji Validitas Data</u> .....	39
<u>BAB II PROFIL INFORMAN</u> .....	40
<u>A. Pasangan Suami Istri (Bapak AS – Ibu NA)</u> .....	40
1. <u>Profil Bapak AS</u> .....	41
2. <u>Profil Ibu NA</u> .....	42
<u>B. Pasangan Suami-Istri (Bapak YA - Ibu HZ)</u> .....	43
1. <u>Profil Bapak YA</u> .....	44
2. <u>Profil Ibu HZ</u> .....	45
<u>C. Pasangan Suami-Istri (Bapak CH - Ibu ND)</u> .....	46

1. <u>Profil Bapak CH</u> .....	47
2. <u>Profil Ibu ND</u> .....	49
<u>BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</u> .....	51
<u>A. SAJIAN DATA</u> .....	51
1. <u>Sumber Konflik</u> .....	51
2. <u>Reaksi pada saat konflik</u> .....	58
3. <u>Langkah yang ditempuh pada saat konflik (menghindar, memaksakan kehendak, menyalahkan, atau meredam konflik)</u> .....	62
<u>B. Pembahasan</u> .....	68
<u>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</u> .....	93
<u>A. KESIMPULAN</u> .....	93
<u>B. SARAN</u> .....	95